

# “ Les outils d’amélioration de la qualité au service du management de l’entreprise. ”

Jeudi 09 Novembre 2023

Hôtel El Mouradi Gammarth 5\*, Tunis

## Résumé

Si Eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Djenidi BEN DAOUD, Algérie.



Pour améliorer la gestion de nos entreprises il y a 02 manières possibles : soit créer de nouvelles méthodes (par l’incitation à l’innovation par exemple) soit s’inspirer des pratiques réussies.

Dans ce deuxième cas l’utilisation de l’outil Benchmarking nous permet effectivement de tirer profit de pratiques managériales d’autres pays et qui ont donnés d’excellents résultats.

Le cas du Japon est un cas d’école duquel peuvent parfaitement s’inspirer nos entreprises.

Ce petit pays (géographiquement et géologiquement parlant), quasiment détruit à la fin de la seconde guerre mondiale, a pu en l’espace de 25 ans d’efforts et d’innovation hisser son économie à de hauts niveaux de compétitivité.

Si le Japon a réussi pourquoi pas nous ? on peut légitimement se poser cette question et tenter d’y répondre lors de cette 13<sup>ème</sup> Edition de la Journée Mondiale de la Qualité.