

# “ Les outils d’amélioration de la qualité au service du management de l’entreprise. ”

**Jeudi 09 Novembre 2023**

Hôtel El Mouradi Gammarth 5\*, Tunis

## Programme

Horaire	Interventions
08 H 00 -- 08 H 30	Accueil et enregistrement des participants.
08 H 30 -- 08 H 45	Présentation de la Journée par le Manager Général de la Journée : <b>Zouhaier MARRAKCHI</b> , Tunisie.
08 H 45 -- 09 H 30	Engager les travailleurs dans une démarche d’amélioration. <b>Kola OLUTIMEHIN</b> , Consultant en développement d’entreprise et conseil, Grande Bretagne.
09 H 30 -- 10 H 15	Les outils d’amélioration au service du manager : cas pratiques. <b>Patricia ESNAULT</b> , Consultante en conduite de changement, France.
10 H 15 -- 11 H 00	Les groupes de travail autonomes. Clé pour impliquer le management. <b>David HUTCHINS</b> , Président et consultant senior à David Hutchins Innovation Limited. Grande Bretagne.
11 H 00 -- 11 H 15	<b>Pause-café</b>
11 H 15 -- 12 H 00	Si eux ont réussi pourquoi pas nous ? <b>Djenidi BEN DAOUD</b> , Consultant expert en SMI et expert auprès de l’ISO, Algérie.
12 H 00 -- 12 H 45	Les outils qualité en soutien des techniques statistiques. <b>Zouhaier MARRAKCHI</b> , Consultant en management et transformation d’entreprises, Tunisie.
12 H 45 -- 13 H 45	<b>Discussion</b>
13 H 45 -- 14 H 00	<b>Clôture de la Journée Mondiale de la Qualité</b>
14 H 00	<b>Déjeuner</b>