

# “ Les outils d’amélioration de la qualité au service du management de l’entreprise. ”

Jeudi 09 Novembre 2023

Hôtel El Mouradi Gammarth 5\*, Tunis

## Résumé

### Engager les travailleurs dans une démarche d’amélioration.

**Kola OLUTIMEHIN, Grandre Bretagne**



Certaines personnes ont répondu à cette question, simplement comme «argent», tandis que d'autres font allusion au fait que ce n'est pas la seule chose. Je partage ces points de vue, mais je l'applique également à la hiérarchie des besoins de MASLOW, qui est le modèle à cinq niveaux, qui suggère que les gens sont motivés pour répondre aux besoins de base, et que d'autres besoins sont ensuite poussés devant eux en tant que premiers les niveaux sont satisfaits.

Ma discussion sur l'engagement des travailleurs dans l'amélioration continue est très importante du point de vue de cette conférence pour les utilisateurs des outils de qualité. Qui sont ces personnes qui sont affectées à l'utilisation de ces outils Qualité et comment la direction de l'entreprise peut-elle faire en sorte qu'elles deviennent la différence dans les résultats que l'organisation délivre ?

Compte tenu de l'histoire de la révolution de la qualité au Japon qui a propulsé la nation au rang de leader mondial, ils ont pris très au sérieux la vision qu'ils avaient des gens. Cette vision des gens est un point culminant de la success story que le Japon a enregistrée.

Le professeur Kaoru ISHIKAWA aurait déclaré que le Japon ne pouvait pas gérer ses organisations comme cela se faisait en Occident, où les managers gèrent, et les gens font tout simplement ! Il a dit que les Japonais (et je dis que cela s'applique aux gens d'autres parties du monde) sont déjà des dirigeants et des décideurs dans leurs groupes et communautés respectifs et qu'il n'était pas logique qu'ils soient amenés dans l'entreprise et qu'on leur demande de garer leur cerveau à la porte avant d'entrer dans les locaux de l'entreprise, puis de récupérer le cerveau en rentrant chez eux.

La session sur l'engagement des travailleurs dans l'amélioration continue se concentrera sur ce que cela signifie pour l'Afrique, le Moyen-Orient et d'autres parties du monde qui n'ont pas vu ou sont entrés dans ce qui a amené le Japon, puis la Chine, au leadership mondial en matière de qualité.

J'approfondirai également l'utilisation spécifique du Brainstorming, en tant qu'outil de qualité, en traitant de son importance et de sa praticabilité d'utilisation.