

Conscience de la Qualité, faire ce qu'il faut

Jeudi 10 Novembre 2022

Hôtel El Mouradi Gammarth 5* -- Tunis

Abstract

La qualité : conformité ou comportement ?

Mr. Djenedi BEN DAOU4



« J'ai donc appelé qualité ce que les grecs nomment ποιότητα, mot qui n'est pas un mot du peuple mais un mot des philosophes ».

Cette phrase extraite d'un ouvrage du philosophe Italien CICERON (106-43 av.Jc) traduit bien l'origine philosophique du terme qualité.

Si , dans la conscience collective , le mot qualité renvoi instinctivement à un produit et accessoirement à un service , ce concept prend une autre dimension dans la dernière version de la norme ISO 9000 qualifié de « culture qui se traduit par un comportement ». Si la notion de Culture exprime « ce qui est commun à un groupe d'individus » implique que chacun d'entre nous devra « faire ce qu'il faut » en conscience pour le bien individuel et collectif.

Dans le contexte de l'entreprise les démarches réussies sont celles dont la culture s'appuie sur la qualité pour en faire la principale source d'énergie et assurer le développement, et le maintien dans la durée des performances tant économiques que sociétales.

La qualité n'est pas une recette, c'est d'abord une façon de penser et de faire.