

“ Les outils d’amélioration de la qualité
au service du management de l’entreprise. ”

Jeudi 09 Novembre 2023

Introduction à la Journée Mondiale de la Qualité

Mr. Zouhaier MARRAKCHI



organisent



Nous célébrons aujourd'hui la 13^{ème} édition de la journée mondiale de la qualité et Forum Qualité. Dieu merci, cette manifestation s'est déroulée depuis 2010 avec beaucoup de succès grâce aux intervenants tunisiens et étrangers, les sponsors, les partenaires, les entreprises, les banques, les institutions universitaires, les centres techniques,.....

Je déclare officiellement l'ouverture de la 13^{ème} édition de la journée mondiale de la qualité et Forum Qualité.



organisent



Décidée par l'ONU depuis 1990, cette journée offre une opportunité aux différents opérateurs économiques pour débattre de la qualité et ses avantages en tant que processus dynamique de gestion et d'organisation de l'entreprise ; afin d'optimiser son rendement et améliorer sa performance.





organisent

13^{ème} édition de la Journée Mondiale de la **Qualité** 2023

La Tunisie célèbre avec la communauté internationale la journée mondiale de la qualité chaque deuxième jeudi du mois de novembre.





organisent

13^{ème} édition de la
Journée Mondiale
de la **Qualité** 2023

Thème de cette année :

Les outils d'amélioration qualité au service du management qualité.

Les intervenants :



Kola OLUTIMEHIN, Grande Bretagne

Consultant en développement d'entreprise et conseil.

« Engager les travailleurs dans une démarche d'amélioration continue. »

Les intervenants :



Patricia ESNAULT, France

Consultante en conduite de changement.

« Les outils d'amélioration au service du manager : Cas pratique . »

Les intervenants :



David HUTCHINS, Grande Bretagne

Président et Consultant senior à David Hutchins Innovation limited.

« Les groupes de travail autonomes. Clé pour impliquer le management. »

Les intervenants :



Djenidi BEN DAOUD, Algérie

Consultant expert en SMI et expert auprès de l'ISO.

« Si Eux ont réussi pourquoi pas nous ? »

Les intervenants :



Zouhaier MARRAKCHI, Tunisie

Consultant en management et transformation d'entreprises.

« Les outils qualité en soutien des techniques statistiques. »

Programme en détail ...

08 H 00 – 08 H 45

Accueil et enregistrement des participants.

Présentation de la journée par le manager général de la journée.

08 H 45 – 09 H 30

Engager les travailleurs dans une démarche d'amélioration continue.

Kola OLUTIMEHIN, Grande Bretagne.

09 H 30 – 10 H 15

Les outils d'amélioration au service du manager : Cas pratique.

Patricia ESNAULT, France.

Programme en détail ...

10 H 15 – 11 H 00

Les groupes de travail autonomes. Clé pour impliquer le management.

David HUTCHINS, Grande Bretagne.

11 H 00 – 11 H 15



11 H 15 – 12 H 00

Si Eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Djenidi BEN DAOUD, Algérie.

Programme en détail ...

12 H 00 – 12 H 45

Les outils qualité en soutien des techniques statistiques

Zouhaier MARRAKCHI, Tunisie

12 H 45 – 13 H 45



13 H 45 – 14 H 00

Clôture

14 H 00

Déjeuner

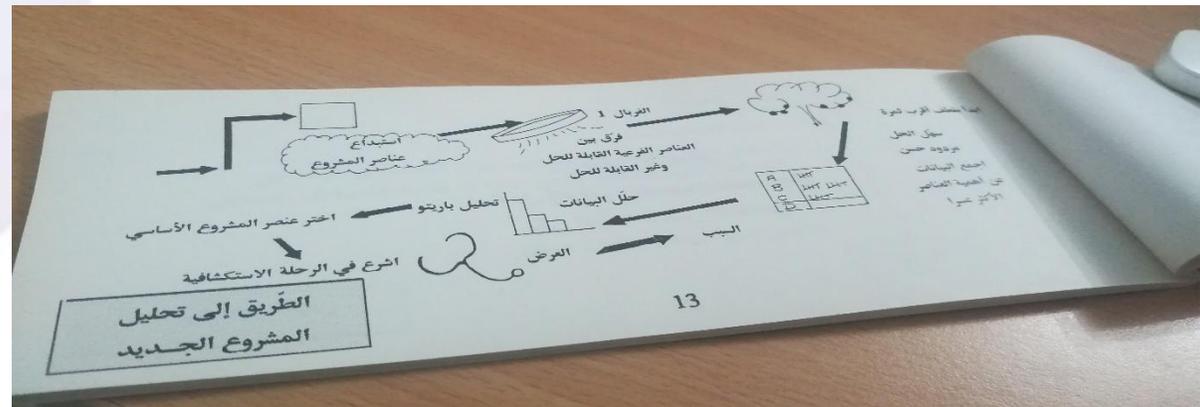
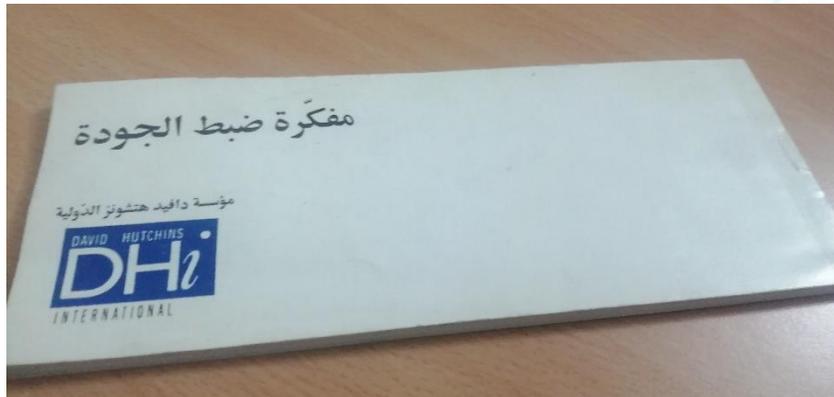


organisent

13^{ème} édition de la
Journée Mondiale
de la Qualité

2023

En 1995, nous avons travaillé sur un document sous forme d'un carnet de chèque bancaire qui présente certains outils qualité à utiliser. Vous m'avez autorisé à l'époque de le traduire en arabe.





organisent

13^{ème} édition de la Journée Mondiale de la Qualité

2023

A Tunis en 1995, j'étais l'un des apprenants lors des formations assurées par Coach David HUTCHINS sur le management qualité et audit.



A Tunis en 2013, il était un de nos invités à la journée mondiale de la qualité. Son intervention s'intitulait: Evolution du concept de la qualité Hoshin KANRI, Donner un sens au TRAVAIL





organisent



David HUTCHINS est né à Londres le 07 Août 1936. Il vient de fêter ses 87 ans.

Je demande à Dieu de te bénir avec toute sorte de joie pour ton anniversaire et pour toujours.

Joyeux Anniversaire !



En cas de besoin, contactez l'équipe d'organisation que je remercie énormément pour les efforts déployés.





organisent

13^{ème} édition de la
Journée Mondiale
de la **Qualité** 2023

Nos remerciements s'adressent à nos sponsors officiels.



A nos partenaires.





organisent

13^{ème} édition de la Journée Mondiale de la Qualité

2023

Aux agences qui ont assuré les plans de communication.



SPECIACOM



organisent

13^{ème} édition de la
Journée Mondiale
de la **Qualité** 2023

Nos remerciements s'adressent au cabinet d'interprétation.

Translation and Interpretation Company – TIC





organisent



Nos remerciements s'adressent aussi à l'équipe de La société STUDIO 6 spécialisée dans les studios photographiques, photographes de reportage.





organisent

13^{ème} édition de la
Journée Mondiale
de la **Qualité**

2023

Merci à l'hôtel EL MOURDI pour avoir assuré toutes les conditions de réussite de cet évènement.



30%



organisent



Nous sommes fort reconnaissants aux organismes étatiques, privés et aux individus présents qui manifestent toujours leur fidélité et encouragement à cette manifestation. Merci beaucoup à:

ZMC,
SOPAL,
AMI,
MAGHREB ISOENCERTIFICATIONS,
ONAS,
CBBC,
OACA,
LNCM,
ISIMG,
CETIME,
AMEN BANK,
ISBAT,
POULINA GROUP,
OPTIQUE DISTRIBUTION,
SIMEF,
SEPAG,
POLYCLINIQUE IBN KHALDOUN,
ZEN,
NIHEL,

SNPA,
STEG,
FLEXOPRINT,
MEDIMIX,
TUNISIE COSMETIQUE,
GROUPE DELICE,
CENTRALE LAITIERE DU CAP BON ,
SOCIETE DES BOISSONS DU CAP BON ,
COMPAGNIE FROMAGERE ,
CENTRALE LAITIERE DE SIDI BOUZID,
SOCIETE DES EAUX MINERALES,
CAIR TUNISIE,
GOLDEN YASMIN HOTELS,
DERBIGUM,
ACTIA ENGINEERING,
CFTI,
RNE,
SOTEMU,
CTC,
CARTHAGE CEMENT,





organisent



Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,
Encore une fois bienvenue à cette journée.

N'oubliez pas de demander votre certificat de participation au desk d'enregistrement à la fin de la journée si vous avez présentés les documents nécessaires.

Vous êtes invités aussi à remplir la fiche d'évaluation de la journée et la communiquer au comité d'organisation. Vos commentaires nous intéressent.

Enfin, je vous prie de vous munir de votre Bon de déjeuner dans votre serviette lors du déjeuner.





organisent

13^{ème} édition de la
Journée Mondiale
de la **Qualité** 2023

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Enregistrez dès maintenant dans votre agenda la date de la prochaine journée mondiale de la qualité.

Jeudi 14 Novembre 2024

**NE PAS
OUBLIER**

