

Conscience de la Qualité, faire ce qu'il faut

Jeudi 10 Novembre 2022

Hôtel El Mouradi Gammarth 5* -- Tunis

Abstract

Le responsable qualité face aux nouvelles responsabilités

Dr. Jean Paul CASSAR



La fonction qualité a considérablement évolué depuis les années 70.

Un important glissement s'est opéré depuis le contrôle qualité produit, vers le management de la qualité sous toutes ses formes, en grosse partie grâce à la contribution de normes telles que l'ISO 9001 et l'ISO 26000.

De nombreuses entreprises, publiques et privées, ont suivi cette évolution.

Mais est-ce que la formation des Responsables Qualité contribue aujourd'hui efficacement à les préparer à affronter ces nouvelles responsabilités ?

Quelles sont les compétences nouvelles que les Responsables qualité doivent dorénavant maîtriser ?

Quelles formations apparaissent maintenant indispensables pour que les Responsables Qualité puissent pleinement assumer ces nouveaux rôles ?