

Révision : 03

## LA JOURNEE MONDIALE DE LA QUALITE

Jeudi 13 Novembre 2014 à Tunis à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5\*

### QUALITE ET RESPONSABILITE SOCIETALE

## PROGRAMME DEFINITIF DE LA JOURNEE

HORAIRE	INTERVENTIONS
08H00-08H45	Accueil et enregistrement des participants.
08H45-09H00	Introduction à la journée. <b>Monsieur Zouhaier Marrakchi</b> , Manager de la journée et expert en management intégré, Tunisie.
09H00-11H15	<b>Première session :</b> Président de session : Professeur Ali MTIRAOUI, Doyen de la Faculté de médecine de Sousse.
09H00-09H45	Iso 26000 et 9001 : quelle relation entre la responsabilité sociétale et la qualité ? <b>Madame Ornella Cilona</b> , Présidente de la commission sur la responsabilité sociétale à l'Organisme Italien de la Normalisation, Italie.
09H45-10H30	Au delà de la qualité : la responsabilité sociétale ? <b>Monsieur Djenidi Ben Daoud</b> , Consultant expert en système de management intégré, expert auprès de l'ISO et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR, Algérie.
10H30-11H15	Le label RSE : levier pour la promotion de la responsabilité sociétale de l'entreprise. <b>Monsieur Rachid Nafti</b> , expert RSE et environnement durable, Tunisie
11H15-11H30	<b>Pause Café</b>
11H30-13H00	<b>Deuxième session.</b> Présidente de session : Madame Ornella Cilona, Italie.
11H30-12H15	La RSE : D'une opportunité stratégique au management du changement. <b>Monsieur Mohamed M'Hamdi</b> , Professeur à l'Université Sidi Mohamed Ben Abdallah, Fès, Maroc.
12H15-12H30	Témoignage : Mise en place à SAIPH de la démarche RSO selon ISO 26000. <b>Monsieur Mohamed Tahar SASSI</b> , Ingénieur Génie Industriel et Etudes et Systèmes d'Information au sein de la société SAIPH, Tunisie.
12H30-13H00	Discussion
13H00-14H00	<b>Déjeuner</b>
14H00-16H00	<b>Troisième session.</b> Président de session : Monsieur <b>Zouhaier Marrakchi</b> , Manager de la journée et expert en management intégré, Tunisie.
14H00-14H45	Comment préserver les règles de la qualité et de la responsabilité sociétale? <b>Monsieur Yoshito Hirabayashi</b> , Président de Technofer Ltd et Directeur de Japanese Society for Quality Control (JSQC), Japon.
14H45-16H00	Débat : Approche qualité/développement et journée mondiale de la qualité 2015. <b>Monsieur Lotfi Bouzid</b> , Forumqualite, Tunisie.

SPONSOR OFFICIEL	PARTENAIRES				
					