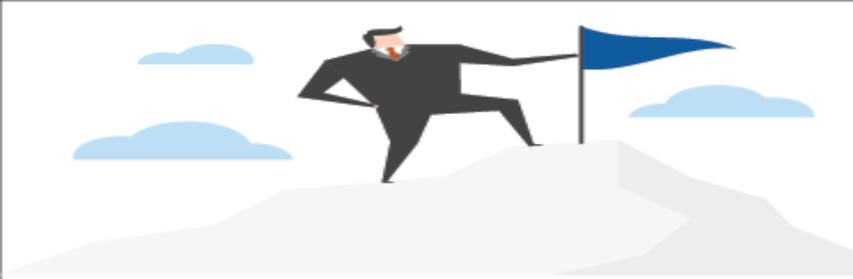




Être un leader  
est une reconnaissance,  
et non un statut.

Zouhaier MARRAKCHI, Expert en  
normalisation, consultant et auditeur IRCA  
en management intégré, TUNISIE.



## SOMMAIRE DE L'INTERVENTION

N°	INTITULE
01	Introduction
02	Une définition du leadership
03	Les caractéristiques du leadership
04	Le manager définit des objectifs
05	Le leader est une reconnaissance
06	Manager VS leader
07	Conclusions



## 01- Introduction

A Manager Says,  
"GO"



A Leader Says, "Let's Go"

Le leadership est le « processus par lequel une personne influence un groupe de personnes pour atteindre un objectif commun. »

(Peter NORTHOUSE, Leadership – Theory and Practice, Sage).

On peut définir le leadership comme étant une autorité d'influence, basée les relations que le leader noue avec les membres d'un groupe.

Il existe de nombreuses définitions du leadership, certaines très larges, d'autres plus restreintes. Je vous propose une définition simple du leadership, qui recouvre toutefois l'essentiel de cette notion.



## 02- Une définition du leadership



Le leadership c'est :

La capacité d'une personne à **influencer et à fédérer un groupe**,

Pour atteindre un **but commun**,

Dans une relation de **confiance mutuelle**,

Et pour une **durée limitée**.

Le leadership est la capacité d'une personne à influencer et à fédérer un groupe, pour atteindre un but commun, dans une relation de confiance mutuelle, et pour une durée limitée.



## 03- Les caractéristiques du leadership

### 03- 1 Influencer et fédérer un groupe



Le leadership est une **autorité d'influence**, basée les relations que le leader noue avec les membres d'un groupe. Cela implique pour le leader de :

**Communiquer** efficacement avec les membres du groupe ;

**Faire adhérer** l'équipe à un but commun ;

**Motiver** les membres de l'équipe à atteindre les objectifs fixés.

Le leadership est une autorité d'influence, basée les relations que le leader noue avec les membres d'un groupe. Être un leader est une reconnaissance, et non un statut.



## 03- Les caractéristiques du leadership

### 03- 2 Voir des possibilités là où les autres ne voient rien



1-Voir des possibilités là où les autres ne voient rien

Un **leader** c'est quelqu'un qui va **conduire un projet**, le **porter**, l'**emmener** jusqu'au bout et le **défendre** contre vents et marées.

Il faut sans cesse **réfléchir**, écouter les personnes autour de nous, **se questionner**.

Un leader doit à tout prix, analyser ce qui a marché ou non.

Puis il doit **donner des réponses** afin d'améliorer et ainsi repousser les limites.



## 03- Les caractéristiques du leadership

### 03- 3 Pour atteindre un but commun

Un groupe se définit par la réalisation d'un but commun, qui se manifeste à 3 niveaux :

Une **vision**, pour objet d'inspirer les membres de l'équipe et de donner du sens à l'action ;

Un ou plusieurs **buts**, pour objet de cadrer l'action. Les buts constituent une « mise en mots » de la vision ;

Plusieurs **objectifs** – stratégiques et opérationnels – pour objet d'orienter l'action. Les objectifs sont les buts à atteindre traduits en indicateurs mesurables et organisés dans le temps.

*Un leader tient son autorité des membres du groupe, qui le reconnaissent comme tel.*



## 03- Les caractéristiques du leadership

### 03- 4 Dans une relation de confiance mutuelle



Un leader **tient son autorité des membres du groupe**, qui le reconnaissent comme tel. Cela implique :

Une **confiance** du groupe vers le leader et une confiance du leader vers le groupe ;

Un **respect mutuel** et une écoute réciproque ;

Et bien entendu l'**exemplarité** du leader, s'il veut conserver la confiance du groupe dans le temps.



## 03- Les caractéristiques du leadership

### 03- 5 Pour une durée limitée



On ne peut pas être un leader à tout moment, sur une longue période, l'environnement joue un rôle prépondérant.

Etre capable de « lâcher » son leadership, ce qui implique :

D'utiliser les leviers du **leadership participatif** (solliciter les membres du groupe et partager avec eux la responsabilité de la prise de décision) et du **leadership**

**déléгатif** (transférer la responsabilité de la prise de décision) ;

D'être capable de **laisser la place aux autres** quand c'est nécessaire;

De faire preuve d'**humilité**, car un leader n'existe que par l'intermédiaire de son équipe.



## 03- Les caractéristiques du leadership

### 03- 5 Pour une durée limitée

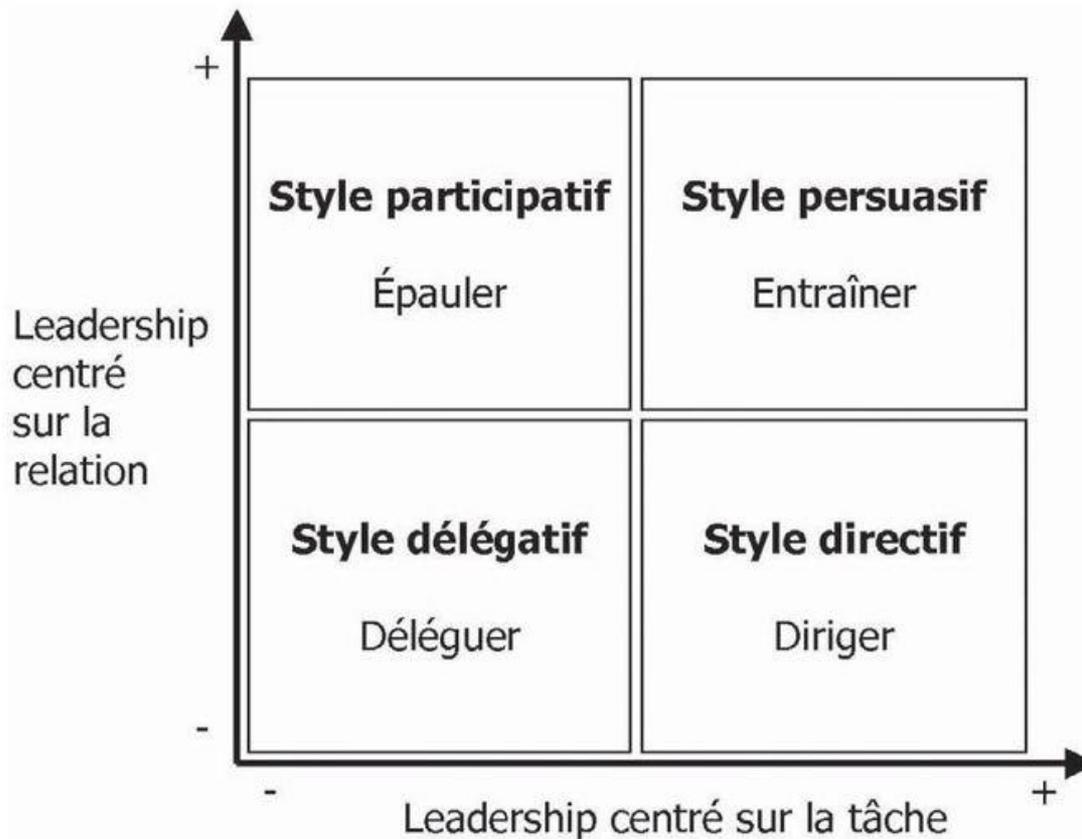


En fonction de leur maturité, quatre modes de management se dégagent :

- Le mode directif qui s'applique en l'absence totale de maturité ;
- Le mode persuasif qui entraine les subordonnés peu matures ;
- Le mode participatif s'applique lorsque les relations sont très fortes et dans un contexte peu organisationnel (on pense à l'informatique Hi-Tech ou aux agences de communication) ;
- Le mode délégatif s'impose en cas de forte maturité des subordonnés.



### 03- Les caractéristiques du leadership





## 03- Les caractéristiques du leadership

### 03- 6 Capturer l'attention



Un leader doit être en mesure de **capturer l'attention** pour monopoliser l'espace et ainsi partager sa vision, ses idées.

Il faut être un bon **communicant**, un bon orateur. Etre **charismatique**.

Les gens doivent avoir envie de vous suivre n'importe où.

Tout cela se travaille et ce, grâce à plusieurs recettes.

Aller en formation, lire, se documenter sur YouTube, faire du théâtre...

Il est plus qu'important qu'un leader puisse **expliquer clairement** ses idées et ses décisions.



## 03- Les caractéristiques du leadership

### 03- 7 Etre ouvert aux idées



**L'écoute ! C'est le plus important.** Il ressort toujours des choses intéressantes lorsque vous écoutez réellement les personnes. Peut être même que cela vous donnera des idées. **Idées** qui vous feront probablement rebondir sur d'autres etc...

**L'échange** et le **partage** avec les personnes, personnellement, c'est ce que je préfère. De plus cela se relève être utile !



## 03- Les caractéristiques du leadership

### 03- 8 Se remettre en question



**Connais-toi toi-même ! *Gnothi seauton !*** C'est selon Platon, le plus ancien des trois préceptes gravés à l'entrée du temple de **Delphes**. Un bon leader **connait ses forces**, mais doit aussi **connaître ses faiblesses**. Il faut accepter d'apprendre chaque jour et de s'exposer aux jugements des autres... Même s'il n'est pas bon voire même injurieux. Prendre le temps de **se remettre en question** chaque jour est une nécessité.



## 04- Le manager définit des objectifs

**Le rôle du manager est de définir des objectifs et d'organiser le travail afin**

**que ces objectifs soient atteints. Un bon manager doit :**

fixer des objectifs ;

savoir déléguer et faire confiance ;

être à l'écoute de son équipe ;

valoriser les compétences de ses collaborateurs ;

se remettre en question ;

montrer l'exemple ;

savoir reconnaître l'échec comme la réussite.





## 05- Le leader est une reconnaissance

**Contrairement au manager, être leader dans une entreprise n'est pas un statut, mais une reconnaissance.**

Grâce à ses différentes qualités, le leader inspire les personnes à le suivre :

**L'intégrité** : être honnête et sincère pour inspirer la confiance et la loyauté.

**Le sens de communication**: savoir parler pour défendre ses idées,

**Avoir une vision**: savoir précisément où aller, connaître ses objectifs.

**Vouloir prendre des risques**: être prêt à prendre des risques et à faire des erreurs pour atteindre son objectif,

**Etre responsable**: assumer la responsabilité de ses actes, tenir ses promesses et ses engagements et ne pas blâmer les autres pour ses propres erreurs.



## 06- Manager VS Leader



Les leaders ont une vision, les managers ont des objectifs.

Les leaders aiment le changement, les managers préfèrent l'amélioration.

Les leaders prennent des risques, les managers contrôlent les risques.

Les leaders veulent apprendre, les managers s'appuient sur leurs acquis.

Les leaders conseillent, les managers dirigent.

Les leaders ont des fans, les managers ont des employés.

Alors, êtes-vous un leader, un manager ou les deux ?



## 07- Conclusions



Pour conclure, j'aime toujours rappeler les propos du célèbre Général américain John Pershing.

« Un bon leader peut obtenir de ses mauvais soldats un excellent service. Alors qu'un mauvais leader n'obtiendra rien de bien de ses bons soldats. »