

LA JOURNEE MONDIALE DE LA QUALITE

08-09 Novembre 2018 à Tunis à l'Hôtel El Mouradi Gammarth

« La communication qualité(S/E) dans l'entreprise »

LA COMMUNICATION EN SITUATION DE CRISE.

Lyes BEN HASSAL.



De nombreuses entreprises et organisations diverses ont été fortement fragilisées par une communication (interne et/ou externe) inadaptée à des moments critiques de leur histoire.

La maîtrise de la qualité et son corollaire, l'intelligence des risques, sont étroitement liées. Dans bon nombre d'organisations, les managers ne prennent conscience du caractère stratégique de la communication que lorsque la crise survient. Ils tentent alors de se défendre par une improvisation brouillonne qui s'avère souvent désastreuse.

En cette Journée mondiale de la qualité, notre communication portera sur les apports majeurs d'une bonne communication de crise pour surmonter celle-ci et réduire ses effets néfastes qui portent atteinte à l'image de l'organisation voire à sa survie.