

“ Les outils d'amélioration de la qualité
au service du management de l'entreprise. ”

Jeudi 09 Novembre 2023



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Mr. Djenidi BEN DAOUD



organisent

13^{ème} édition de la Journée Mondiale de la Qualité

2023

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

- Introduction 1
- Si Eux ont réussi 2
- Pourquoi pas Nous ? 3
- Osons une comparaison 4

Sommaire

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Le titre de mon exposé est inspiré d'un film documentaire diffusé en 1980 sur la chaîne de télévision américaine NBC

avec pour titre :

< *Si le JAPON peut le faire pourquoi pas nous ?* >



organisent



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Pour améliorer la gestion de nos entreprises il y a 02 manières possibles :

soit créer de nouvelles méthodes
(par l'incitation à l'innovation par exemple)



organisent

13^{ème} édition de la
Journée Mondiale
de la Qualité

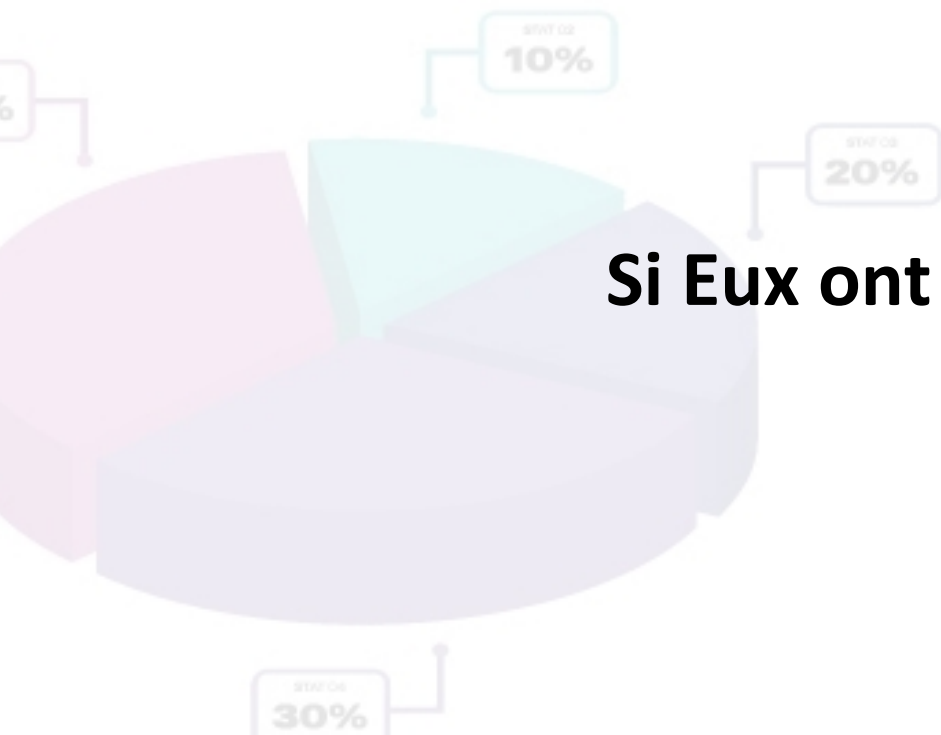
2023

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Pour améliorer la gestion de nos entreprises il y a 02 manières possibles :

**soit s'inspirer des pratiques réussies
(benchmarking)**

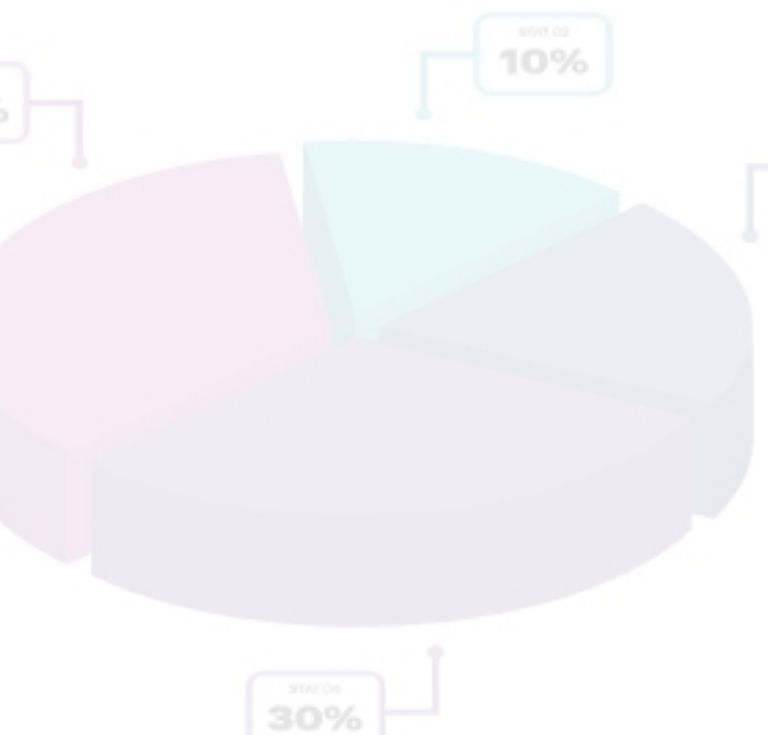
Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



Si Eux ont réussi.....



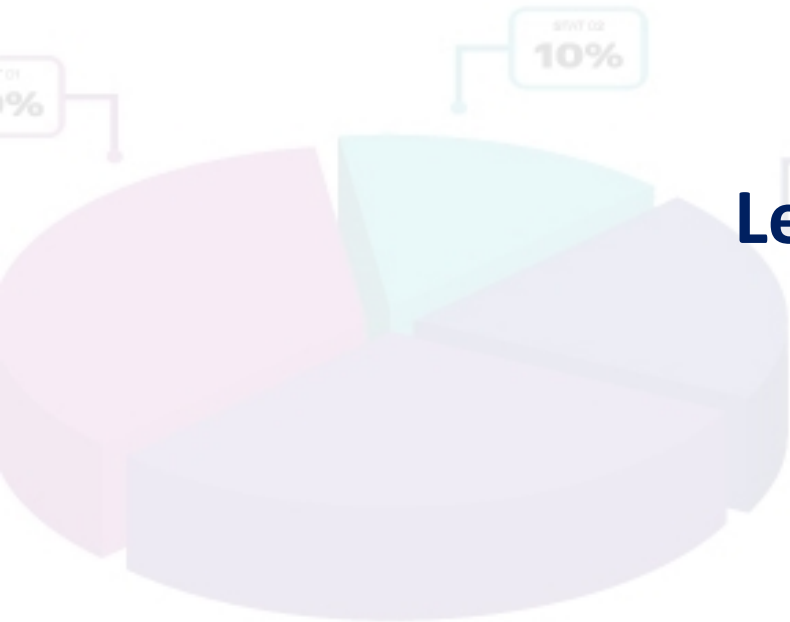
Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



Qui
< EUX > ?



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



Les Etats Unis

Le Japon



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Les Etats Unis

- Le Taylorisme
- Le Fordisme

TAYLORISME



- Fondé par l'ingénieur Frédéric TAYLOR(1856 – 1915)
- Promoteur de l'OST (organisation scientifique du travail)

TAYLORISME



Systeme visant à améliorer la productivité par la réduction des couts de production ; système fondé sur

1. La standardisation des produits

1. La taille croissante des unités de production

TAYLORISME



A utiliser les principes suivants :

1. Mesure des temps de travail

1. Rémunération au rendement

FORDISME



- Fondé par l'industriel Henri *FORD* (1863 – 1947)
- S'est largement inspiré de l'OST (Taylorisme)

FORDISME

Systeme d'organisation et de gestion

Fondé sur :

- La chaîne continue
- La standardisation des pièces pour une production en série
- L'intéressement des travailleurs au bénéfice



1ere usine de voiture en 1903

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Le Japon

- Le Ohnisme (ou Toyotisme)

OHNISME



- Fondé par l'ingénieur Taiichi OHNO(1912 – 1990)
- OHNO a cherché à réduire les coûts non pas par l'augmentation de la production mais par la réduction des gaspillages

OHNISME

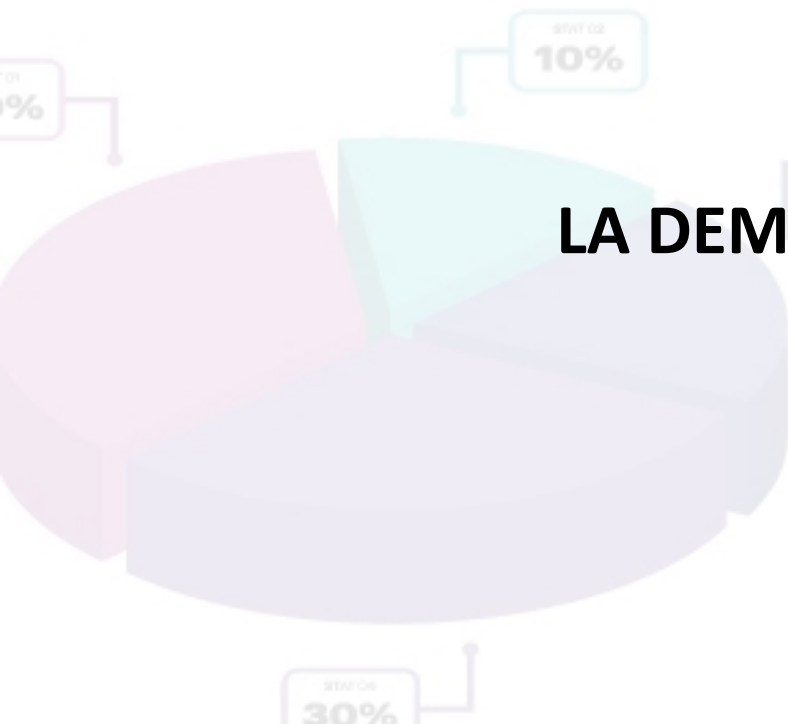
Méthode de gestion fondée sur

- La motivation du personnel
- La production en flux tendu
- La maintenance prédictive
- La promotion de la qualité
- L'amélioration continue
- L'innovation



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

LA DEMARCHE DU JAPON



**Comment on détermine
le prix de vente d'un produit ?**

Cout (charges) + Marge = Prix de vente

Prix du marché - Marge = Cout

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Pour ne pas dépasser le cout , deux familles d'actions

- **Lutte contre le gaspillage** (De ressources , de temps, d 'argent, de matières, d énergie ...)
- **Diminution des couts de production** (par l' innovation, la formation, la motivation,...)

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

1ere famille d'actions :

La lutte contre le gaspillage

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Gaspillages provenant

- de la surproduction
- des temps d'attente
- des transports

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

- des stocks inutiles
- des processus de fabrication
- des mouvements inutiles
- des pièces défectueuses

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

2eme famille d'actions

Diminution des couts de production

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

DIMINUTION DES COÛTS

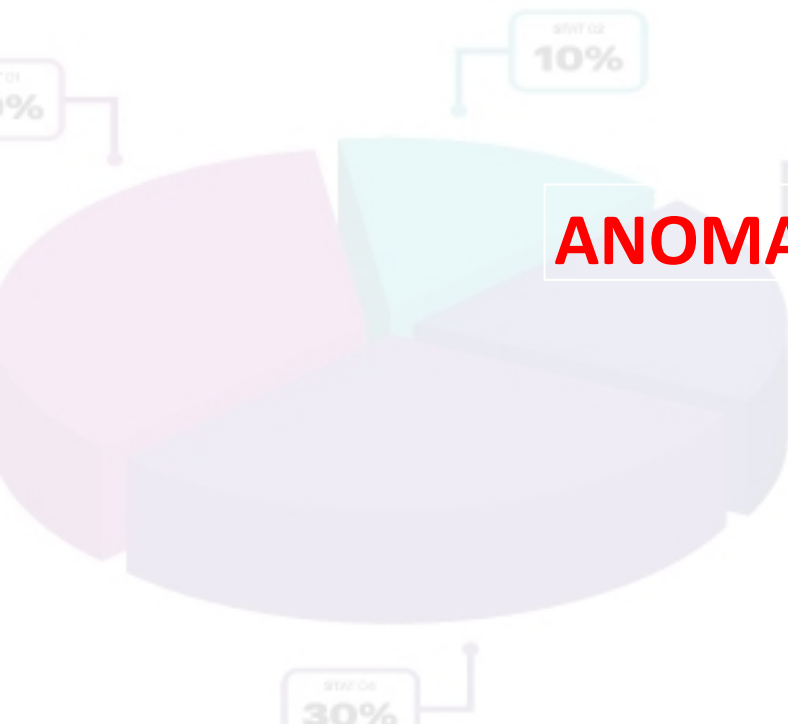
**DES
ANOMALIES
INTERNES**

**DES
ANOMALIES
EXTERNES**

**DES
DETECTIONS**

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

ANOMALIES INTERNES



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

1 – rebuts

2 - retouches / reparations / refections

3. produits déclassés

4 - achats inemployables

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

5 - coûts des accidents de travail

6 -coûts de l'absentéisme

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

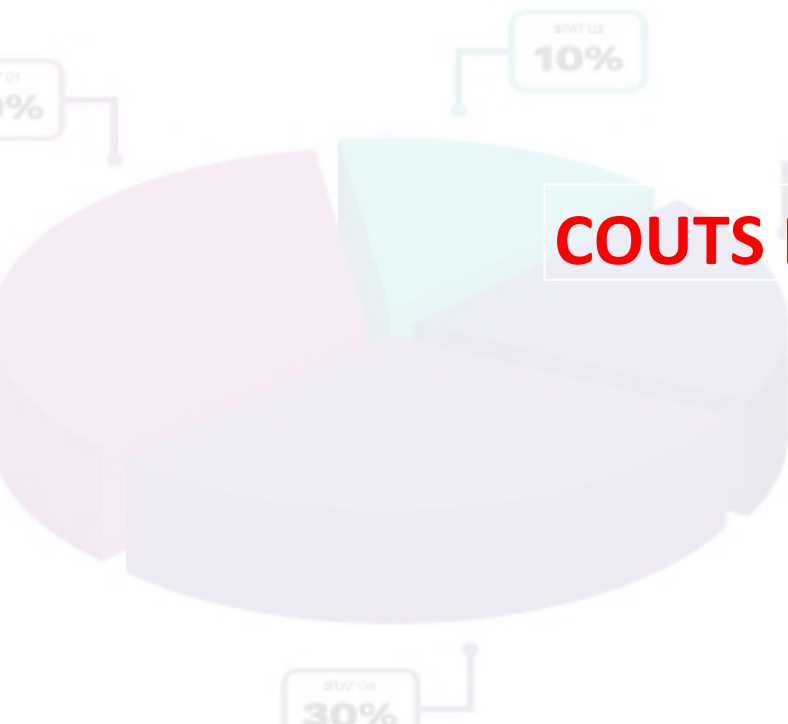
ANOMALIES EXTERNES

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

- 1 - COÛTS DES RECLAMATIONS CLIENTS
- 2 - COÛTS DES GARANTIES
- 3 - REMISES OU RISTOURNES
- 4 - REMBOURSEMENTS DE DOMMAGES

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

COUTS DES DETECTIONS

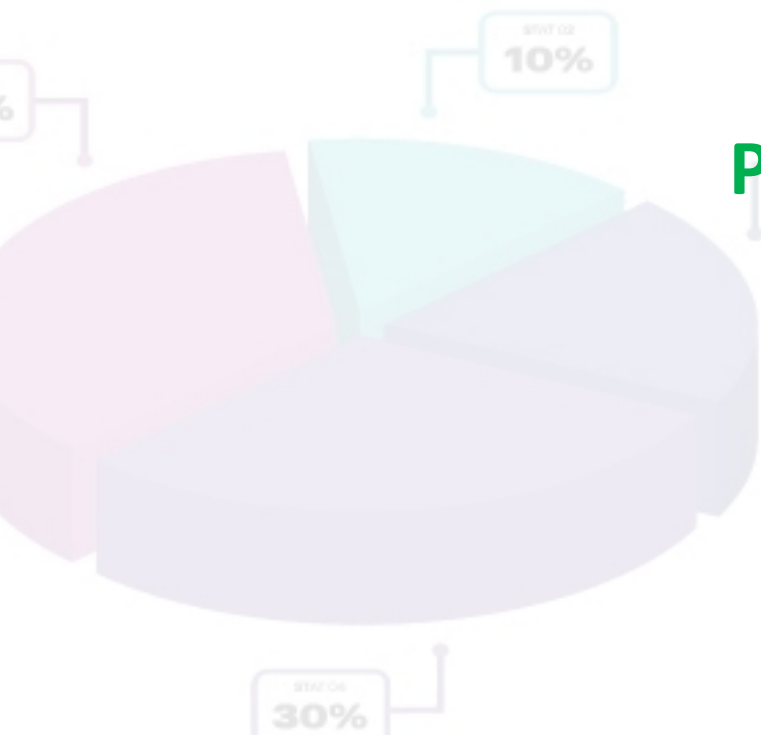


Le savoir-faire en 3 dimensions

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

- le savoir faire de l'entreprise est la somme des savoir faire des hommes qui la composent
- pour améliorer l'entreprise chacun doit améliorer son savoir faire
- pour securiser l'entreprise chacun soit partager son savoir faire

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

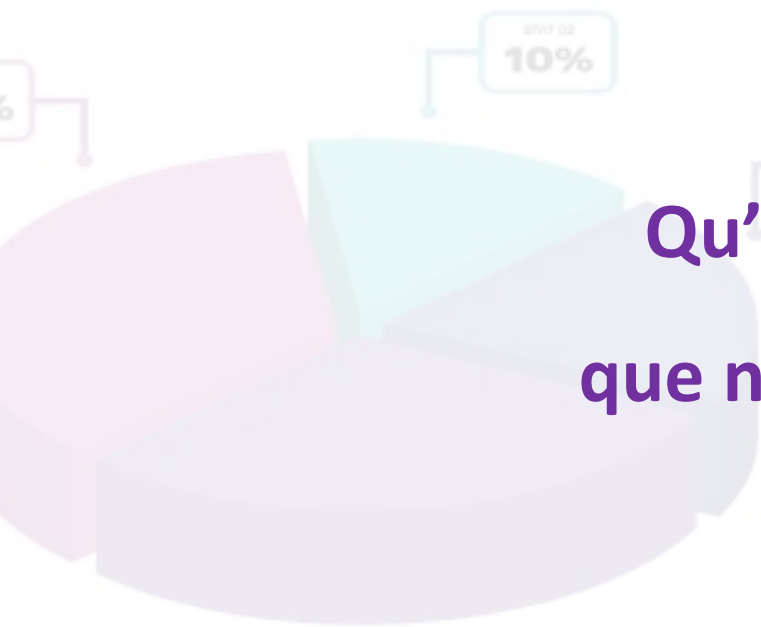


Pourquoi pas
NOUS ?



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Qu'est ce qu'ils ont
que nous n'avons pas ?

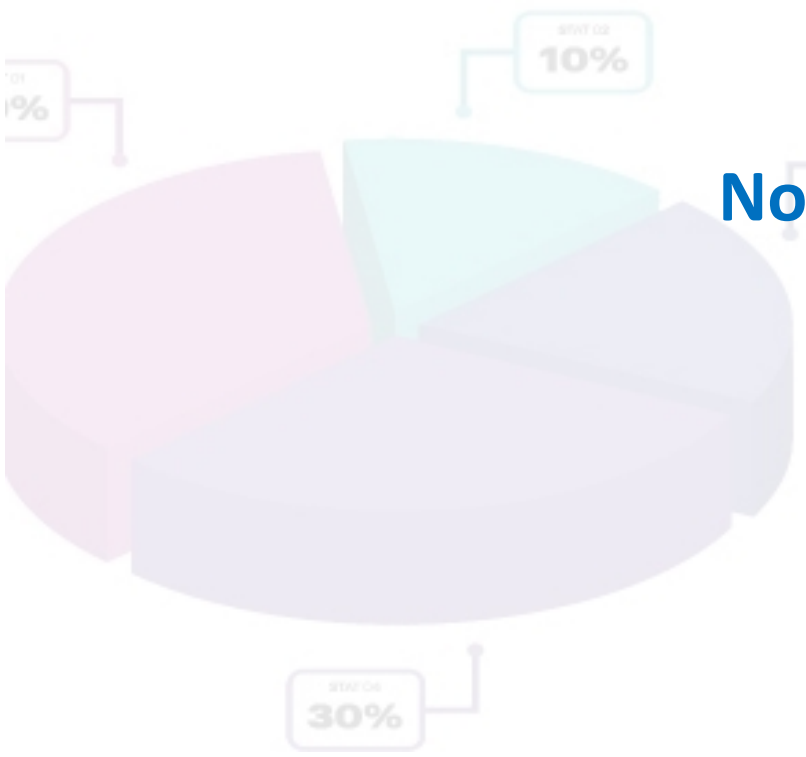


Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

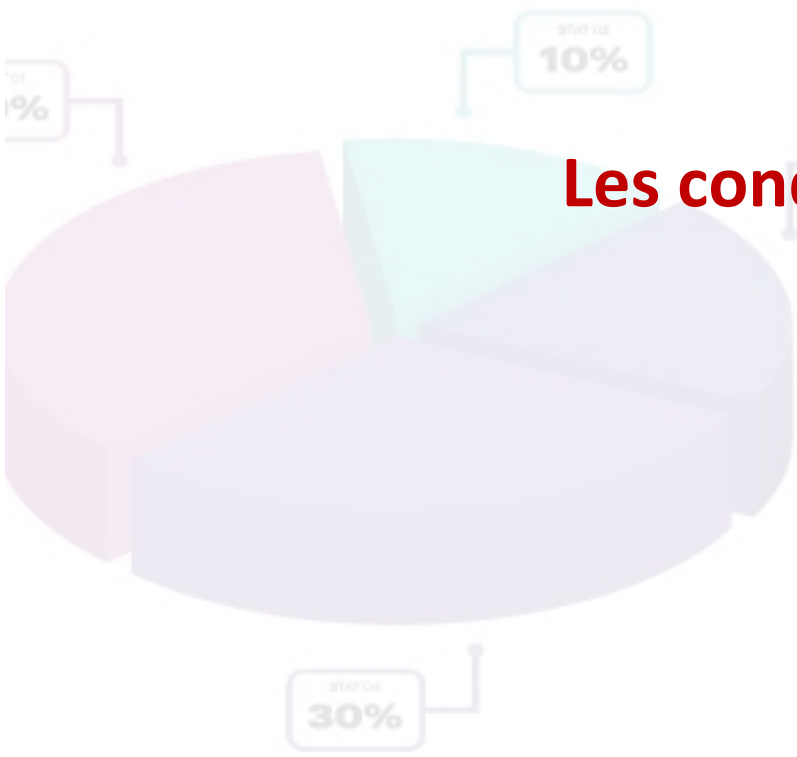


Notre culture ?



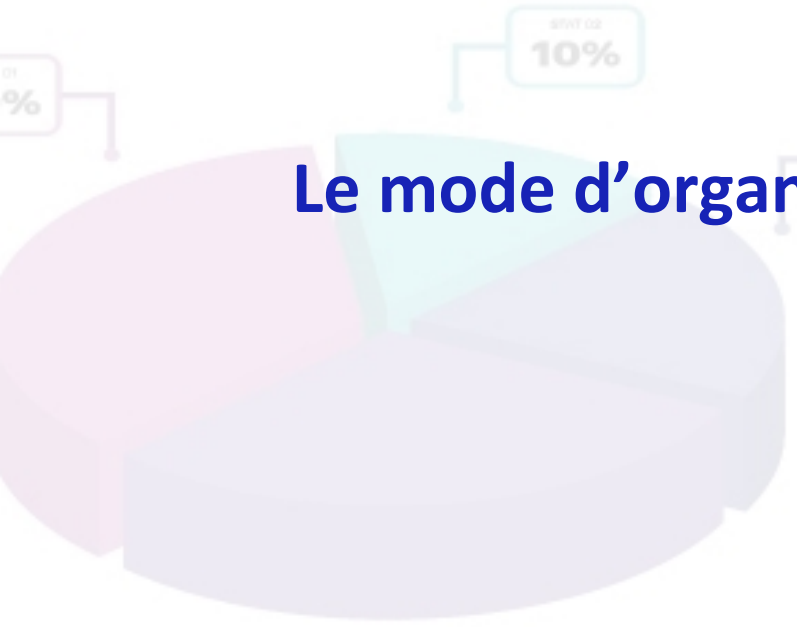
Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Les conditions de travail ?



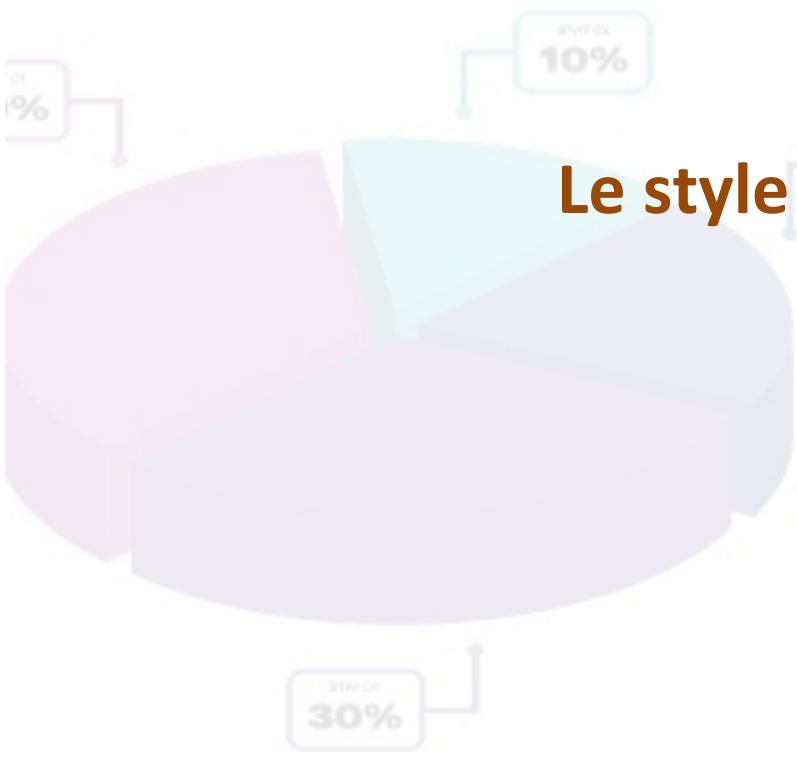
Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Le mode d'organisation de nos entreprises ?



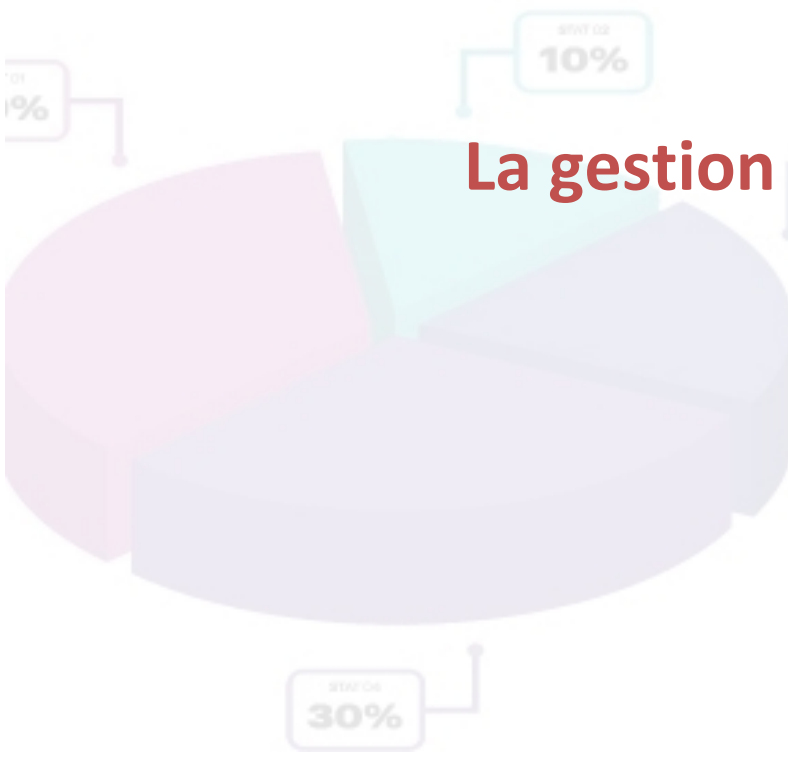
Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Le style de management ?



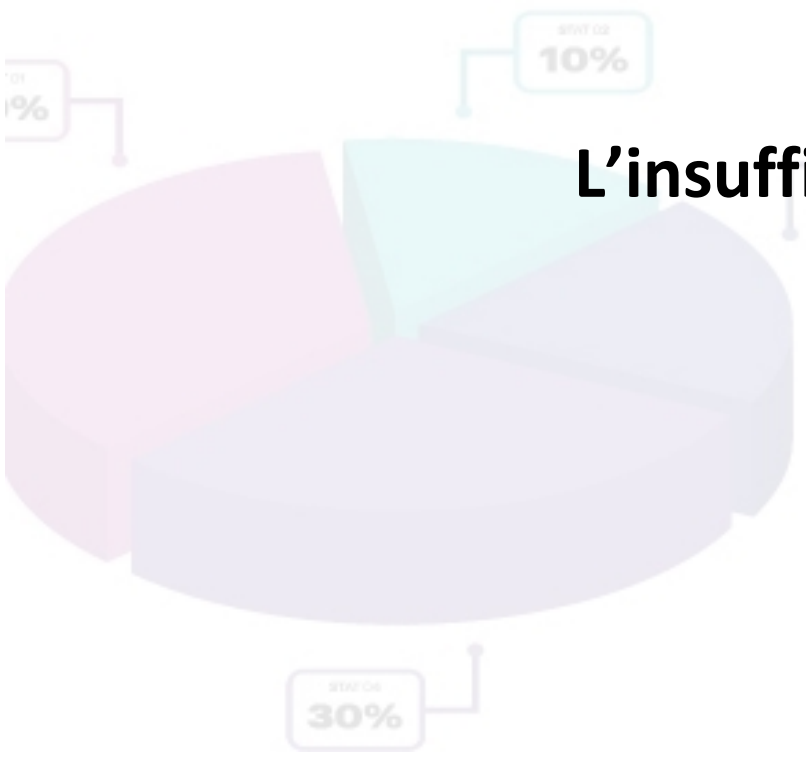
Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

La gestion du temps de travail ?



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

L'insuffisance de formation ?



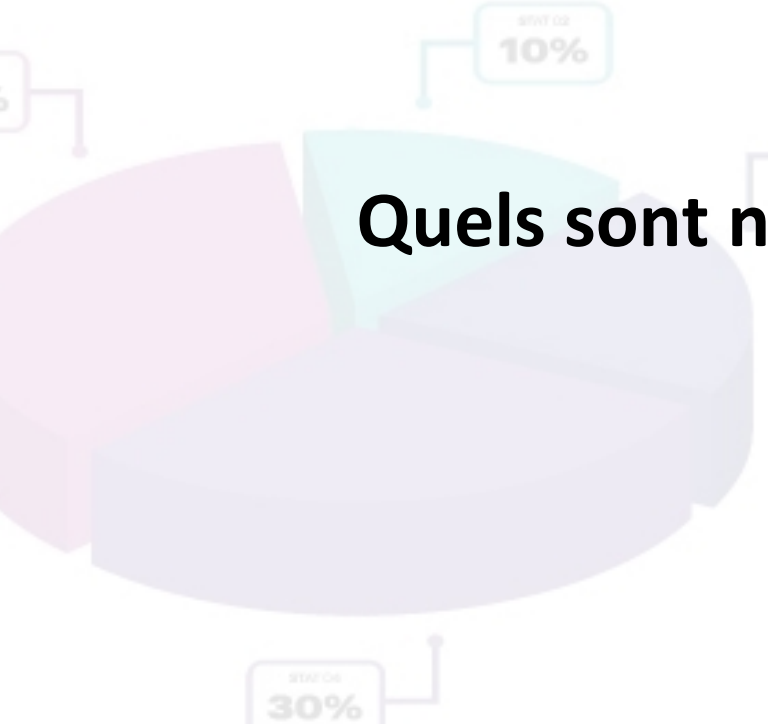


organisent

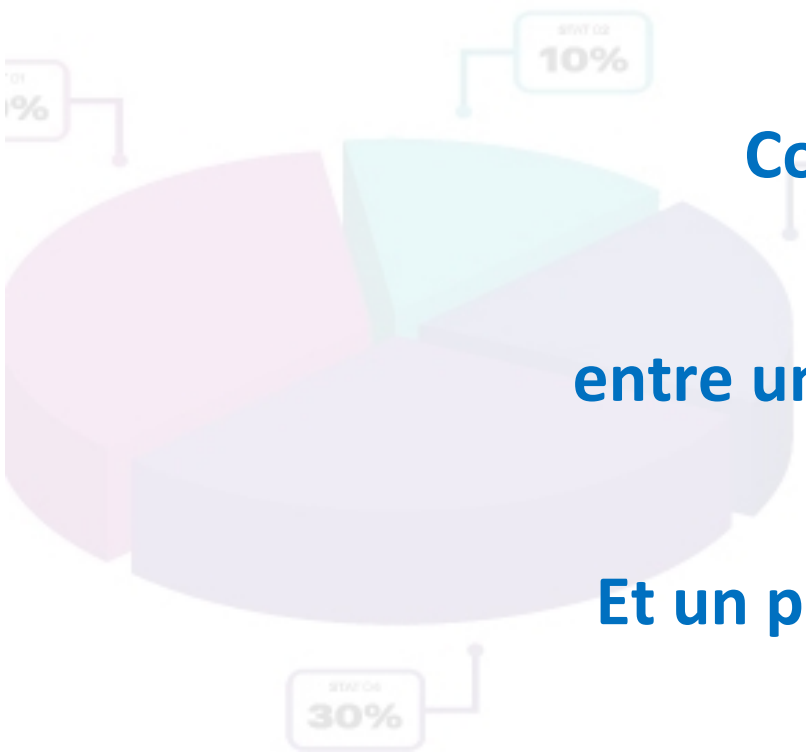
13^{ème} édition de la
Journée Mondiale
de la Qualité 2023

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

Quels sont nos atouts pour réussir ?



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



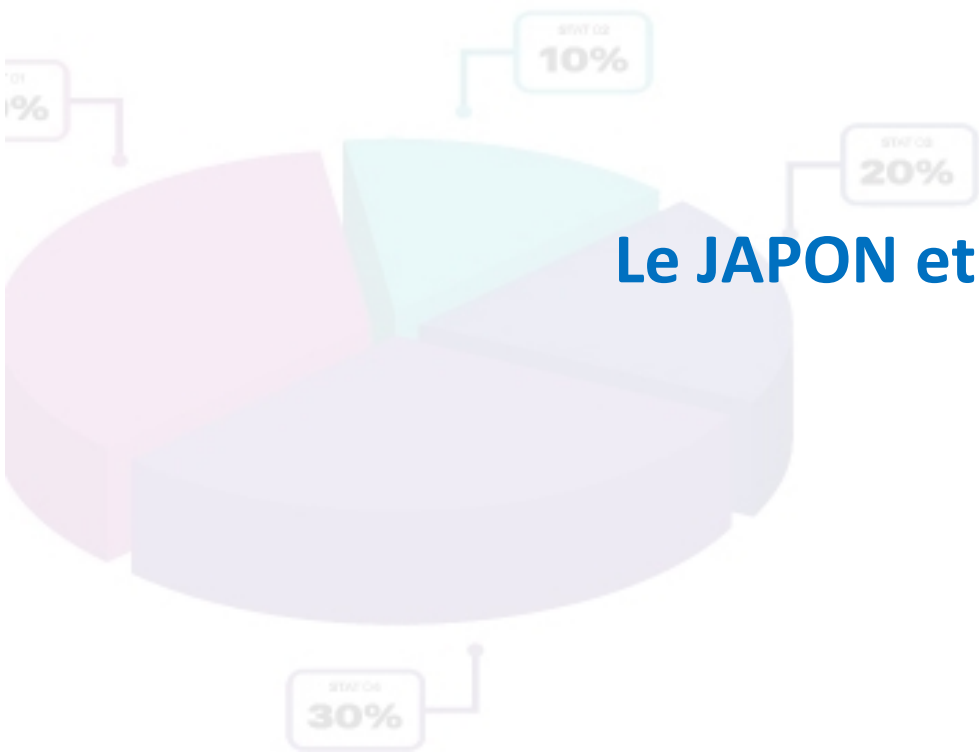
Comparaison

entre un pays parmi EUX

Et un pays parmi NOUS



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?



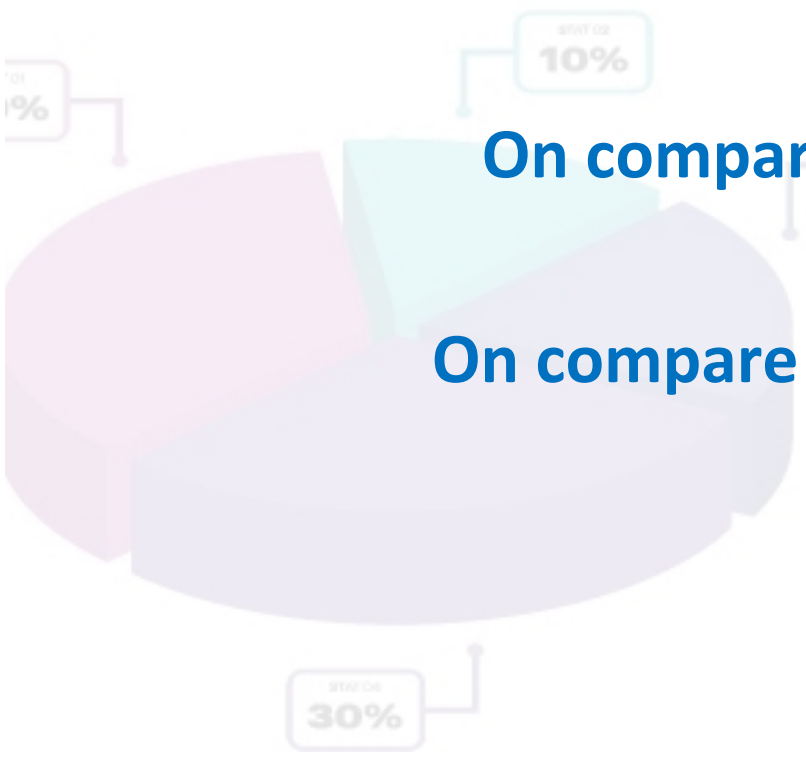
Le JAPON et l'ALGERIE

Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?

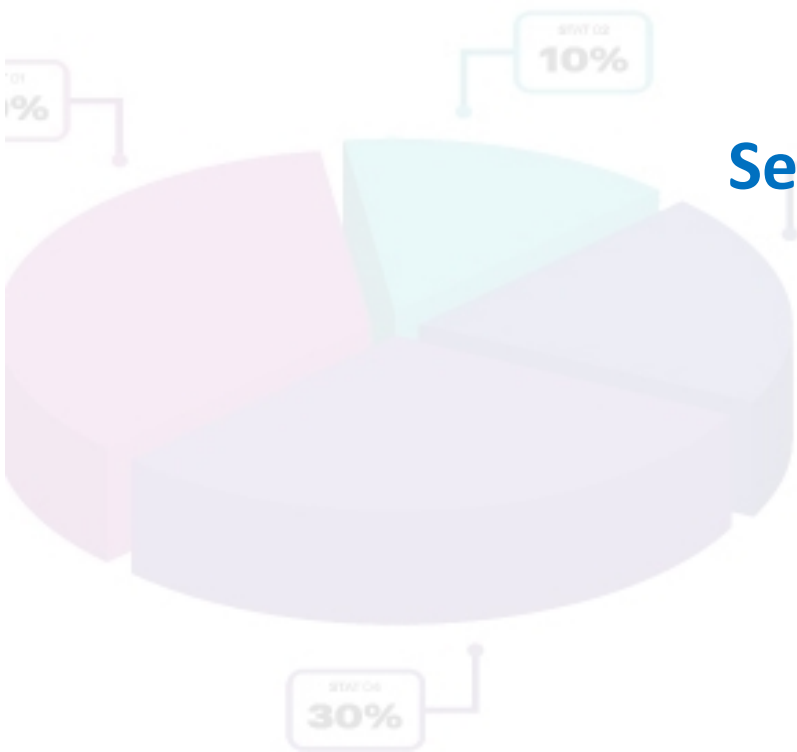
On compare les pays entre eux

Et

On compare les peuples entre eux



Si eux ont réussi pourquoi pas nous ?




Selon 02 critères

Riche

Pauvre




PAYS			
P	R		P
		R	E
		P	U
			P
			L
			E

PAYS			
P	R		P
		R	E
		P	U
			P
			L
			E

PAYS			
P	R		P
		R	E
	A	P	U
			P
			L
			E

PAYS			
P	R		P
J		R	E
		P	U
			P
			L
			E

PAYS			
P	R		P
J		R	E
	A	P	U
			P
			L
			E

