

JOURNEE MONDIALE E LA QUALITE 2011
Tunis le 11 novembre 2011 à l'Hôtel ACROPOLE, Tunis.

PROGRAMME

HORAIRE	INTERVENTION
8H00	Accueil et enregistrement des participants.
8H30- 8H45	Présentation de la journée.
8H45-8H50	Ouverture officielle par Monsieur le Ministre de l'Industrie et de la Technologie.
8H50	Première séance
8H50-9H20	Le Programme National de Promotion de la qualité. <i>Mr Maher ELLEUCH/Unité de Gestion du Programme National de Promotion de la Qualité (Tunisie)</i>
9H20-9H40	Projet d'entreprise: L'excellence. <i>Mr. Mohamed Regayeg, PDG de la SOPAL(Tunisie)</i>
9H40-10H00	Programme pilote pour l'amélioration de la qualité et de la productivité (PPAQP). <i>Mr. Ezzeddine Ferchichi,/Unité de Gestion du Programme National de Promotion de la Qualité(Tunisie) et chef du projet tuniso japonais.</i>
10H00-10H20	Rôle de la communication dans la culture qualité et l'excellence. <i>Dr Souad Larbaoui/Chef d'entreprise et expert international consultante en communication (Algérie).</i>
10H20-11H00	Discussion
11H00- 11H15	Pause
11H15	Deuxième séance
11H15- 11H35	Viser l'excellence des pratiques par l'innovation. <i>Mr. Fredj Mansour/concepteur d'ingénierie d'optimisation des ressources (France)</i>
11H35- 11H50	L'approche de l'excellence dans l'entreprise algérienne. <i>Mr. Lakhdar Mansoura/consultant(Algérie).</i>
11H50-12H10	Les nouveaux outils de la performance 2011. <i>Mr. Jean- Paul Cassar/Consultant/formateur en organisation et qualité des services(France)</i>
12H10- 13H00	Débat : Approche qualité/développement et journée mondiale de la qualité 2012.
13H00	Fin des travaux

SPONSORS			PARTENAIRES		
					