

## La journée mondiale de la qualité

**Jeudi 12 Novembre 2015 à Tunis**

**à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5\***

### Les nouvelles tendances du management qualité

#### Programme de la journée

Horaire	Intervention
08H00	Accueil et enregistrement des participants.
08H45	<b>Introduction à la journée :</b> Mr Zouhaier Marrakchi, Manager de la journée et expert en management intégré, Tunisie.
09H00	<b>Les nouvelles tendances du management qualité.</b> Monsieur Koso SAKANO, fondateur et directeur de l'organisme « Process Improvement Japan », Japon.
10H00	<b>Comment profiter de la version 2015 pour créer un nouveau souffle Qualité dans son organisation ?</b> Monsieur Christophe VILLALONGA, consultant en management qualité /organisation relation client, sécurité, environnement et RSE, France.
11H00	Pause Café
11H30	<b>Les trois niveaux de maturité en Management Qualité.</b> Monsieur Mounir BEN HASSINE SLIM, Ingénieur Consultant & Formateur Professionnel en Management Qualité & Productivité, Tunisie.
12H30	Discussion
13H00	Déjeuner
14H00	<b>Les nouveautés de la future norme ISO 9001 et 14001 version 2015.</b> Monsieur Djenidi Ben Daoud, Consultant expert en système de management intégré, expert auprès de l'ISO et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR, Algérie.
15H00	<b>Les clés de la force de Toyota/The Key to Toyota's Strength.</b> Monsieur Koso SAKANO, fondateur et directeur de l'organisme « Process Improvement Japan », Japon.
16H00	<b>Gouvernance de la Qualité GQ</b> Mohamed Tahar SASSI, Ingénieur Principal en Génie Industriel, Directeur des Etudes et SI et Pilote de l'Intégration de la RS/ISO 26000 aux Laboratoires Pharma SAIPH, Tunisie.
17H00	<b>Débat : Approche qualité/développement et journée mondiale de la qualité 2016.</b> Monsieur Lotfi Bouzid, Forum qualité, Tunisie.
	<b>Clôture de la journée</b>