

LA JOURNEE MONDIALE DE LA QUALITE

08-09 Novembre 2018 à Tunis à l'Hôtel El Mouradi Gammarth

« La communication qualité(S/E) dans l'entreprise »

Points de vue des managers d'entreprises et manager qualité(S/E) sur la communication interne dans l'entreprise, (VTR).

Zouhaier MARRAKCHI



Un ensemble de chefs d'entreprise et managers qualité(S/E) ont été interviewés sur une panoplie de questions relatives à leur approche communication. Les questions posées tournent autour des thèmes suivants :

- 1) Qu'avez-vous fait pour assurer une communisation fluide dans votre entreprise ?
- 2) Y a-t-il un système de communication établi, formalisé et mis en œuvre ?
- 3) Y a-t-il des outils et méthodes adoptés et appliqués ?
- 4) Est-ce que vos messages à travers les réunions ou dans les coulisses passent bien à vos cadres et opérateurs?
- 5) Avez-vous formé vos cadres et agents à la communication ?
- 6) Quelles sont les problématiques rencontrées en communication ?
- 7) Avez-vous des services caractérisés par l'incommunication ?
- 8) Quelles sont selon vous les remèdes à l'incommunication ?
- 9) Pensez-vous créé un service communication ?

Suite à la projection des interviews, les participant pourront intervenir et échanger leur expérience.