

“ Les outils d'amélioration de la qualité  
au service du management de l'entreprise. ”

Jeudi 09 Novembre 2023



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Mr. Djenidi BEN DAOUD



organisent

13<sup>ème</sup> édition de la Journée Mondiale de la Qualité 2023

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

- Introduction 1
- Si Eux ont réussi 2
- Pourquoi pas Nous ? 3
- Osons une comparaison 4

## Sommaire

## Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Le titre de mon exposé est inspiré d'un film documentaire diffusé en 1980 sur la chaîne de télévision américaine NBC

avec pour titre :

< *Si le JAPON peut le faire pourquoi pas nous ?* >



organisent



## Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Pour améliorer la gestion de nos entreprises il y a 02 manières possibles :

soit créer de nouvelles méthodes  
( par l'incitation à l'innovation par exemple )



organisent

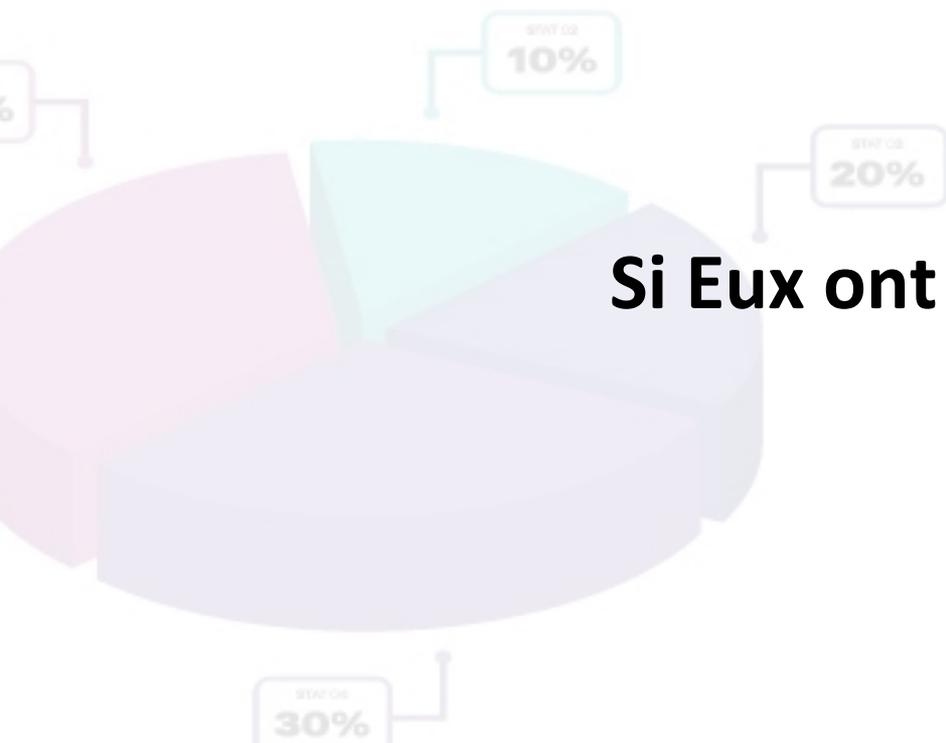


**Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?**

**Pour améliorer la gestion de nos entreprises il y a 02 manières possibles :**

**soit s'inspirer des pratiques réussies  
( benchmarking )**

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



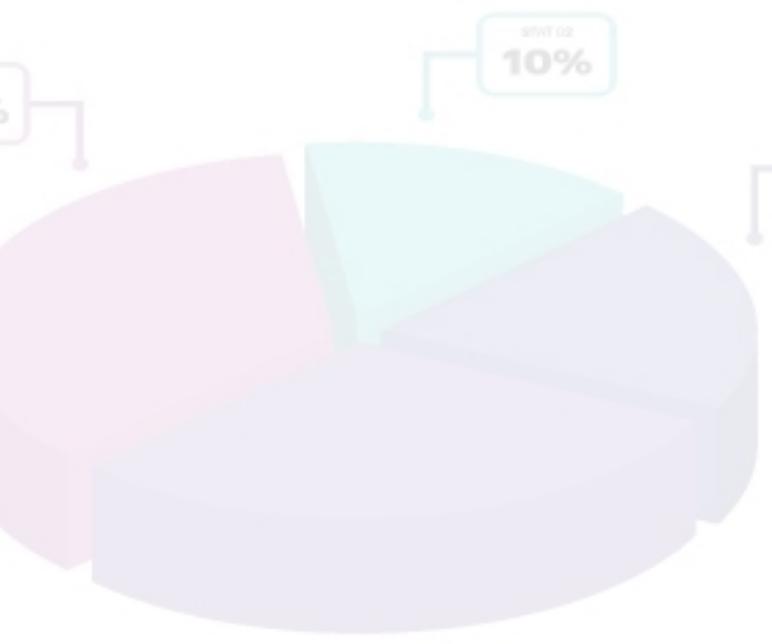
## Si Eux ont réussi.....



organisent

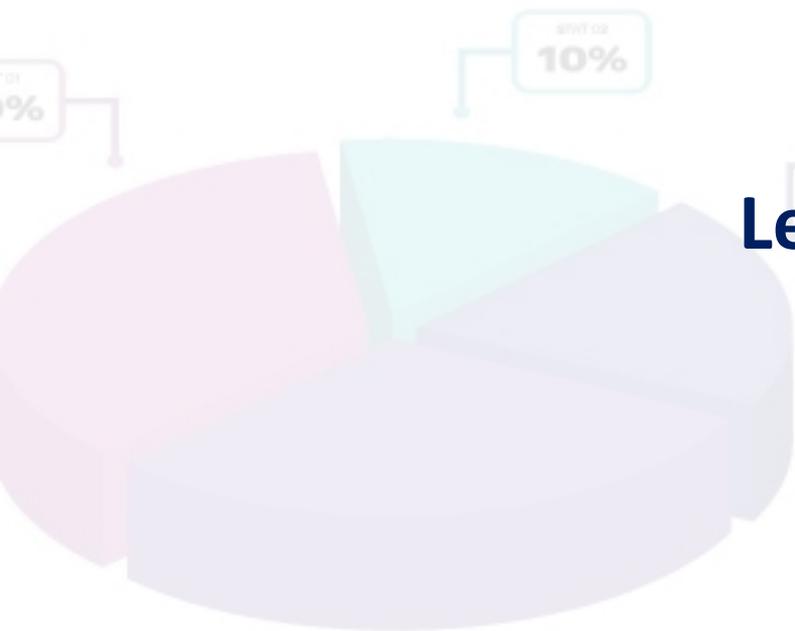
13<sup>ème</sup> édition de la Journée Mondiale de la Qualité 2023

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



Qui < EUX > ?

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



**Les Etats Unis**

**Le Japon**



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

## Les Etats Unis

- Le Taylorisme
- Le Fordisme

# TAYLORISME



- Fondé par l'ingénieur Frédéric TAYLOR( 1856 – 1915 )
- Promoteur de l'OST ( organisation scientifique du travail )

# TAYLORISME



**Systeme visant à améliorer la productivité par la réduction des couts de production ; système fondé sur**

***1. La standardisation des produits***

***1. La taille croissante des unités de production***

# TAYLORISME



**A utiliser les principes suivants :**

**1. Mesure des temps de travail**

**1. Rémunération au rendement**

# FORDISME



- Fondé par l'industriel Henri *FORD* ( 1863 – 1947 )
- S'est largement inspiré de l'OST ( Taylorisme )

# FORDISME

Systeme d'organisation et de gestion

Fondé sur :

- La chaîne continue
- La standardisation des pièces pour une production en série
- L'intéressement des travailleurs au bénéfice



1ere usine de voiture en 1903

## Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

### Le Japon

- Le Ohnisme ( ou Toyotisme )

# OHNISME



- Fondé par l'ingénieur Taiichi OHNO( 1912 – 1990 )
- OHNO a cherché à réduire les coûts non pas par l'augmentation de la production mais par la réduction des gaspillages

# OHNISME

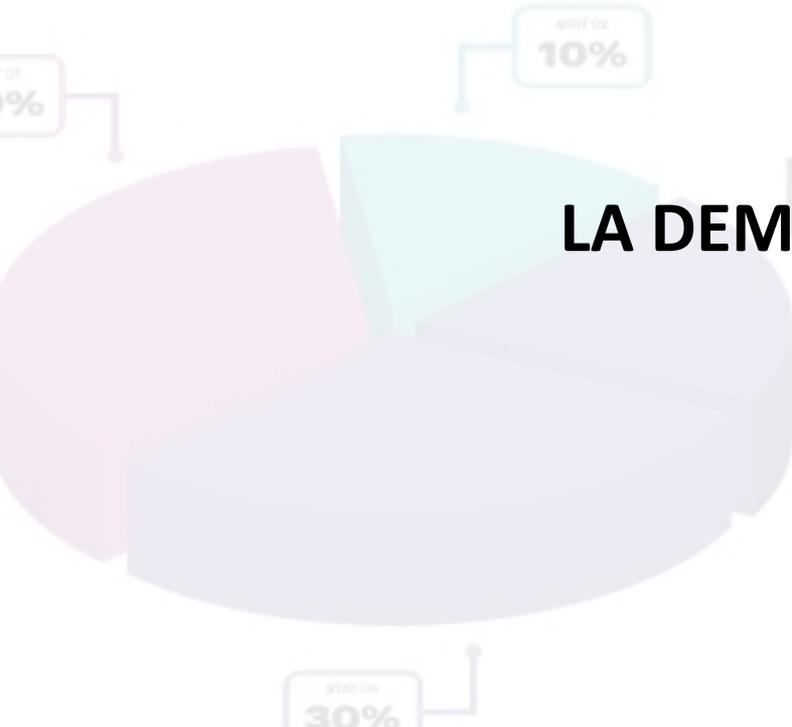
## Méthode de gestion fondée sur

- La motivation du personnel
- La production en flux tendu
- La maintenance prédictive
- La promotion de la qualité
- L'amélioration continue
- L'innovation



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

## LA DEMARCHE DU JAPON



**Comment on détermine  
le prix de vente d'un produit ?**

Cout ( charges ) + Marge = Prix de vente

**Prix du marché - Marge = Cout**

## Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Pour ne pas dépasser le cout , deux familles d'actions

- **Lutte contre le gaspillage** (De ressources , de temps, d 'argent, de matières, d énergie ...)
- **Diminution des couts de production** ( par l' innovation, la formation, la motivation,...)

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

1ere famille d'actions :

La lutte contre le gaspillage

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

## Gaspillages provenant

- de la surproduction
- des temps d'attente
- des transports

## Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

- des stocks inutiles
- des processus de fabrication
- des mouvements inutiles
- des pièces défectueuses

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

2eme famille d'actions

Diminution des couts de production

**Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?**

**DIMINUTION DES COÛTS**

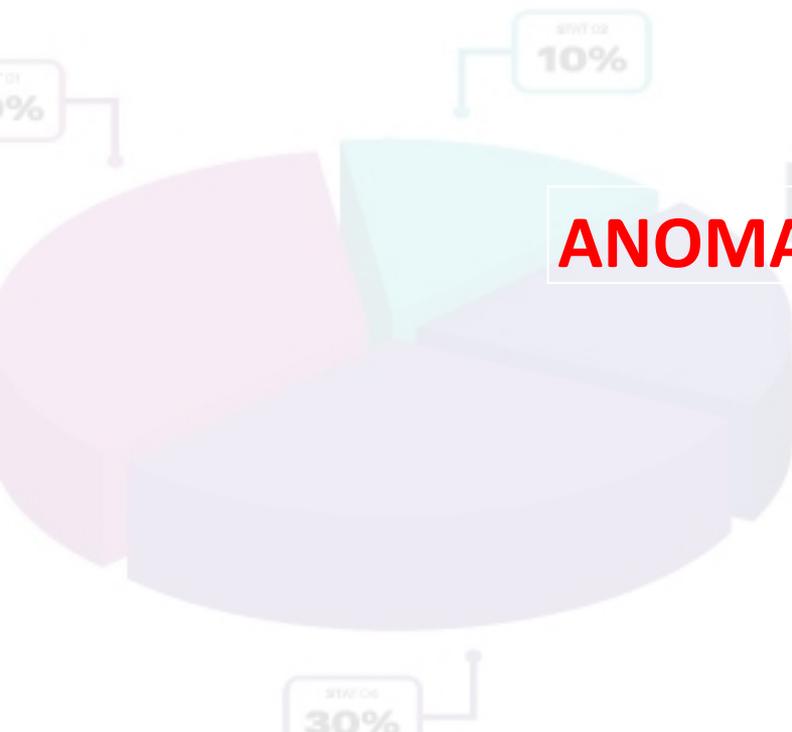
**DES  
ANOMALIES  
INTERNES**

**DES  
ANOMALIES  
EXTERNES**

**DES  
DETECTIONS**

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

**ANOMALIES INTERNES**



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

1 – rebuts

2 - retouches / reparations / refections

3. produits déclassés

4 - achats inemployables

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

5 - coûts des accidents de travail

6 -coûts de l'absentéisme

**Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?**

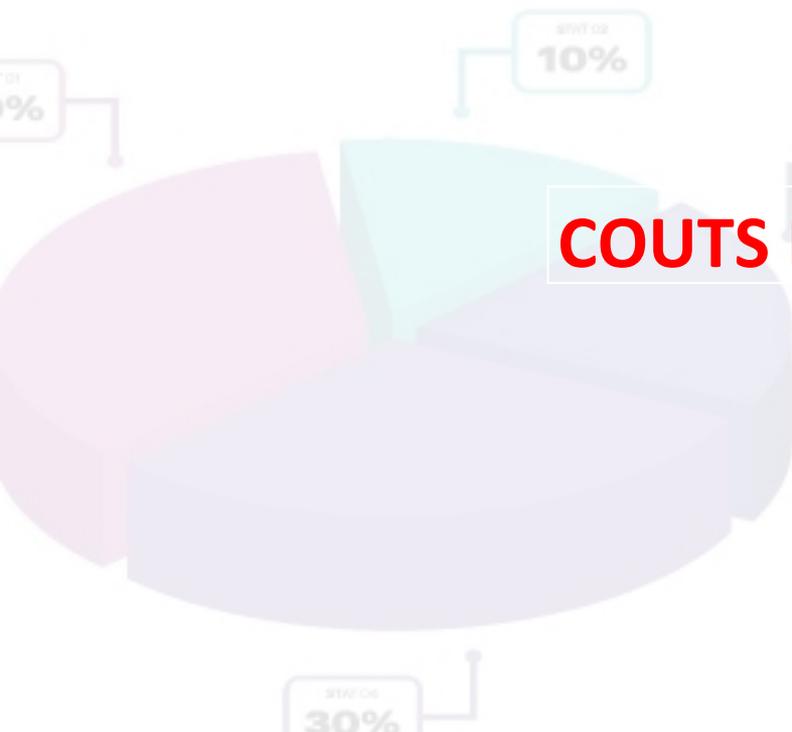
**ANOMALIES EXTERNES**

## Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

- 1 - COÛTS DES RECLAMATIONS CLIENTS
- 2 - COÛTS DES GARANTIES
- 3 - REMISES OU RISTOURNES
- 4 - REMBOURSEMENTS DE DOMMAGES

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

**COUTS DES DETECTIONS**

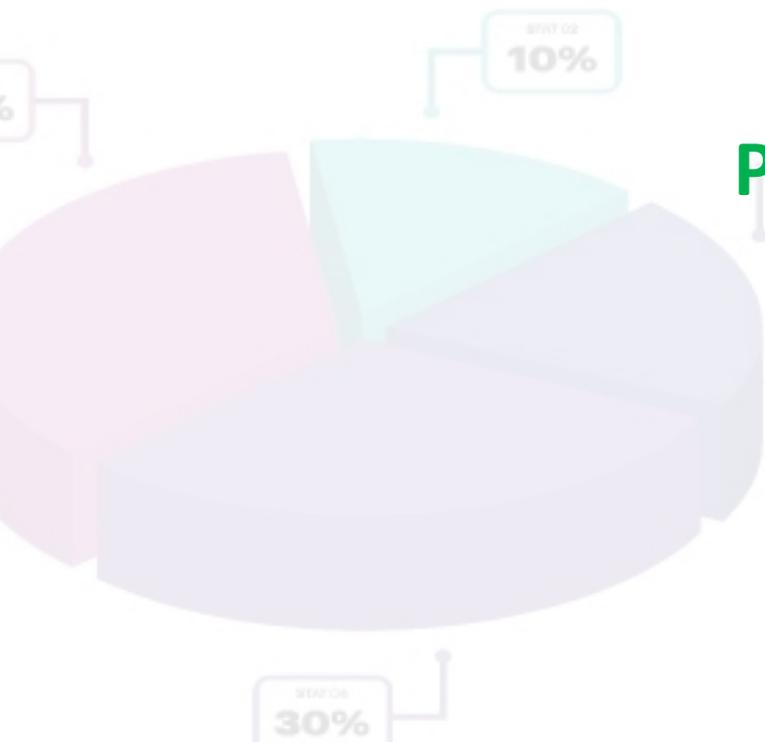


# **Le savoir-faire en 3 dimensions**

## Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

- le savoir faire de l'entreprise est la somme des savoir faire des hommes qui la composent
- pour améliorer l'entreprise chacun doit améliorer son savoir faire
- pour securiser l'entreprise chacun soit partager son savoir faire

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

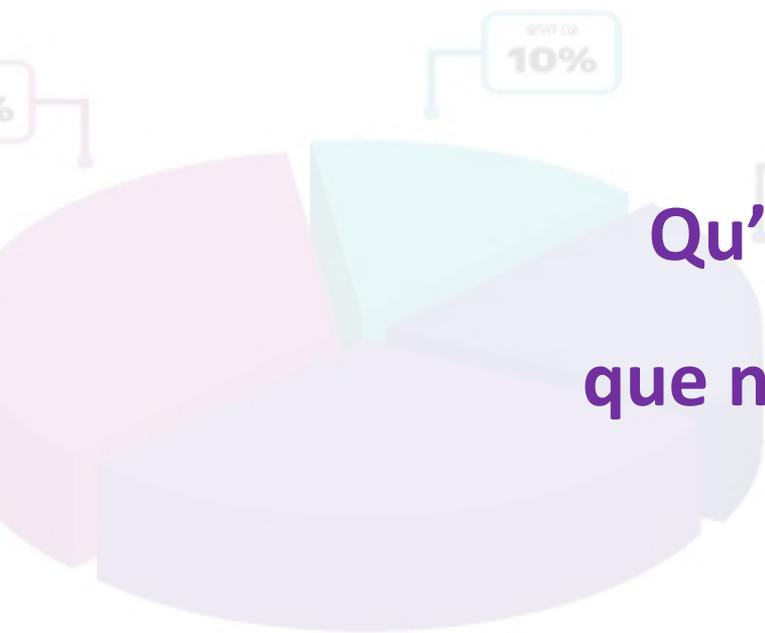


Pourquoi pas  
NOUS ?



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Qu'est ce qu'ils ont  
que nous n'avons pas ?

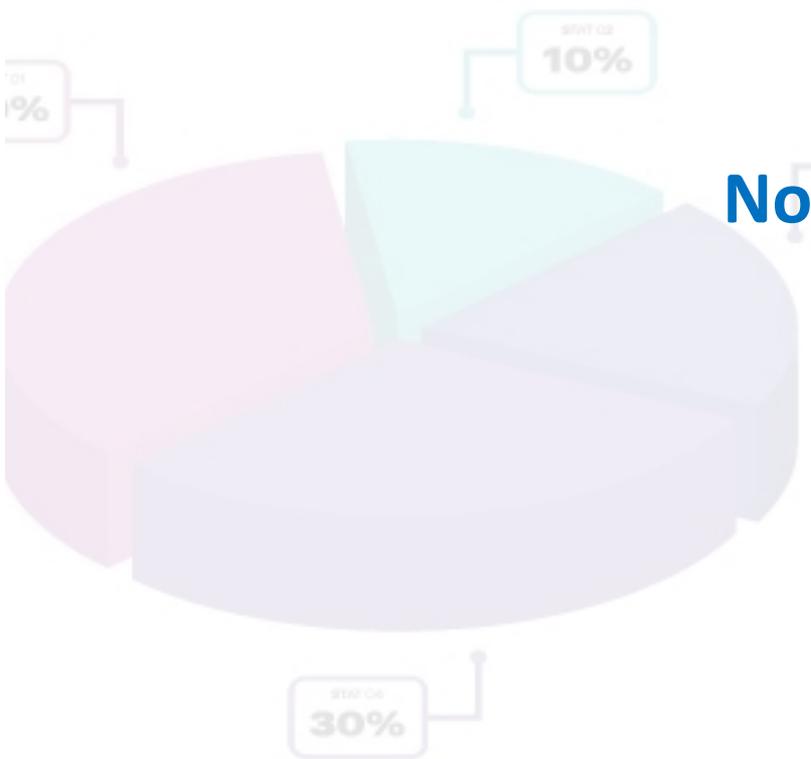


# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

## Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

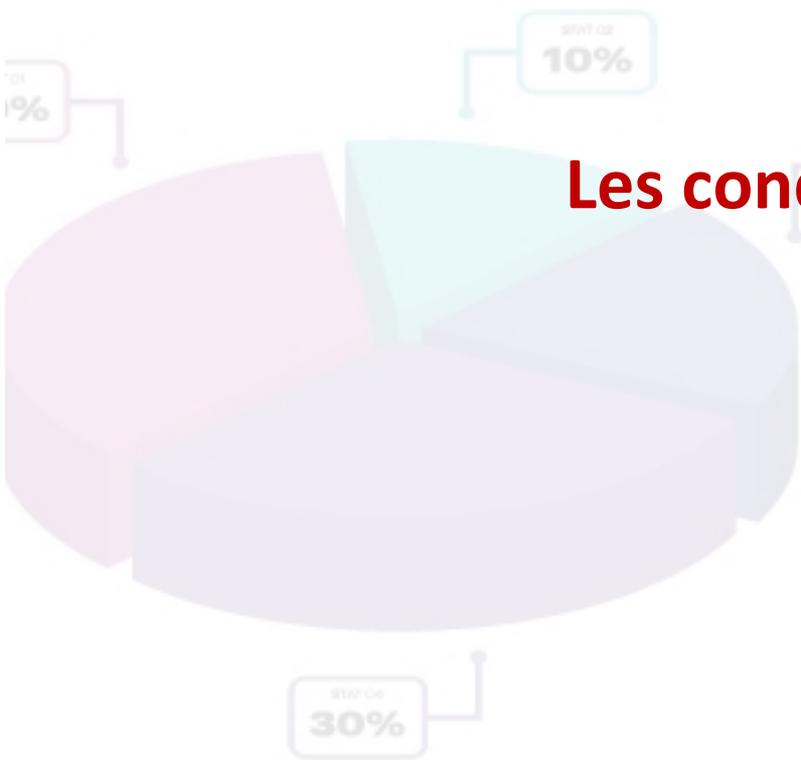


Notre culture ?



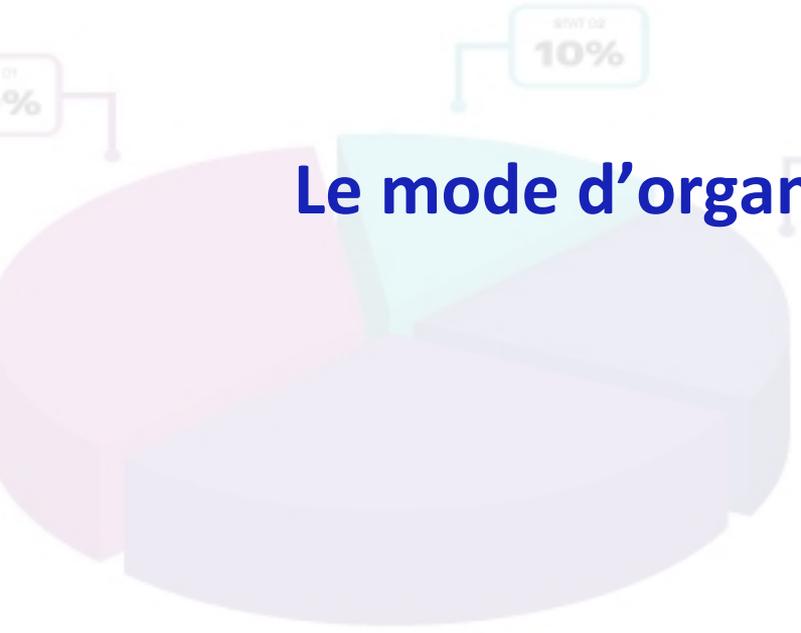
# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

## Les conditions de travail ?



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

## Le mode d'organisation de nos entreprises ?



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Le style de management ?



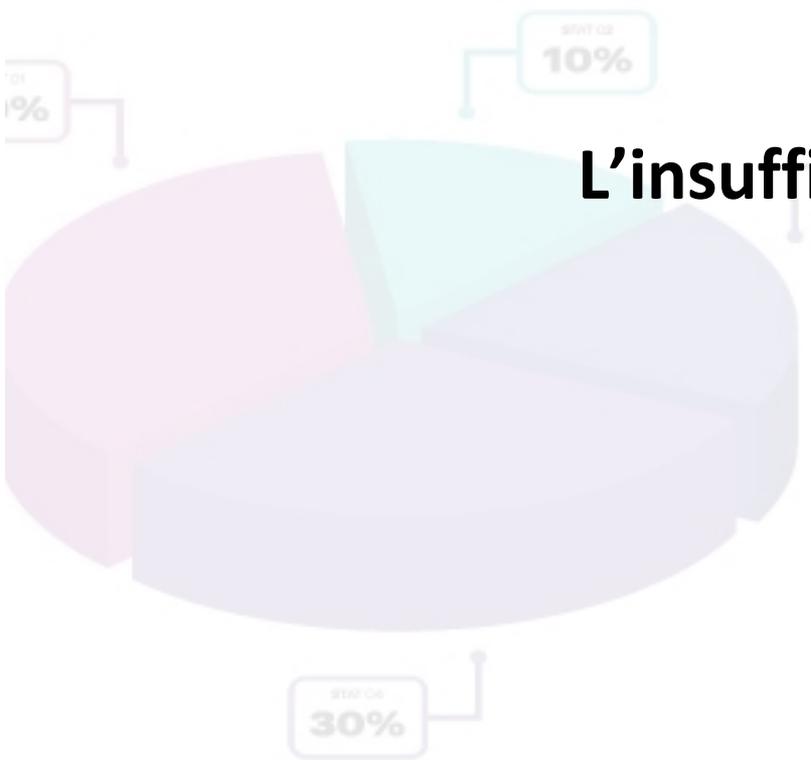
# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

## La gestion du temps de travail ?



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

## L'insuffisance de formation ?



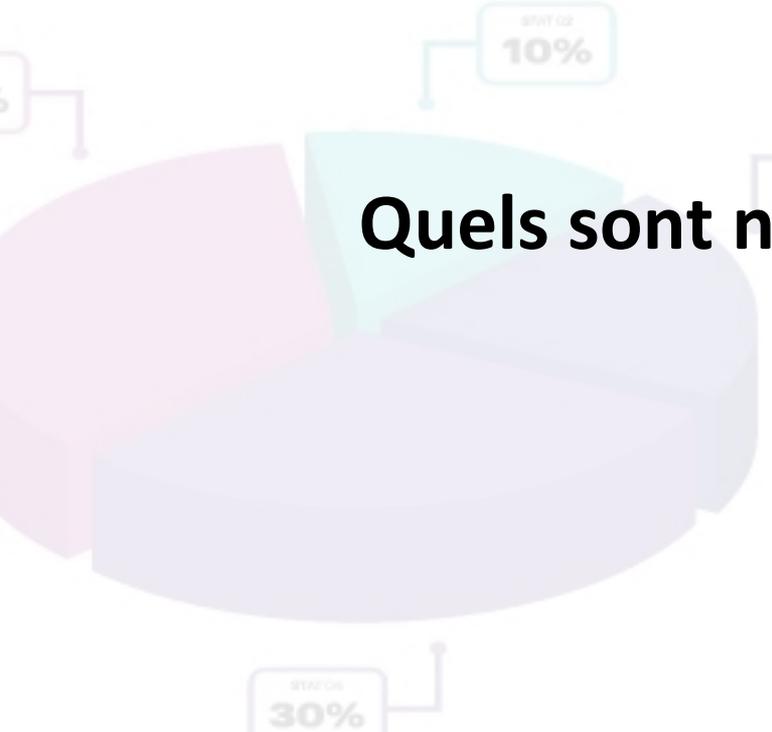


organisent

13<sup>ème</sup> édition de la  
Journée Mondiale  
de la Qualité 2023

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

## Quels sont nos atouts pour réussir ?

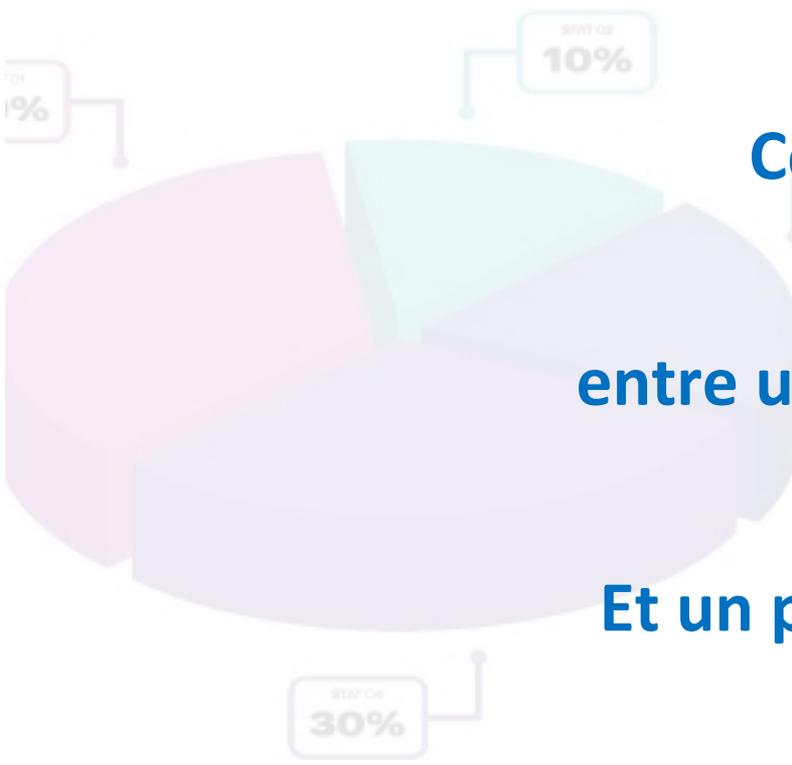


# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

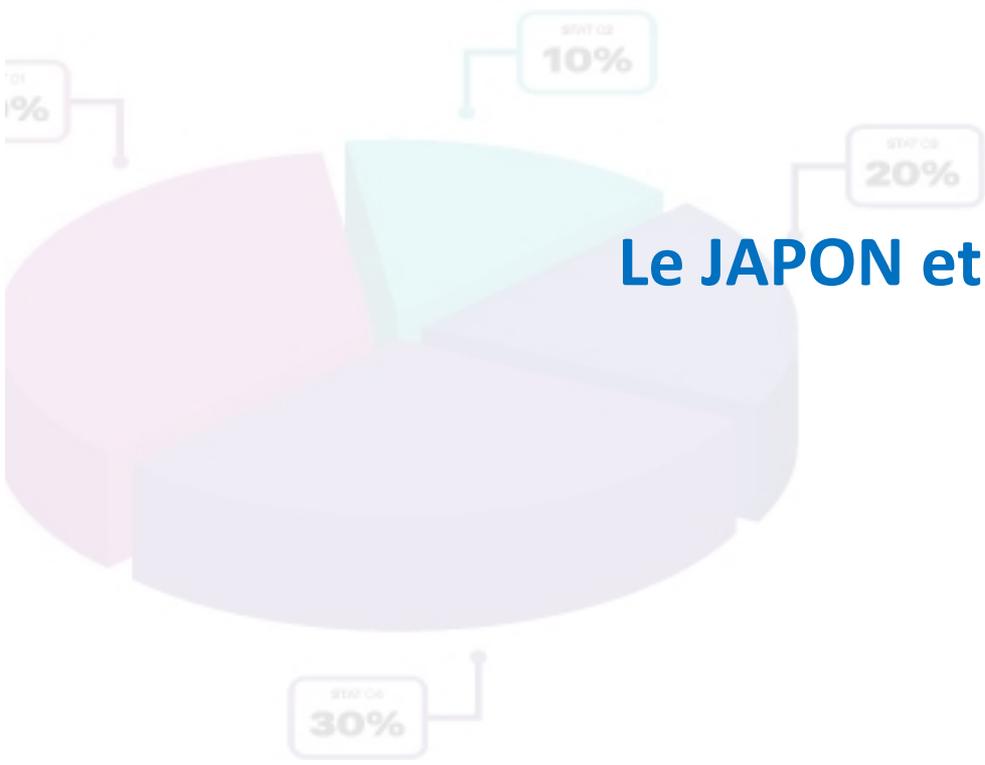
Comparaison

entre un pays parmi EUX

Et un pays parmi NOUS



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



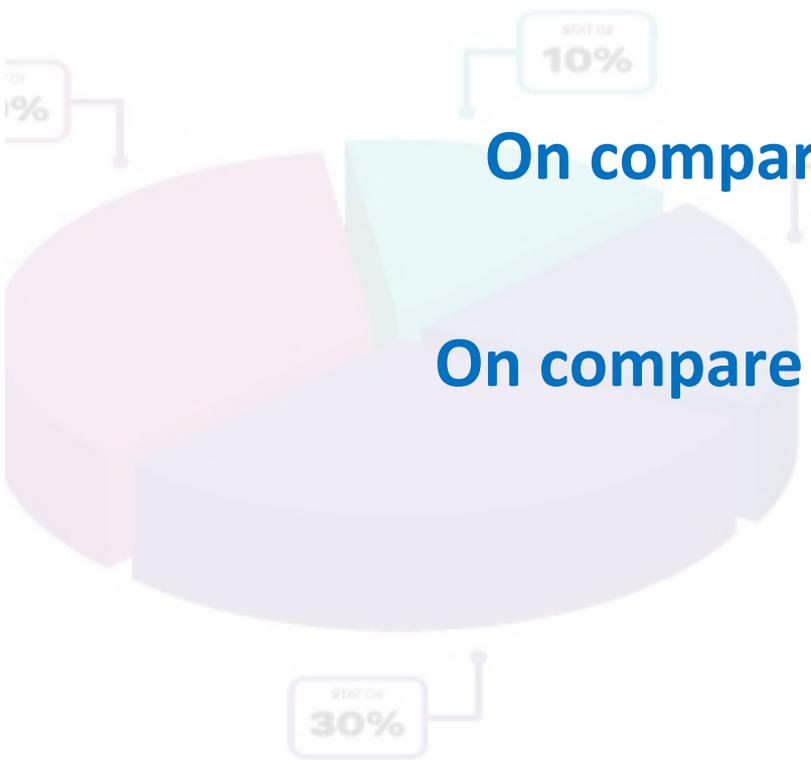
**Le JAPON et l'ALGERIE**

# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

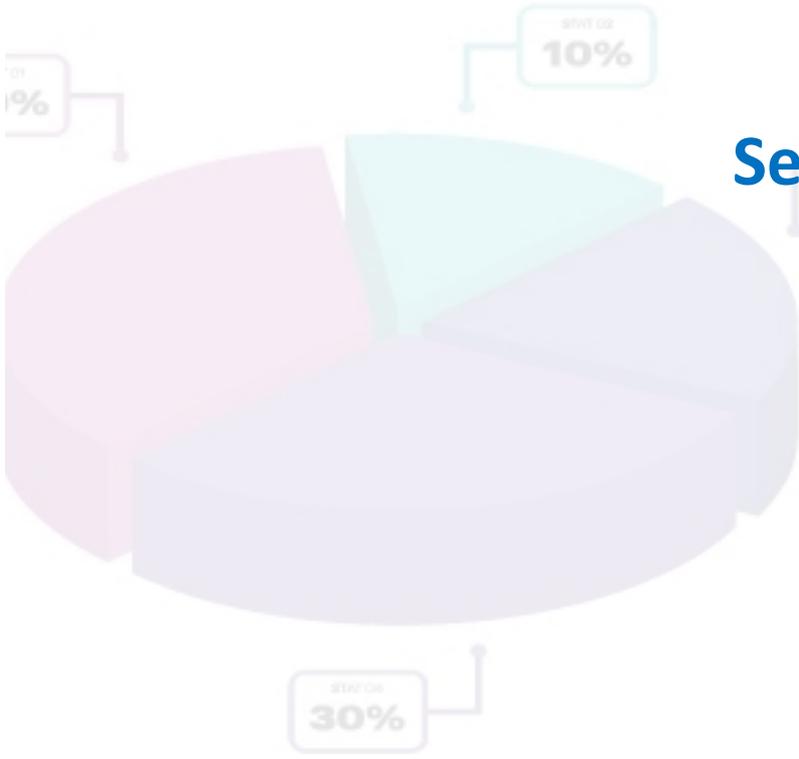
On compare les pays entre eux

Et

On compare les peuples entre eux



# Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



Selon 02 critères

Riche

Pauvre



PAYS			
P	R		P
		R	E
		P	U
			P
			L
			E

PAYS			
P	R		P
		R	E
		P	U
			P
			L
			E

PAYS			
P	R		P
		R	E
	A	P	U
			P
			L
			E

PAYS			
P	R		P
J		R	E
		P	U
			P
			L
			E

PAYS			
P	R		P
J		R	E
	A	P	U
			P
			L
			E

