

12^{ème} édition
de la Journée Mondiale de la Qualité

Conscience de la Qualité, faire ce qu'il faut

Jeudi 10 Novembre 2022

Prise de conscience

Hôtel El Mouradi Gammarth 5* -- Tunis



Introduction à la Journée
Mondiale de la Qualité

Mr. Zouhaier MARRAKCHI

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Décidée par l'ONU depuis 1990, cette journée offre une opportunité aux différents opérateurs économiques pour débattre de la qualité et ses avantages en tant que processus dynamique de gestion et d'organisation de l'entreprise ; afin d'optimiser son rendement et améliorer sa performance.

01
Responsabilité

Prise de conscience

Méthodes

03

Culture



Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

La Tunisie célèbre avec la communauté internationale la journée mondiale de la qualité chaque deuxième jeudi du mois de novembre.



Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Thème de cette année :

**La conscience qualité,
faire ce qu'il faut?**

12^{ème} édition
de la Journée Mondiale de la Qualité

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Les intervenants :



01

LOLONYO Komlavi Amekplomo, Togo.

Perspectives valorisantes : Le rôle du client/usager dans la culture de la conscience qualité

Chercheur au CEROCE et consultant en management qualité

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Les intervenants :



01



02
Prise de conscience

03

Méthodes



Culture

Mohamed REGAYEG, Tunisie.

La « Qualité ne se décrète pas ». « Elle se construit ».

PDG de la SOPAL et élu manager 2021.

12^{ème} édition
de la Journée Mondiale de la Qualité

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Les intervenants :



La qualité : conformité ou comportement ?

Consultant expert en SMI, expert auprès de l'ISO
et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation.

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Les intervenants :



01

Christophe VILLALONGA, France.

Pour une (nouvelle) conscience de la (nouvelle)
Qualité !

Directeur associé de la société QUALINOVE.

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Les intervenants :



01

Dr. Jean-Paul CASSAR, France.

Le responsable qualité face aux nouvelles
responsabilités.

Consultant Formateur Performance et Qualité du
Tertiaire, France.

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Programme en détail ...

Horaire	Interventions
08H00 - 08H30	Accueil et enregistrement des participants.
08H30 - 08H45	Présentation de la journée par le manager général de la journée Zouhaier MARRAKCHI.
08H45 - 09H15	Pour une (nouvelle) conscience de la (nouvelle) Qualité ! Christophe VILLALONGA, Directeur associé de QUALINOVE, France.
09H15 - 09H45	Perspectives valorisantes : Le rôle du client/usager dans la culture de la conscience qualité. Lolonyo K. AMEKPLOMO, chercheur CEROCE/consultant en management qualité, Togo.
09H45 - 10H15	La " Qualité ne se décrète pas". Elle se construit". Mohamed REGAYEG, PDG de la SOPAL, élu manager de l'année 2021 par le journal « L'expert ». Cérémonie de remise du trophée « Forumqualite ».

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Programme en détail ...

Horaire	Interventions
10H15 - 10H30	Cérémonie de signature de la convention « African Arabian excellence model » en présence de Samuel BESHAY, Egypte, Manager de ce modèle.
10h30 - 11H00	Discussion 1^{ère} partie.
11H00 - 11H30	Pause-Café.
11H30 - 12H00	Faire ce qu'il faut en s'appuyant sur l'expérience collaborateur. Benoit KRIEGEL, Gérant BEQUA, consultant et formateur en management qualité, France.
12H00 - 12H30	La qualité : conformité ou comportement ? Djenidi BEN DAOUD, Consultant expert en SMI, expert auprès de l'ISO et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR, Algérie.

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Programme en détail ...

Horaire	Interventions
12H30 -13H00	Le responsable qualité face aux nouvelles responsabilités. Dr Jean Paul CASSAR, Consultant Formateur Performance et Qualité du Tertiaire, France.
13H00 - 13H30	Discussion 2 ^{ème} partie.
13H30	Déjeuner.

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

En cas de besoin, contactez l'équipe d'organisation que je remercie énormément pour les efforts déployés.



Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Nos remerciements s'adressent à notre sponsor officiel.



A nos partenaires.

01
Responsabilité

02

03
Méthodes

04
Culture



12^{ème} édition de la Journée Mondiale de la Qualité

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Aux agences qui ont assuré les plans de communication.

CONVERTO AGENCY

Converto
Search Engine Marketing

OKTOPUS



Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

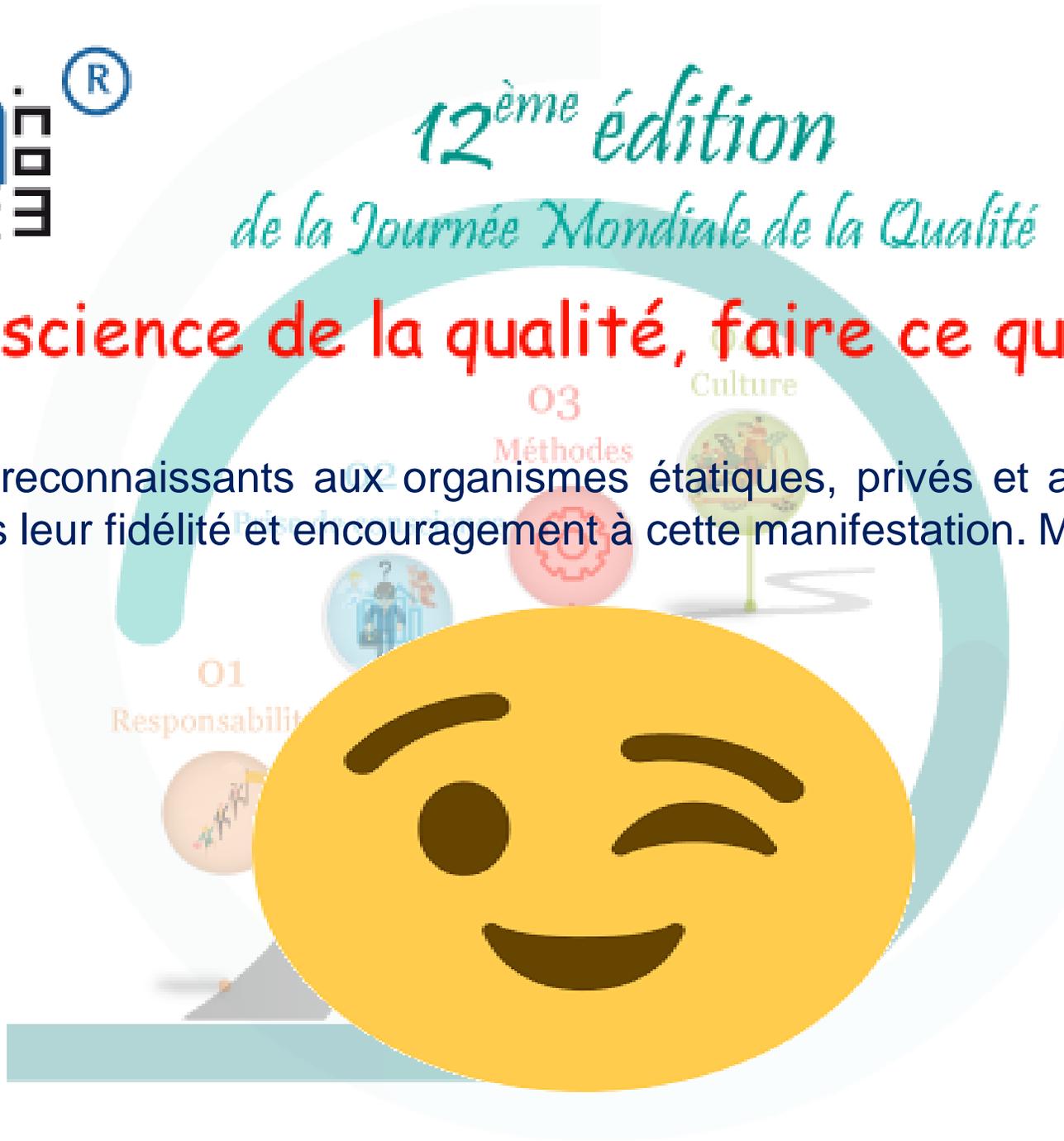
Merci à l'hôtel EL MOURDI pour avoir assuré toutes les conditions de réussite de cet évènement.



12^{ème} édition de la Journée Mondiale de la Qualité

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Nous sommes fort reconnaissants aux organismes étatiques, privés et aux individus présents qui manifestent toujours leur fidélité et encouragement à cette manifestation. Merci beaucoup.



Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,
Encore une fois bienvenue à cette journée.

N'oubliez pas de demander votre certificat de participation au desk d'enregistrement à la fin de la journée si vous avez présentés les documents nécessaires.

Vous êtes invités aussi à remplir la fiche d'évaluation de la journée et la communiquer au comité d'organisation. Vos commentaires nous intéressent.

Enfin, je vous prie de vous munir de votre Bon de restauration dans votre serviette lors du déjeuner.



12^{ème} édition
de la Journée Mondiale de la Qualité

Conscience de la qualité, faire ce qu'il faut

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Enregistrez dès maintenant dans votre agenda la date de la prochaine journée mondiale de la qualité

Jeudi 09 Novembre 2023.

NE PAS
OUBLIER

