

Journée Mondiale de la Qualité 2025



Ordre

I. Présentation de la Journée Mondiale de la Qualité 2024

II. Taux de satisfaction

1. Taux de satisfaction globale
2. Taux de satisfaction globale par critère.
3. Taux de satisfaction intervenants.

III. Meilleur moyen de communication.

IV. Quel thème souhaiteriez-vous voir aborder la prochaine fois?

V. Autres suggestions !

VI. 2026



Présentation de la JMQ



I. Présentation de la JMQ 2025.

Thème : « Qualité : pensez différemment ? »

Date : Jeudi 13 Novembre 2025.

Lieu : Hôtel El Mouradi Gammart 5*, Tunis.

Intervenants :

- Mr Yassine FOUDAD, Algérie.
- Mr Djenidi BEN DAOUD, Algérie.
- Mr Zouhaier MARRAKCHI, Tunisie.

I. Présentation de la JMQ 2025.

Nombre de présents : 36 présents.

Nombre des participants : 19 participants.

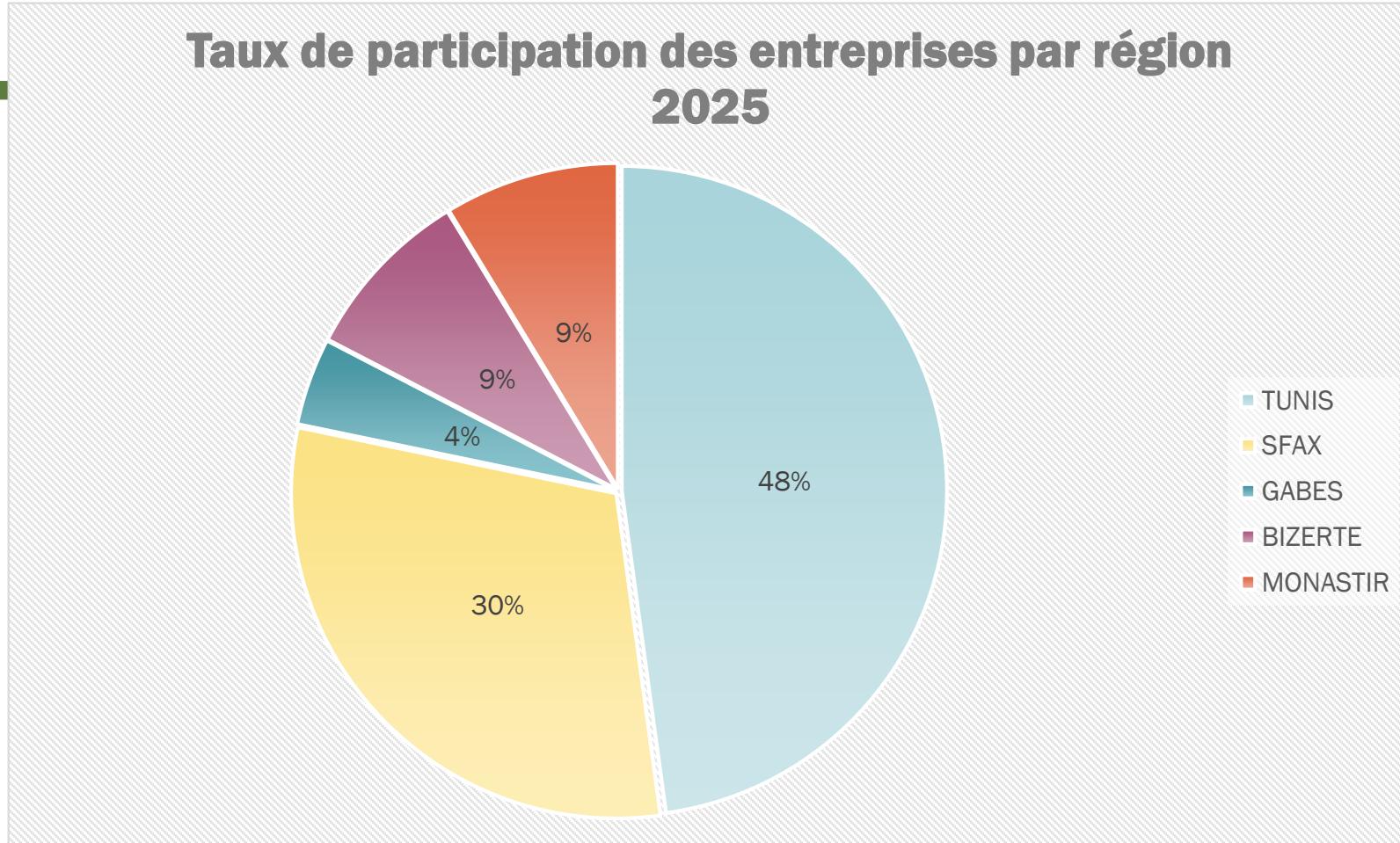
Nombre des invités : 07 invités.

Organisateur : 07 personnes (ZMC + Intervenants + Photographe).

Presse : 03 personnes.

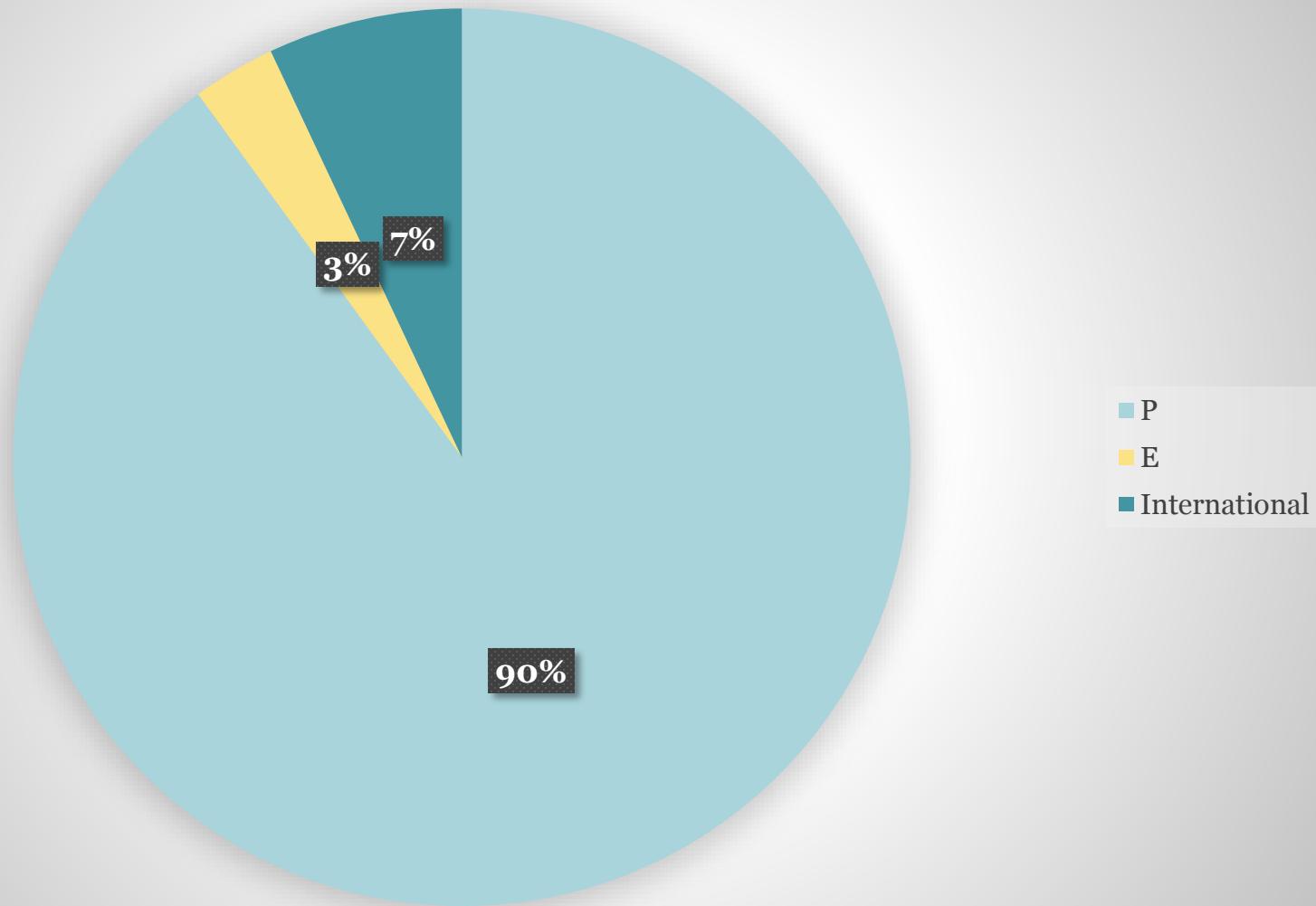
Nombre d'organismes : 16 organismes.

I. Présentation de la JMQ 2025.



I. Présentation de la JMQ 2024

Type d'entreprises présentes



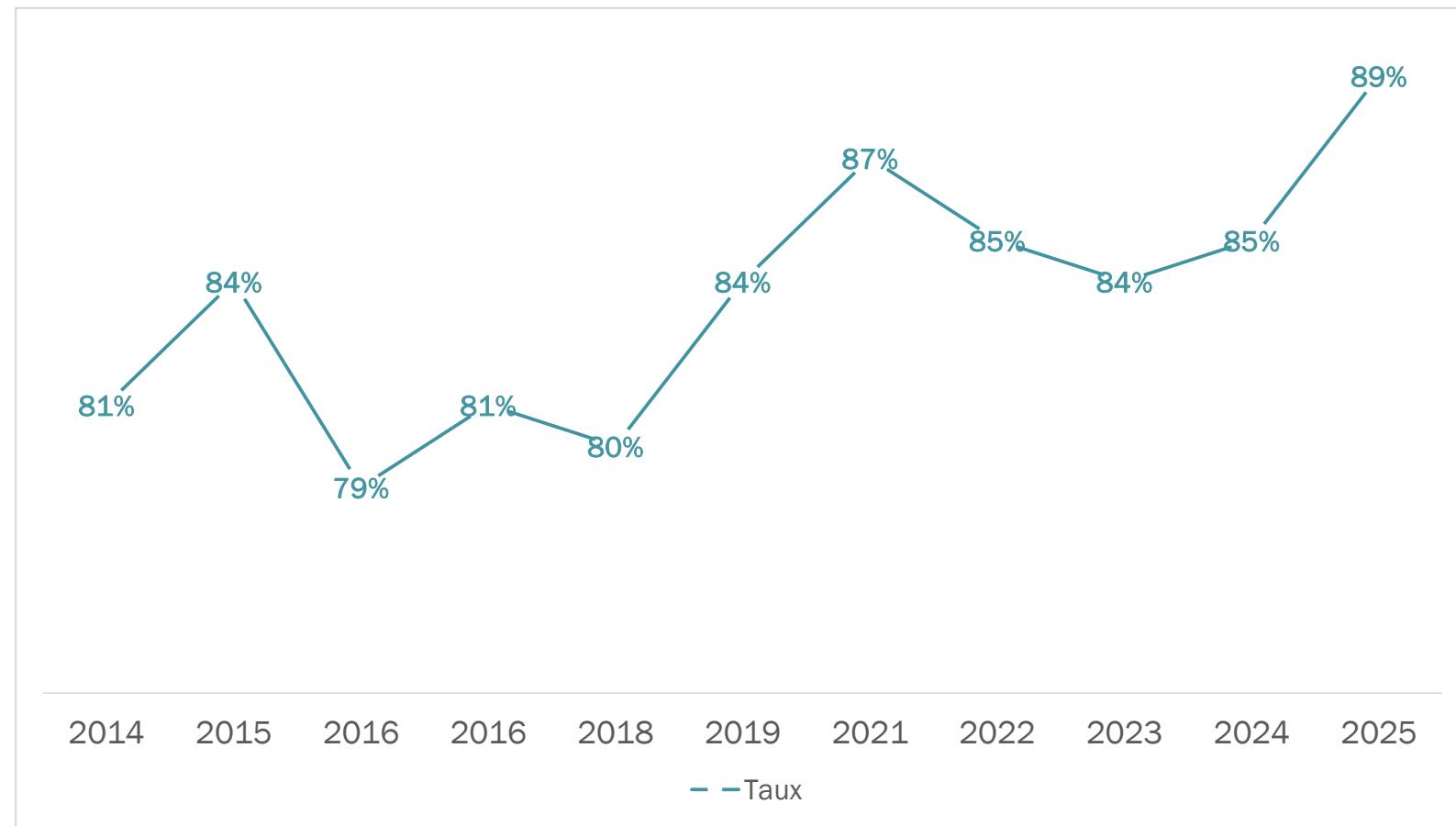


Taux de satisfaction



II. Taux de satisfaction

1. Taux de satisfaction global



II. Taux de satisfaction

1. Taux de satisfaction global

Degré de satisfaction	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023	2024	2025
>=85%	42%	23%	26%	33%	54%	63%	60%	51%	48%	74%
>70% et <84%	52%	61%	64%	54%	38%	35%	25%	41%	48%	22%
<70%	6%	16%	10%	13%	9%	2%	15%	8%	3%	4%

II. Taux de satisfaction

2. Taux de satisfaction global par critère

Critère	Taux 2018	Taux 2019	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024	Taux 2025
Thème	88%	88%	91%	91%	87%	92%	92%
Organisation	86%	90%	90%	83%	89%	94%	90%
Qualité et Contenu	77%	83%	86%	88%	82%	84%	91%
Echange entre intervenants et présents	70%	78%	80%	81%	79%	76%	89%
Programme	80%	82%	89%	82%	81%	86%	88%
Lieu	84%	86%	90%	76%	87%	85%	86%
Qualité du débat	71%	77%	78%	89%	79%	76%	90%
Logistique	83%	87%	90%	88%	85%	90%	88%

II. Taux de satisfaction

3. Taux de satisfaction intervenants

	Critères	Intervenants		
		Yassine FOUDAD	Djenidi BEN DAOUD	Zouhaier MARRAKCHI
Critère 1	La communication de l'intervenant attire l'attention.	90%	93%	97%
Critère 2	Intervenant organisé, bien préparé et a présenté l'information de manière logique.	94%	95%	96%
Critère 3	L'information présentée était pratique et pertinente	92%	94%	96%
Critère 4	Les réponses étaient fondées	92%	94%	95%
Taux		92%	94%	96%

Meilleur moyen de communication



III. Meilleur moyen de communication

Moyen de communication	2018	2019	2021	2022	2023	2024	2025
E-MAILING	53%	34%	66%	48%	62%	54%	43%
FACEBOOK	5%	21%	7%	11%	6%	24%	30%
SITE WEB	7%	14%	7%	7%	5%	11%	7%
AUTRES	12%	13%	5%	11%	9%	--	--
TELEPHONE	17%	10%	7%	21%	9%	5%	3%
INVITATION	4%	4%	7%	0%	--	--	7%
LINKEDIN	1%	1%	0%	0%	1%	3%	--
SMS	1%	1%	2%	2%	2%	--	3%
EXPRESS FM	--	--	--	--	1%	--	--
COLLEGUE	--	--	--	--	3%	3%	7%

IV. Quel thème souhaiteriez-vous ?

- SMQ et industrie du futur + IA + Data science
- **GRI**
- Implication du leadership dans le système du management
- RSE 2.0
- RSE
- De l'analyse qualité vers le power BI
- Intégrer une thématique en relation avec la santé et la sécurité alimentaire
- Quels sont les leviers de succès des systèmes de management?
- Approfondir encore à la RSE
- Digitalisation du système de management
- L'importance de l'IA et l'amélioration continue
- L'intégration de la qualité dans la stratégie RSE
- Qualité et culture organisationnelle

IV. Quel thème souhaiteriez-vous ?

-
- Management des risques ISO 31000 et code éthique
 - Management RSE
 - Reporting en RSE
 - IA au service HSE

V. Autres suggestions

- Refaire le prix manager qualité
- Plus d'exercices, plus de workshops

VI. 2026

12 Novembre 2026