

LA JOURNEE MONDIALE DE LA QUALITE

08-09 Novembre 2018 à Tunis à l'Hôtel El Mouradi Gammarth

« La communication qualité(S/E) dans l'entreprise »

La communication traitée dans les référentiels QSE.

Djenidi BEN DAOUD,



La principale évolution des référentiels ISO 9001 :2015, ISO 14001 :2015 et ISO 45001 :2018 réside bien la prise en compte de la communication interne ET externe avec une formalisation des actions de communication plus détaillée : Quoi ? Qui ? Quand ? Comment ?

Les thèmes de communication imposées par la norme sont globalement les mêmes en ce qui concerne la gestion des relations avec vos clients et vos partenaires (prestataire dans les référentiels ISO).

Mettre en place un vrai plan de communication interne et externe est une manière de créer une dynamique d'amélioration dans votre manière de communiquer.