

« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5*, Tunis

**Comment l'ISO 45003 : 2021 soutient les objectifs de
développement durable des Nations Unies.**

Zouhaier MARRAKCHI,

**Expert en management intégré et principal auditor, expert en
normalisation et propriété intellectuelle.**

Sponsor :



Partenaires :





« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

à l'hôtel El Mouradi Gammarth 5*, Tunis

Un nouveau né?

Le catalogue de l'ISO s'est enrichi en Juin 2021, d'une nouvelle norme. Il s'agit de la norme ISO 45003 : 2021 – Management de la santé et de la sécurité au travail SST – Lignes directrices pour la gestion des risques psychosociaux.

Les risques psychosociaux constituent un pan de la SST qui peut ne pas être traité à sa juste mesure, et ce à tort.



ISO 45003:2021

*Santé psychologique et
sécurité au travail*

« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

Avant le physique, chercher à comprendre le psychosocial?

Dans l'imaginaire, l'impact des risques sur la santé et sécurité des travailleurs n'est généralement perceptible que sur le plan physique. Ce qui n'est pas juste car si l'on prend par exemple le cas de l'épuisement professionnel, il faudra dans un premier temps aller chercher dans des manifestations telles que l'anxiété, l'insomnie, l'addiction etc, qui n'ont pas forcément des effets immédiats sur le plan physique.



« La qualité de vie au travail »

Qui a été à la base de la norme ISO 45003?

Elaborée par le comité technique ISO/TC 283 qui s'occupe des normes liées à la gestion de la SST, la norme ISO 45003 : 2021 a été conçue pour s'adosser sur un système de management mis en place selon la norme ISO 45001 : 2018.

En effet, selon ISO 45003, elle peut être facilement intégrée dans un système de management SST déjà implémenté selon la norme ISO 45001 : 2018, en apportant un soutien particulier concernant le volet risques psychosociaux.





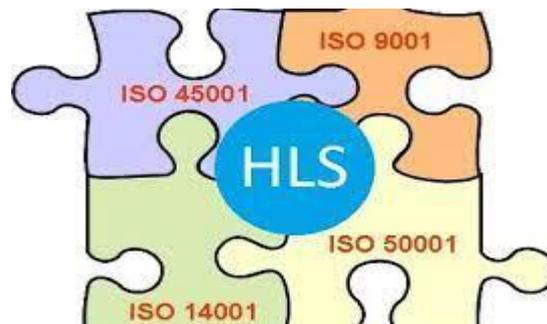
« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

HLS c'est quoi en fait? Dr. Mourad Gasmarrh S[®], Tunis

La structure de la norme ISO 45001 épouse celles de toutes les récentes normes de systèmes de management publiées par l'ISO, à savoir la structure de haut niveau HLS composée de 10 chapitres.

Autre chose qui mérite d'être mentionné, la norme ISO 45003 : 2021 n'est pas certifiable, comme c'est le cas pour toutes les normes de lignes directrices.



« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

Quelles sont les trois normes consacrées à la SST?

La famille des normes des systèmes de management de l'ISO, consacrées à la SST s'agrandie donc et passe à 3 normes y compris [la norme ISO PAS* 45005 : 2020](#) dédiée au management de la COVID-19.



* PAS: SPÉCIFICATION PUBLIQUEMENT DISPONIBLE

« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5*, Tunis



ISO/DIS 45002

Systemes de management de la santé et de la sécurité au travail — Lignes directrices générales pour la mise en œuvre de l'ISO 45001:2018

« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021



Qu'est-ce que l'ISO 45003: 2021 ?

L'ISO 45003 est la première norme mondiale donnant des conseils pratiques sur la gestion de la santé psychologique sur le lieu de travail. Elle fournit des orientations sur la gestion des risques psychosociaux, dans le cadre d'un système de management de la SST. Elle comprend :

- Des informations sur la manière de reconnaître les risques psychosociaux qui peuvent affecter les travailleurs, tels que ceux qui découlent du travail à domicile
- Des exemples d'actions efficaces - souvent simples - qui peuvent être prises pour les gérer et améliorer le bien-être des employés.

« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

à l'hôtel El Mouradi Gammarth 5*, Tunis



À qui est-elle destinée ?

- L'ISO 45003 est rédigée pour aider les organismes à utiliser un système de management de la SST basé sur la norme ISO 45001 Santé et sécurité au travail.
- Elle sera également utile pour les organismes qui n'ont pas encore mis en place un système de management SST.



« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

Pourquoi l'ISO 45003 est bénéfique pour votre organisme?

- * Soutient la santé mentale au sein de votre organisme,
- * Crée un environnement de travail positif,
- * Améliore la résilience de votre organisme, les performances et la productivité,
- * Fourni des niveaux élevés d'effort de discrétion,
- * Engager davantage les travailleurs,
- * Accroître l'innovation,
- * Se conformer aux exigences légales,
- * Réduire le stress au travail, l'épuisement professionnel, l'anxiété et la dépression,



« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

Comment l'ISO 45003 soutient les objectifs de développement durable des Nations Unies?

Les organismes engagés en faveur de la durabilité alignent de plus en plus leurs stratégies d'entreprise sur les 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. L'ISO 45003 démontre l'engagement d'un organisme à garantir des conditions de travail décentes, la santé et le bien-être.





« La qualité de vie au travail »

1 PAS
DE PAUVRETÉ



2 FAIM
«ZÉRO»



3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION
DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE
LES SEXES



6 EAU PROPRE ET
ASSAINISSEMENT



« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



10 RÉDUCTION DES
INÉGALITÉS



11 VILLES ET
COMMUNAUTÉS
DURABLES



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES





« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES

14 VIE
AQUATIQUE

15 VIE
TERRESTRE

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES

17 PARTENARIATS
POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



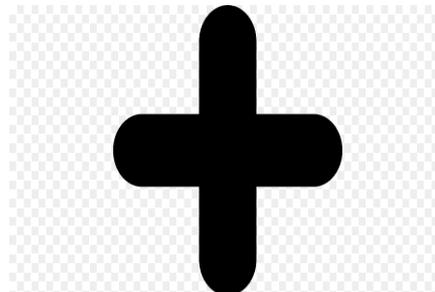
« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

Relation ISO 45003 et ISO 45001?

ISO 45003 fournit des orientations sur la gestion des risques psychosociaux et la promotion du bien-être au travail, dans le cadre d'un système de management de la SST.

Cette norme est destinée à être utilisée avec l'ISO 45001, qui contient des exigences et des conseils sur la planification, la mise en œuvre, la révision, l'évaluation et l'amélioration d'un système de management de la SST.



ISO 45003:2021

Santé psychologique et sécurité au travail

« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

Gérer les risques notamment les risques psychosociaux.

L'objectif et les résultats escomptés du système de gestion de la SST sont donc de prévenir les blessures et les problèmes de santé liés au travail chez les travailleurs, et de fournir des lieux de travail sûrs et sains. Par conséquent, il est extrêmement important pour l'organisme d'éliminer les dangers et de minimiser les risques pour la SST en prenant des mesures de prévention et de protection efficaces, **notamment des mesures de gestion des risques psychosociaux.**

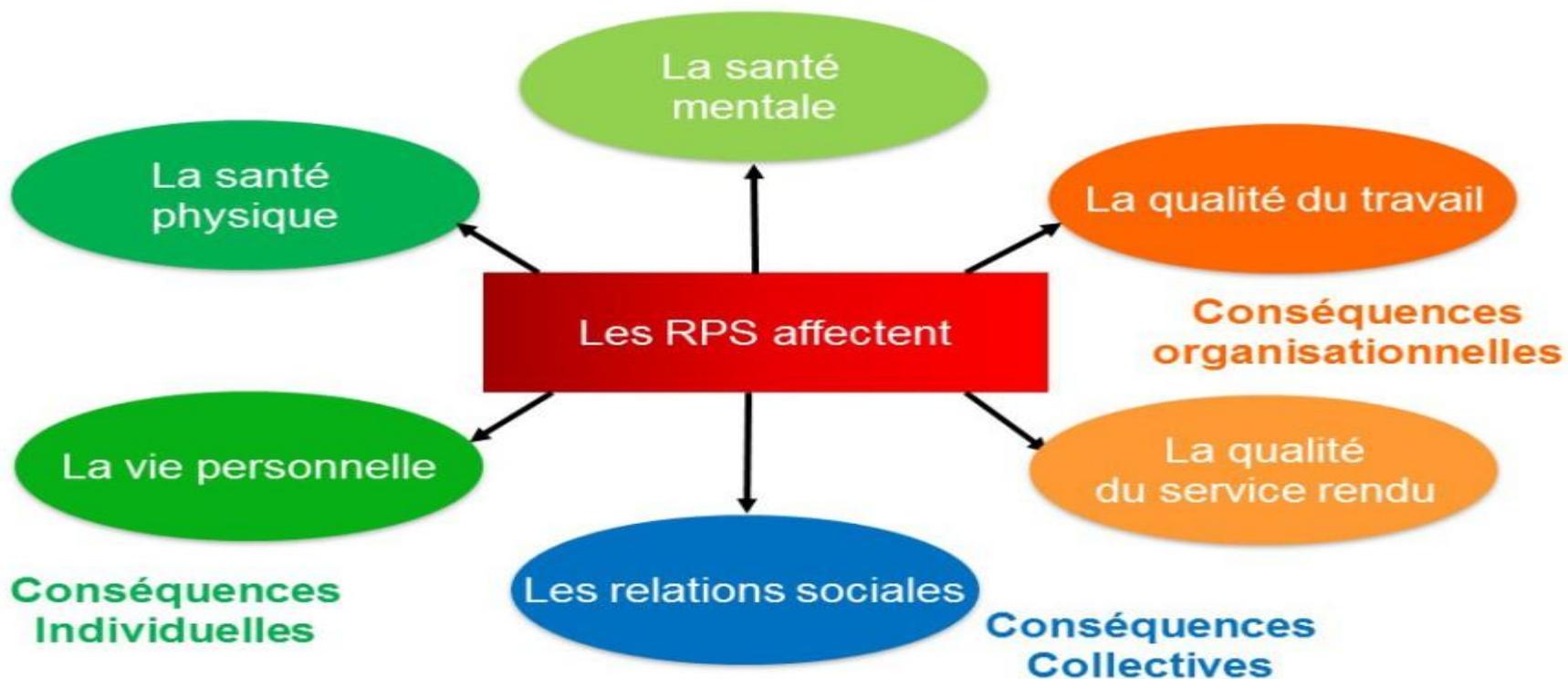




« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

Les risques psychosociaux affectent ce qui suit.



« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

En fait les risques psychosociaux concernent?

- L'organisation du travail,
- les facteurs sociaux au travail,
- les aspects de l'environnement de travail,
- les équipements,
- les tâches dangereuses.

Les risques psychosociaux peuvent être présents dans tous les organismes et tous les secteurs, et à partir de toutes sortes de tâches, d'équipements et de modalités d'emploi.





« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

Gérer les risques psychosociaux d'une manière cohérente avec les autres risques pour la SST?

Il est important que les risques psychosociaux soient gérés d'une manière cohérente avec les autres risques pour la SST, par le biais d'un système de management de la SST, et intégrés dans les processus opérationnels plus larges de l'organisation.

Les risques psychosociaux sont également associés à des coûts économiques pour les organismes et la société.





« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5*, Tunis

« Santé psychologique » ou « Santé mentale » ?

Il existe une gamme de termes qui sont utilisés en relation avec les effets des risques psychosociaux, y compris « santé psychologique » et « santé mentale ». Ces termes sont considérés comme interchangeables et ont la même signification aux fins de l'ISO 45003.



« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

Types d'impacts sur les travailleurs

Les résultats négatifs pour les travailleurs peuvent inclure:

- une mauvaise santé et des conditions associées (par exemple, les maladies cardiovasculaires, les troubles musculosquelettiques, le diabète, l'anxiété, la dépression, les troubles du sommeil),
- les mauvais comportements de santé associés (par exemple, l'abus de substances, une mauvaise alimentation),
- une diminution de la satisfaction au travail,
- une diminution de la productivité.





« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

à l'Hotel El Mouradi Gammarth 5*, Tunis

Types d'impacts sur l'organisme

- augmentation des coûts dus aux absences du travail,
- la réduction de la qualité des produits ou des services,
- le recrutement
- la formation,
- Les enquêtes et litiges sur le lieu de travail,
- Les atteintes à la réputation de l'organisation.





« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

à l'Hotel El Mouradi Gammarth N°, Tunis

Avantages d'une gestion efficace des risques psychosociaux?

Une gestion efficace des risques psychosociaux peut entraîner des avantages tels qu'un meilleur engagement des travailleurs, une productivité accrue, une innovation accrue et une durabilité organisationnelle.



Les organismes sont chargés d'identifier les dangers et de minimiser les risques qui y sont associés. La participation des travailleurs, à toutes les étapes du processus, est essentielle à la réussite de la gestion des risques psychosociaux.



« La qualité de vie au travail »

L'ISO 45003 vous incite à prendre en compte ce qui suit:

- la sensibilisation aux risques psychosociaux,
- le développement des compétences dans la gestion des risques psychosociaux,
- le soutien au rétablissement et au retour au travail des travailleurs touchés, et la planification,
- la réponse aux situations d'urgence.



Le succès de la gestion des risques psychosociaux dépend de l'engagement de tous les niveaux et fonctions de l'organisation, en particulier de **la haute direction**.



« La qualité de vie au travail »

Lundi 11 Novembre 2021

Merci pour



votre attention