

LA JOURNEE MONDIALE DE LA QUALITE

08-09 Novembre 2018 à Tunis à l'Hôtel El Mouradi Gammarth

« La communication qualité(S/E) dans l'entreprise »

Manager Qualité (S/E) : Devenez un MAESTRO de la Communication

Christophe VILLALONGA



Dans un monde où tout change de plus en plus vite, l'information doit circuler sur de « nouvelles autoroutes » à grande vitesse. Il faut aller vite, plus vite, toujours plus vite pour que chaque organisation s'adapte à son marché.

Il faut communiquer toujours et encore pour que les parties prenantes suivent le rythme du changement. Les outils sont de plus en plus nombreux et pertinents et pourtant COMMUNIQUER reste un exercice difficile.

La fonction Qualité (S/E) n'est pas épargnée par cette situation. Les normes de Système de management comprennent des exigences en termes de communication interne et externe.

C'est une évidence, on ne communique plus aujourd'hui de la même façon : il faut utiliser un « vocabulaire simple », il faut aller rapidement à l'essentiel, il faut utiliser d'autres médias (vidéos, infographies, ...), il faut faire circuler l'information sur de nouveaux canaux de communication, ...

L'intervention de Christophe VILLALONGA va permettre de découvrir de nouvelles approches en matière de communication Qualité (S/E) ... Un voyage prospectif mais dont les échéances peuvent être relativement proches !