

الضمير في الجودة

الخميس 10 نوفمبر 2022

نزل المرادي قمرت 5* ، تونس

البلاغ الصحفي

حدث سنوي تحتفل به "تونس الجودة"، مما يرفع الوعي بأهمية إدارة الجودة على المستوى العالمي. وسيتم هذه السنة التركيز على موضوع "الضمير في الجودة"

وينتظر ان توسع المؤسسات شيئا فشيئا من مجال مسؤولياتها بحيث تتولى القيام بما ينبغي فعله لا لإرضاء أصحاب المال والحرفاء والعاملين في المؤسسة فقط بل كذلك لحماية البيئة والمؤسسة معا. هذا الطلب على مستوى المؤسسات لاستخدام الضمير في صنع القرار على جميع المستويات يخلق معضلات أخلاقية أكثر صعوبة. فلا تقتصر إدارة الجودة على تصميم وتحسين جودة المنتجات والخدمات فحسب، بل تتعلق أيضًا بالأساليب التي تستخدم المؤسسات لتقديمها للحرفاء والأطراف المعنية من خلال تدفق القيم التي تعمل على ترسيخها. ويوفر موضوع هذه السنة فرصة للتفكير في ان تكون ثقافة المؤسسة وضميرها عنصرا مساعدا او معيقا في اتخاذ القرارات و "فعل العمل الصحيح" لجميع الأطراف وينعكس تطوير الضمير الثقافي في جميع لحظات حياة المؤسسة

01
Responsabilité



زهير المراكشي

المنسق العام لليوم العالمي للجودة

03
Méthodes

04
Culture

Covid-19

Prise de conscience