



# La Journée Mondiale de la Qualité

08-09 Novembre 2017 à SFAX, TUNISIE à l'Hôtel SYPHAX

«Qualité et Innovation: Comment transformer la culture de votre entreprise ?»

PROGRAMME DE LA JOURNEE DU MERCREDI 08 NOVEMBRE 2017.

Horaire	Interventions
08H00	<b>Accueil et enregistrement des participants</b>
08H45	<b>Introduction de la journée</b>
09H00-11H00	<b>WorkShop 01:</b> <b>Passer de la performance à l'excellence grâce à la communication.</b> <b>Animateur:</b> <b>Sehil Triki</b> , Pshycopraticien formateur en PNL et enseignant hypnose, Master trainer et Master Coach, TUNISIE. <b>Modérateur:</b> <b>Djenidi Ben Daoud</b> , QUALCM, ALGERIE
11H00-11H30	<b>Pause-café</b>
10H30-13H00	<b>Première session</b> <b>Modérateur:</b> <b>Corinne DERIVE</b> , CC & Partners, Leading partner, Management Drives FRANCE.
11H30-12H15	<b>Y'a-t-il des pratiques universelles du leadership ?</b> <b>Lassaad GHARBI</b> Consultant Senior Management des Organisations Asseseur Européen EFQM - Auditeur IRCA- AFNOR Compétences, FRANCE.
12H15-13H00	<b>SOPAL : Une entreprise qui croit à des valeurs</b> <b>Moez REGAYEG</b> : Directeur des achats <b>Hanan AKROUT</b> : Directeur pilotage performance <b>Amine BEN CHOUBBA</b> : Manager Système de production TUNISIE
13H00-14H00	<b>Déjeuner</b>
14H30-17H00	Visite de la Société Tunisienne SOPAL Spécialisée dans la fabrication et la distribution de produits dans les secteurs de l'équipement sanitaire, du branchement d'eau et du branchement gaz.



# La Journée Mondiale de la Qualité

08-09 Novembre 2017 à l'Hôtel Syphax, Sfax Tunisie

«Qualité et Innovation: Comment transformer la culture de votre entreprise ?»

PROGRAMME DE LA JOURNEE DU JEUDI 09 NOVEMBRE 2017.

## Horaire Interventions

### Deuxième session

**Modérateur:** **Zouhaier MARRAKCHI**, Manager général de la journée.

08H30-09H15 **Le leadership comme levier des transformations.**  
**Corinne DERIVE** CC & Partners, Leading partner, Management Drives FRANCE.

09H15-10H00 **Transformer nos entreprises : et si l'on essayait (enfin) ce qui marche ?**  
**Arnaud TONNELE** Associé cabinet Serensys, Coach, consultant, formateur, FRANCE.

10H00-10H45 **Manager Qualité : Osez l'innovation pour toujours plus de performance !!!!**  
**Christophe VILLALONGA** Consultant en management qualité /organisation relation client, sécurité, environnement et RSE, FRANCE.

10H45-11H30 **Etre un leader est une reconnaissance, et non un statut.**  
**Zouhaier MARRAKCHI** Expert en normalisation, consultant et auditeur IRCA en management intégré, TUNISIE.

11H30-12H00 **Pause café**

12H00-13H30 **Workshop 02 :**  
**EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT OU EFQM.**

**Animateur :** **Lasaad GHARBI**, AFNOR, FRANCE.

**Modérateur:** **Mohamed REGAYEG**, PDG de la SOPAL, TUNISIE.

13H30 **Discussion et clôture**

14H00 **Déjeuner**