

« LA COMMUNICATION QUALITE(S/E) DANS L'ENTREPRISE »

Programme du 08 Novembre 2018

- **08H00** **Accueil et enregistrement des participants**
SESSION 01: Communication dans tous secteurs confondus.
Modérateur : Djenidi BEN DAOUD, Algérie.
- **08H45** **Stratégies et outils d'une communication de qualité dans secteur santé,**
Dr. Maya MALLAT YASSINE, Head of Clinical Risk Management,
Abu Dhabi Health Services (SEHA), Abu Dhabi, Emirats Arabes Unis.
- **09H20** **La PNL, outil de communication en entreprise au service du manager,**
Sehil TRIKI, Pshycopraticien formateur en PNL et enseignant hypnose,
Master trainer et Master Coach, TUNISIE.
- **09H55** **Discussion**
WORKSHOP 01.
Modérateur : Dr. Maya MALLAT YASSINE, Abu Dhabi, EAU.
- **10H30** **Manager Qualité (S/E) : Devenez un MAESTRO de la Communication,**
Christophe VILLALONGA, Consultant en management qualité
organisation, relation client, sécurité, environnement et RSE, FRANCE
- **11H05** **Témoin d'entreprise 01.**
La communication à HAPPYNESS, Wafa ELLEUCH, Manager qualité, Tunisie.
- **11H40** **Discussion**
- **12H00** **Pause - café**
- **12H15** **La communication traitée dans les référentiels QSE,**
Djenidi BEN DAOUD, Consultant expert en SMI, expert auprès de l'ISO
et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR, Algérie.
- **12H50** **Témoin d'entreprise 02**
La communication interne : Outils de performance au sein des entreprises
et surtout dans le domaine de l'industrie. Cas LEONI
Sihem AZOUN, Coach et formateur, LEONI, Tunisie
- **12H50** **Témoin d'entreprise 03.**
La communication au sein de la SOCIÉTÉ ALGÉRIENNE DE RÉALISATION DE PROJETS INDUSTRIELS,
Abderrahmane BOUCHELAREM, PDG, SAPRI , Algérie.
- **13H25** **Discussion**
- **13H55** **Déjeuner**

Programme du 09 Novembre 2018

- **SESSION 02: Outils et moyens de la communication.**
Modérateur : Dr. Jean Paul CASSAR, France.
- **08H30** **La communication en situation de crise,**
Lyes BEN HASSEL, Expert auprès d'organismes nationaux
et internationaux, Algérie.
- **09H05** **Les remèdes à l'intercommunication,**
Zouhaier MARRAKCHI, Expert en normalisation, consultant et auditeur
tierce partie en management intégré(QSE), ZMC, TUNISIE
- **09H40** **Témoin d'entreprise 04.**
Le rôle du manager QHSE au sein de la SOCIÉTÉ ALGÉRIENNE DE RÉALISATION DE PROJETS INDUSTRIELS,
Tarek NOUISI, Directeur QHSE, SAPRI , Algérie.
- **10H00** **Discussion**
- **10H30** **Pause-café**
WORKSHOP 02.
Modérateur : Christophe VILLALONGA, France.
- **11H00** **La difficile communication sur les orientations stratégiques,**
Dr. Jean Paul CASSAR, Consultant international en organisation, performance
et qualité des entreprises du tertiaire, France.
- **11H35** **Du Brief Marketing et Créatif avec l'annonceur jusqu'à la copy Strategy :**
Shémas, problématiques et remèdes pour réussir la communication au sein
de l'agence de webmarketing,
Nobel El Houssine BOUBAKER, Chief Executive Officer, WEB2COM, Tunisie.
- **12H05** **Témoin d'entreprise 05.**
Comment gère un cabinet de services son système de communication ?
Rim BAHLOUL, Ingénieur, Manager études QHSE, ZMC.
- **12H40** **Discussion**
- **13H15** **clôture**
- **13H45** **Déjeuner**