

Sous le thème :

Comment rendre plus performant votre système de management ?

Amélioration – Innovation -- Transformation : Osez-vous le changement ?

Jeudi 07 Novembre 2019

Sponsor :



Partenaires :



Introduction à la Journée Mondiale de la Qualité.

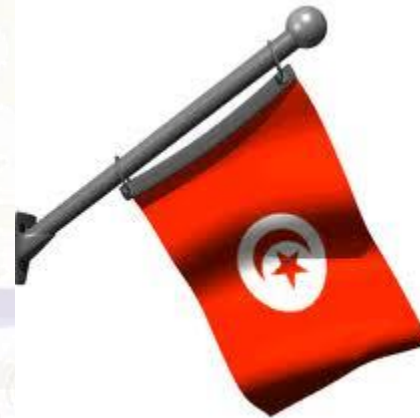
Présenté par : **Zouhaier MARRAKCHI** (Manager de la journée).

Décidée par l'ONU depuis 1990, cette journée offre une opportunité aux différents opérateurs économiques pour débattre de la qualité et ses avantages en tant que processus dynamique de gestion et d'organisation de l'entreprise ; afin d'optimiser son rendement et améliorer sa performance.



Decided by the UN since 1990, this day offers an opportunity to various economic operators to discuss the quality and its advantages as a dynamic management process and business organization in order to optimize its productivity and improve its performance.

La Tunisie célèbre avec la communauté internationale la journée mondiale de la qualité chaque deuxième jeudi du mois de novembre.



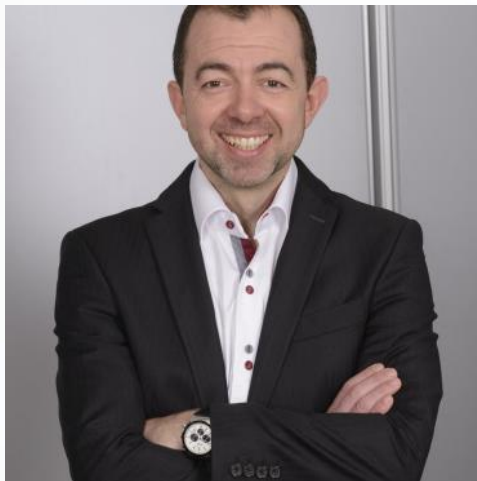
Tunisia celebrates with the international community the World Quality Day each second Thursday of November.

Je remercie infiniment tous les intervenants pour avoir accepté notre invitation.
Many thanks to all speakers for accepting our invitation.



Christophe VILLALONGA

France



Consultant en management qualité,
organisation, relation client, sécurité,
environnement et RSE.

*Consultant in quality management, organization,
customer relations, security, environment and
CSR.*



Dr. Jean Paul CASSAR

France

Consultant formateur en organisation, qualité de services.

Consultant trainer in organization, quality of services.

Dr. Maya MALLAT YASSINE

France

Responsable de la gestion des risques cliniques
à Abu Dhabi Health Services Company (SEHA).

*Head of Clinical Risk Management at Abu Dhabi
Health Services Company (SEHA).*



Djenidi BEN DAOUD

Algérie



Consultant en systèmes de management (qualité, environnement, santé et sécurité au travail, responsabilité sociétale).

Consultant in management systems (quality, environmen, health and safety at work, social responsibility).



Eric MAÏNI

France

Directeur d'EUROSAE SAS, formation continue de haut niveau.

Director of EUROSAE SAS, continuing high level training.



Zouhaier MARRAKCHI

Tunisie

Expert en normalisation et management intégré.

Expert in standardization and integrated management.

SESSION 01: La Métamorphose de la Qualité, Ce qui doit vraiment changer !

Modérateur : Maya MALLAT YASSINE, (Emirats Arabes Unis).

Animation : [Christophe VILLALONGA](#)

Atelier 1 : Comment faire de la Direction un allié du projet ? La stratégie de l'Océan Bleu ...

Cet atelier permet de positionner le projet de transformation du SMQ en lien avec les motivations d'une Direction générale. Rentrons dans l'univers des dirigeants et travaillons ensemble pour définir une feuille de route

Atelier 2 : En route pour la simplification

Tout commence par un petit quiz en ligne ... Une correction mutualisée puis partons à la recherche de pistes de simplification et d'optimisation dans le pilotage d'un SMQ. La chasse aux trésors est ouverte ... Et si certaines exigences de la norme ISO 9001 subissaient de mauvaises interprétations ? Partageons des expériences opérationnelles

Atelier 3 : Je fais le plein d'outils et de méthodes ...

Tout commence par un petit quiz en ligne pour connaître les outils Qualité utilisés au sein de votre SMQ. Partons à la découverte d'autres outils avec une petite touche de numérique

Conclusion participative « Ce que j'ai aimé » « Ce que je vais mettre en œuvre » ...

SESSION 02 : Le changement.

Modérateur : Djenidi BEN DAOUD.

Le changement, une évidence ?

Eric MAINI

Au-delà des outils pour améliorer la performance organisationnelle, quelles théories ?

Dr Jean Paul CASSAR

La mesure de la performance organisationnelle et l'amélioration continue de la qualité dans le secteur hospitalier.

Dr Maya MALLAT YASSINE

SESSION 03 : Dixième anniversaire de la journée mondiale de la qualité.

Modérateur : Christophe VILLALONGA, France.

Animation : Djenidi BEN DAOUD (Algérie).

Célébration du dixième anniversaire de la journée mondiale de la qualité ainsi que du livre : La qualité se fête en Tunisie. Témoignage : Djenidi BEN DAOUD(Algérie).

En cas de besoin, contactez l'équipe d'organisation que je remercie énormément pour les efforts déployés.



Marwa DRIRA



Zaher MARRAKCHI



Marwa SMAOUI



Mariem KOUCHT

If necessary, contact the organizing team whom I greatly thank for their efforts.

Nos remerciements s'adressent à notre sponsor officiel.
Our thanks go to the official sponsor.



A nos partenaires/ To our partners.



Aux agences qui ont assuré les plans de communication.
Agencies having assured communication plan.



CONVERTO AGENCY



ONLY TECH



WEB MANAGER CENTER



OKTOPUS

TUNISIEMAIL MARKETING

Merci à l'hôtel EL MOURDI pour avoir assuré toutes les conditions de réussite de cet évènement..

Thanks to EL MOURADI hotel for assuring all success conditions.



Nous sommes fort reconnaissants aux organismes étatiques, privés et aux individus présents qui manifestent toujours leur fidélité et encouragement à cette manifestation. Merci beaucoup.



We are very grateful to government bodies, private companies and individuals for their encouragement towards this event. Thank you very much.

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Encore une fois bienvenue à cette journée.

N'oubliez pas de demander votre certificat de participation au desk d'enregistrement à la fin de la journée si vous avez présentés les documents nécessaires.

Vous êtes invités aussi à remplir la fiche d'évaluation de la journée et la communiquer au comité d'organisation. Vos commentaires nous intéressent.

Enfin, je vous prie de vous munir de votre Bon de restauration dans votre serviette lors du déjeuner.

Ladies and Gentlemen,

Welcome again to this event.

Do not forget to request your participation certificate at the registration desk at the end of the day if you have presented the necessary documents.

You are also invited to complete assessment form in your briefcase and provide it to organizing committee. Your comments are welcome.

Finally, I ask you to bring your restaurant ticket at lunch available in your briefcase.



Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Enregistrez dès maintenant dans votre agenda la date de la prochaine journée mondiale de la qualité: Jeudi 12 Novembre 2020.

Ladies and Gentlemen,

Register date of next World Quality Day: Thursday and Friday , November 12, 2020.



