

JOURNEE MONDIALE DE LA QUALITE 2014

Bienvenue

Présenté par Zouhaier MARRAKCHI
Manager de la journée
Jeudi 13 Novembre 2014
Hôtel El Mouradi Gammarth 5*, Tunisie

Décidée par l'ONU depuis 1990, cette journée offre une opportunité aux différents opérateurs économiques pour débattre de la qualité et ses avantages en tant que processus dynamique de gestion et d'organisation de l'entreprise ; afin d'optimiser son rendement et améliorer sa performance.



La Tunisie célèbre avec la communauté internationale la journée mondiale de la qualité chaque deuxième jeudi du mois de novembre.



La journée de 2010 à Tunis sous le thème:

« L'importance du management de la qualité pour sortir de la crise ».



The poster features logos for ATUPQUA and Forum QUALITE Tunisia Web News. It includes a green circular logo with the text 'WORLD QUALITY DAY 2010'. The text on the poster reads: 'Association Tunisienne pour la Promotion de la Qualité & Forum Qualité', 'Organisent', 'La journée mondiale de la qualité', 'Jeudi 11 novembre 2010', 'Hôtel Acropole - Les Berges du Lac', and 'Sous le thème L'importance du management qualité pour sortir de la crise'. The background has a blue and green gradient with a globe graphic.

ATUPQUA & **Forum**
QUALITE Tunisia Web News

WORLD QUALITY DAY 2010

**Association Tunisienne pour
la Promotion de la Qualité
&
Forum Qualité**

Organisent
La journée mondiale de la qualité
Jeudi 11 novembre 2010
Hôtel Acropole - Les Berges du Lac

Sous le thème
**L'importance du management
qualité pour sortir de la crise**



La journée de 2011 à Tunis sous le thème: « Sur le chemin de l'excellence ».

JOURNÉE MONDIALE DE LA QUALITÉ
11 Novembre 2011
SUR LE CHEMIN DE L'EXCELLENCE
 Dans la course à la qualité,
 il n'y a pas de ligne d'arrivée


WORLD QUALITY DAY 2011





Tél. : +216 70 732 618 / Fax : +216 70 732 195
 E-mail : news@forumqualite.com / contact@forumqualite.com Site Web : <http://forumqualite.com>



La journée de 2012 à Sfax sous le thème: «Qualité: Productivité et compétitivité».

N'oubliez pas le rendez vous annuel de la qualité

La Journée mondiale de la Qualité 2012

À Sfax, le **vendredi 9 Novembre 2012**
à l'hôtel SYPHAX
sous le thème :

« Qualité : Productivité et compétitivité »

Forum³
QUALITE

**WORLD
QUALITY
DAY 2011**

SOPAL **CQI** **FLEKO PRINT** **WEB 2.0**



La journée de 2013 à Tunis sous le thème: «Le management participatif: outils et styles».



Forumⁱⁿ
QUALITE
Tunisia Web News

**WORLD
QUALITY
DAY 2013**

LA JOURNEE MONDIALE DE LA QUALITE
Sous le thème :
**« LE MANAGEMENT PARTICIPATIF :
OUTILS ET STYLES »**

Jeudi 14 Novembre 2013
à Tunis
à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5*

SOPAL[®] **ABG**
La Force de la Qualité Amouri Bouild Group

WEB2COM **EL MOURADI** **ZMC**
AGENCE DE WEBMARKETING Gammarth *****



La journée de 2014 à Tunis sous le thème: «Qualité et responsabilité sociétale».



HORAIRE	INTERVENTIONS
08H00-08H45	Accueil et enregistrement des participants.
08H45-09H00	Introduction à la journée. Monsieur Zouhaier Marrakchi , Manager de la journée et expert en management intégré, Tunisie.
09H00-09H45	Iso 26000 et 9001 : quelle relation entre la responsabilité sociétale et la qualité ? Madame Ornella Cilona , Présidente de la commission sur la responsabilité sociétale à l'Organisme Italien de la Normalisation, Italie.
09H45-10H30	Au delà de la qualité : la responsabilité sociétale ? Monsieur Djenidi Ben Daoud , Consultant expert en système de management intégré, expert auprès de l'ISO et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR, Algérie.
10H30-11H15	Le label RSE : levier pour la promotion de la responsabilité sociétale de l'entreprise. Monsieur Rachid Nafti , expert RSE et environnement durable, Tunisie
11H15-11H30	Pause Café
11H30-12H15	La RSE : D'une opportunité stratégique au management du changement. Monsieur Mohamed M'Hamdi , Professeur à l'Université Sidi Mohamed Ben Abdallah, Fès, Maroc.
12H15-12H30	Témoignage : Mise en place à SAIPH de la démarche RSO selon ISO 26000. Monsieur Mohamed Tahar SASSI , Ingénieur Génie Industriel et Etudes et Systèmes d'Information au sein de la société SAIPH, Tunisie.
12H30-13H00	Discussion
13H00-14H00	Déjeuner
14H00-14H45	Comment préserver les règles de la qualité et de la responsabilité sociétale? Monsieur Yoshito Hirabayashi , Président de Technofer Ltd et Directeur de Japanese Society for Quality Control (JSQC), Japon.
14H45-16H00	Débat : Approche qualité/développement et journée mondiale de la qualité 2015. Monsieur Lotfi Bouzid , Forumqualite, Tunisie.

**09H00-
09H45**

Iso 26000 et 9001 : quelle relation entre la responsabilité
sociétale et la qualité ?

Madame Ornella Cilona, Présidente de la commission
sur la responsabilité sociétale à l'Organisme Italien de la
Normalisation, Italie.





**09H45-
10H30**

Au delà de la qualité : la responsabilité sociétale ?
Monsieur Djenidi Ben Daoud, Consultant expert en système de management intégré, expert auprès de l'ISO et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR, Algérie.

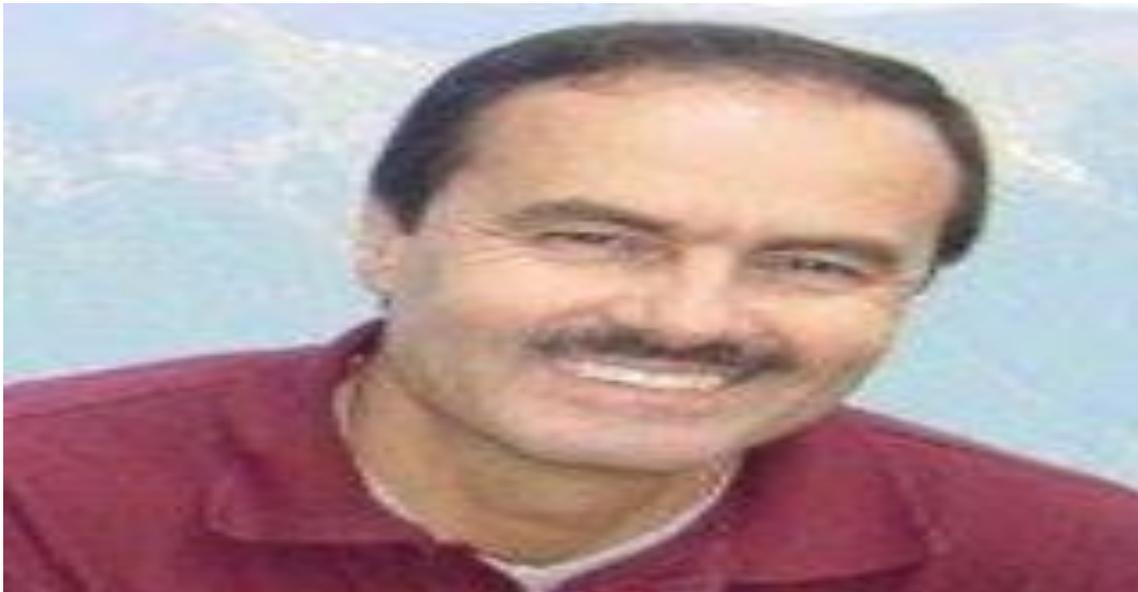




**10H30-
11H15**

Le label RSE : levier pour la promotion de la responsabilité sociétale de l'entreprise.

Monsieur Rachid Nafti, expert RSE et environnement durable, Tunisie





**11H30-
12H15**

La RSE : D'une opportunité stratégique au management du changement.

Monsieur Mohamed M'Hamdi, Professeur à l'Université Sidi Mohamed Ben Abdallah, Fès, Maroc.





**12H15-
12H30**

Témoignage : Mise en place à SAIPH de la démarche RSO selon ISO 26000.

Monsieur Mohamed Tahar SASSI, Ingénieur Génie Industriel et Etudes et Systèmes d'Information au sein de la société SAIPH, Tunisie.





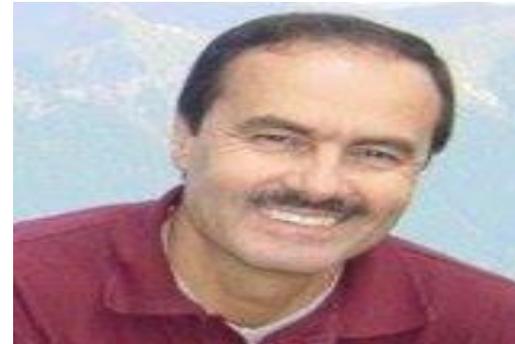
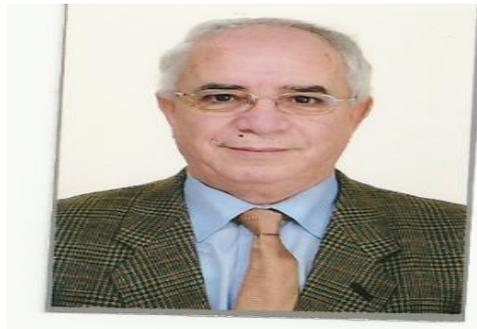
**14H00-
14H45**

Comment préserver les règles de la qualité et de la responsabilité sociétale?

Monsieur Yoshito Hirabayashi, Président de Technofer Ltd et Directeur de Japanese Society for Quality Control (JSQC), Japon.



Je remercie infiniment tous les intervenants pour avoir accepté notre invitation.



En cas de besoin, contactez l'équipe d'organisation:



Madame Sonia Kotti



Monsieur Zaher Marrakchi



Monsieur Zied Ksibi

Coordinateur presse et média:
Monsieur Lotfi Bouzid



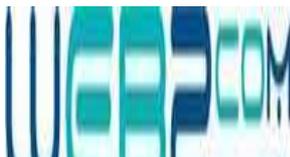
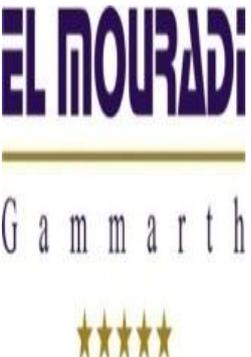
Coordinateur général:
Monsieur Zouhaier Marrakchi



Nos remerciements s'adressent au sponsor officiel :



Nos remerciements s'adressent aussi aux partenaires :

PARTENAIRE				
 <p>MAGHREB ISOENCertifications</p>	 <p>WEB2COM AGENCE DE WEBMARKETING</p>	 <p>EL MOURADI Gammarrh</p>	 <p>ZMC</p>	 <p>S.P.F.S إخافةة للتطویر حفافی Plus Formation Sfax</p>

Nos remerciements s'adressent aux agences de communication qui ont assuré les emailings à savoir:

WEB2COM



TECHNET TUNISIE



ONLYTECH



XPERT-NET



Nous sommes fort reconnaissant aux organismes étatiques, privés et aux personnes physiques présents qui manifestent toujours leur assistance et encouragement:

SOPAL, ALTA MEA, MAGHREB ISOENCERTIFICATIONS, WEB2COM, ONLY TECH, XPERT-NET, TECHNET TUNISIE, ZMC, SPFS, SKG, FACULTE DE MEDECINE SOUSSE, FLEXOPRINT, INSTITUT PASTEUR DE TUNIS, SACEM INDUSTRIES, ESI, MPCPROKIM, CLINIQUE IBN ROCHD NABEUL, GITEX GROUP, TUI TRAVEL HOTELS NORTH AFRICA, TUNIS AIR, CSMGIAS, SOTIM, COTUNACE, IHEC CARTHAGE, YAZAKI AUTOMOTIVE PRODUCTS TUNISIA, SOCIETE HOTELIERE & TOURISTIQUE OMAR KHAYAM, AMECAP, SOCIETE CHAABANE ET COMPAGNIE, LES GRANDS ATELIERS DE NORD (GROUPE POULINA), INSTITUT SUPERIEUR DE L'INFORMATIQUE ET DU MULTIMEDIA A GABES ISIMG, CNSTN, HOTEL CONCORDE, RNTA, LES COUSCOUSSERIES DU SUD, ESSILOR SIVO, ETUDES ET REALISATIONS ELECTRIQUES ERE, GROUPE MANSKOU COTE D'IVOIRE, SOCIETE PATES WARDA, SITEX, LABORATOIRES SAIPH, AMI, LNCM, OFFICE DE LA MARINE MARCHANDE ET DES PORTS, STEG, POULINA GROUP HOLDING, COATS INDUSTRIAL TUNISIE, MISFAT, ALPHA ETIQUETTES, MOSAIQUE INGENIERIE, TRANSTU, BIAT, GROUPE CHIMIQUE, TUNISIE TELECOM, MINISTERE DE L'INDUSTRIE, AL KHOUTAF, VIVO ENERGY, MIG, ...

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Bienvenue à la journée mondiale de la qualité 2014.

N'oubliez pas de demander votre certificat de participation au desk d'enregistrement à la fin de la journée si vous avez présentés les documents nécessaires.

Vous êtes invités aussi à remplir la fiche d'évaluation de la journée et la communiquer au comité d'organisation.

Enfin, je vous prie de vous munir de votre Bon de restauration présent dans votre serviette lors du déjeuner.

Et bonne continuation.

Merci pour votre attention.

