



MANAGEMENT DE LA QUALITE : DE LA BONNE GOUVERNANCE A L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE

Jeudi 10 Novembre 2016

à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5*

Programme de la journée

Horaire	Intervention
08H00	Accueil et enregistrement des participants.
08H45	Introduction à la journée
09H00	CONSTRUIRE ENSEMBLE LA PERFORMANCE FUTURE. Monsieur Patrick MONGILLON , Directeur Associé AQM Conseil, Award Winner 2015 European Quality Leader, Président France Qualité Ile-de-France, Membre du bureau exécutif France Qualité et Président Think Tank national Made In Qualité, France.
09H45	POUR UNE PERFORMANCE DURABLE : L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE. Monsieur Djenidi BEN DAOUD , Consultant expert en système de management intégré, expert auprès de l'ISO et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR, Algérie.
10H30	POUR UN NOUVEAU LEADERSHIP DANS LE PILOTAGE DES SYSTEMES DE MANAGEMENT QUALITE. Monsieur Christophe VILLALONGA , consultant en management qualité /organisation relation client, sécurité, environnement et RSE, France.
11H15	Pause Café
11H30	OPTIMISER LA CAPACITE DES EMPLOYES POUR UNE MEILLEURE EXCELLENCE OPERATIONNELLE. Madame Angela M. CORRIERO , Co-Fondateur et directrice de Process Improvement Japan, Australie.
12H15	PROCESSUS D'EXCELLENCE ET EXCELLENCE OPERATIONNELLE ... LE CHEMIN DE L'EXCELLENCE DANS L'ENTREPRISE. Monsieur Samuel BESHAY , Leader en excellence organisationnelle/ Evalueur chef et coach en EFQM, Egypte.
13H00	L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE : L'HOMME ET LE CLIENT AU CŒUR DE LA DEMARCHE. Monsieur Zouhaier MARRAKCHI , expert en normalisation et management intégré, Tunisie.
13H45	Clôture
14H00	Déjeuner