



Manager Qualité :

Osez l'innovation pour plus de performance !!!!

Christophe VILLALONGA

Consultant en Management Qualité



Et si je commençais par une petite innovation

Christophe VILLALONGA

Agitateur d'idées en Management de la Qualité

OSER

Courage

Créativité

Sponsor:



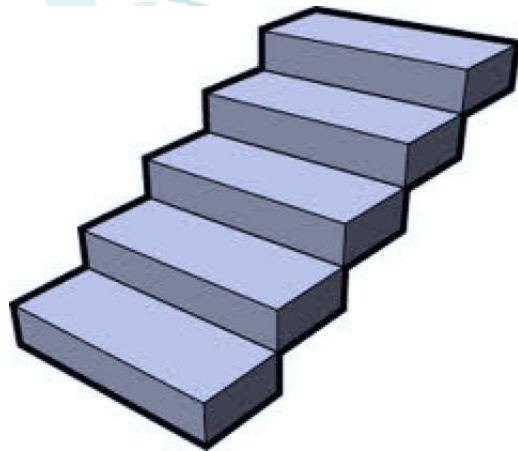
Partenaires:





Le constat

La Qualité possède depuis toujours dans son « ADN » l'amélioration continue. Elle sait améliorer des « standards » pour être dans une logique de performance (**logique du progrès permanent**)



Sponsor:



Partenaires:





La Qualité doit aussi porter dans ses « gênes » le syndrome de l'innovation. Elle doit être en mesure de « casser » des codes pour apporter des solutions nouvelles (logique de rupture)

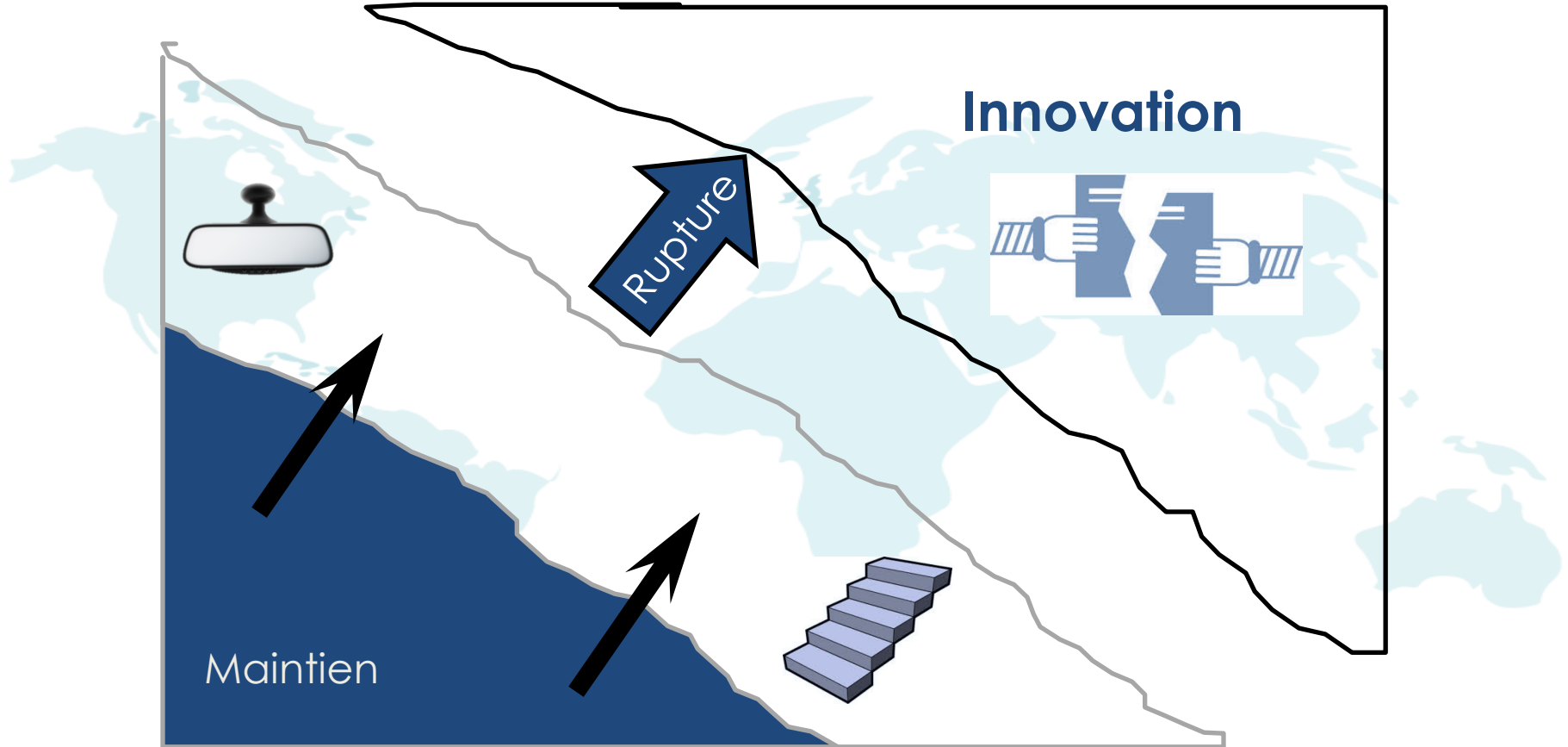
« Vous voyez des choses et vous dites: pourquoi ?
Moi je rêve de choses qui n'ont jamais existé et je dis: pourquoi pas ? »
George Bernard Shaw



(C) Qualinove



Amélioration versus Innovation





Pourquoi faut 'il **innover** dans un système de management de la Qualité ?

Optimiser

Mobiliser

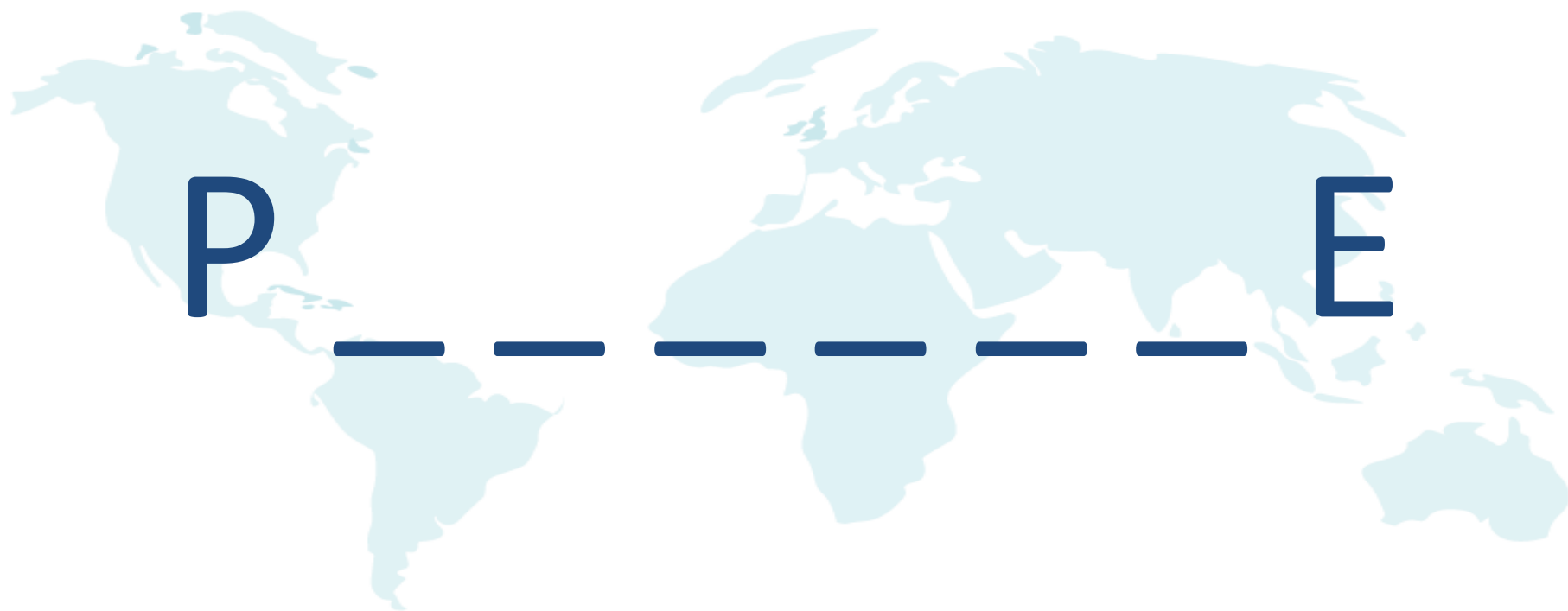
Dynamiser

Simplifier

? Mais surtout pour ?



Sondage



Sponsor:



Partenaires:

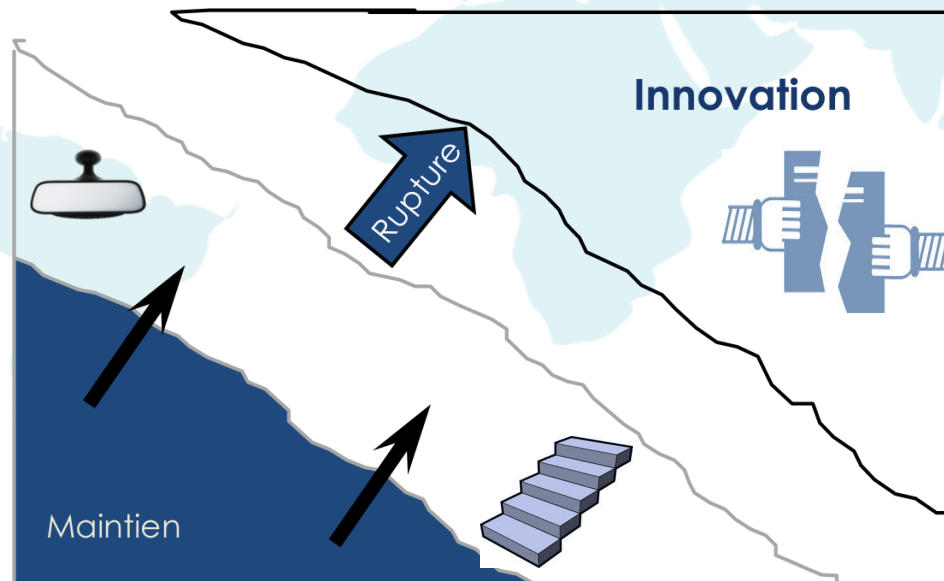




Pourquoi faut 'il innover dans un système de management de la Qualité ?

Traiter un PROBLEME

Problème difficile à résoudre en restant dans cette zone

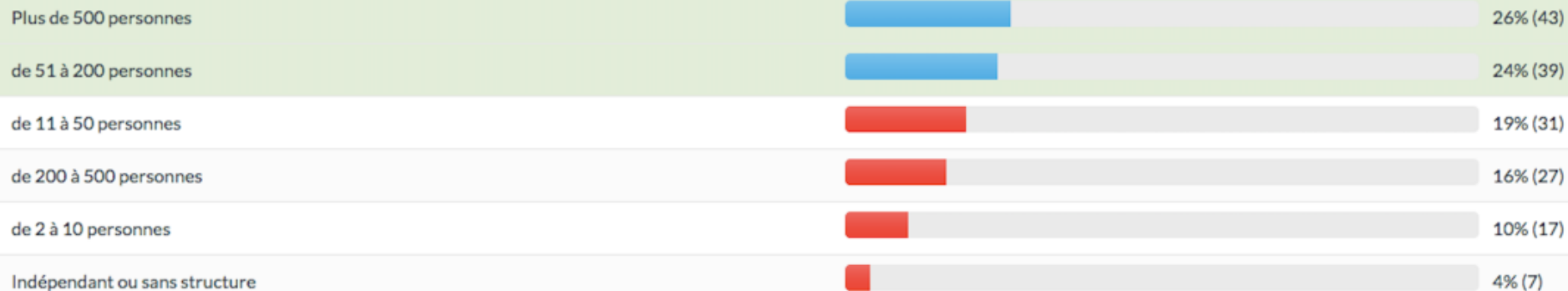




Mais quels sont les problèmes du Manager Qualité ?

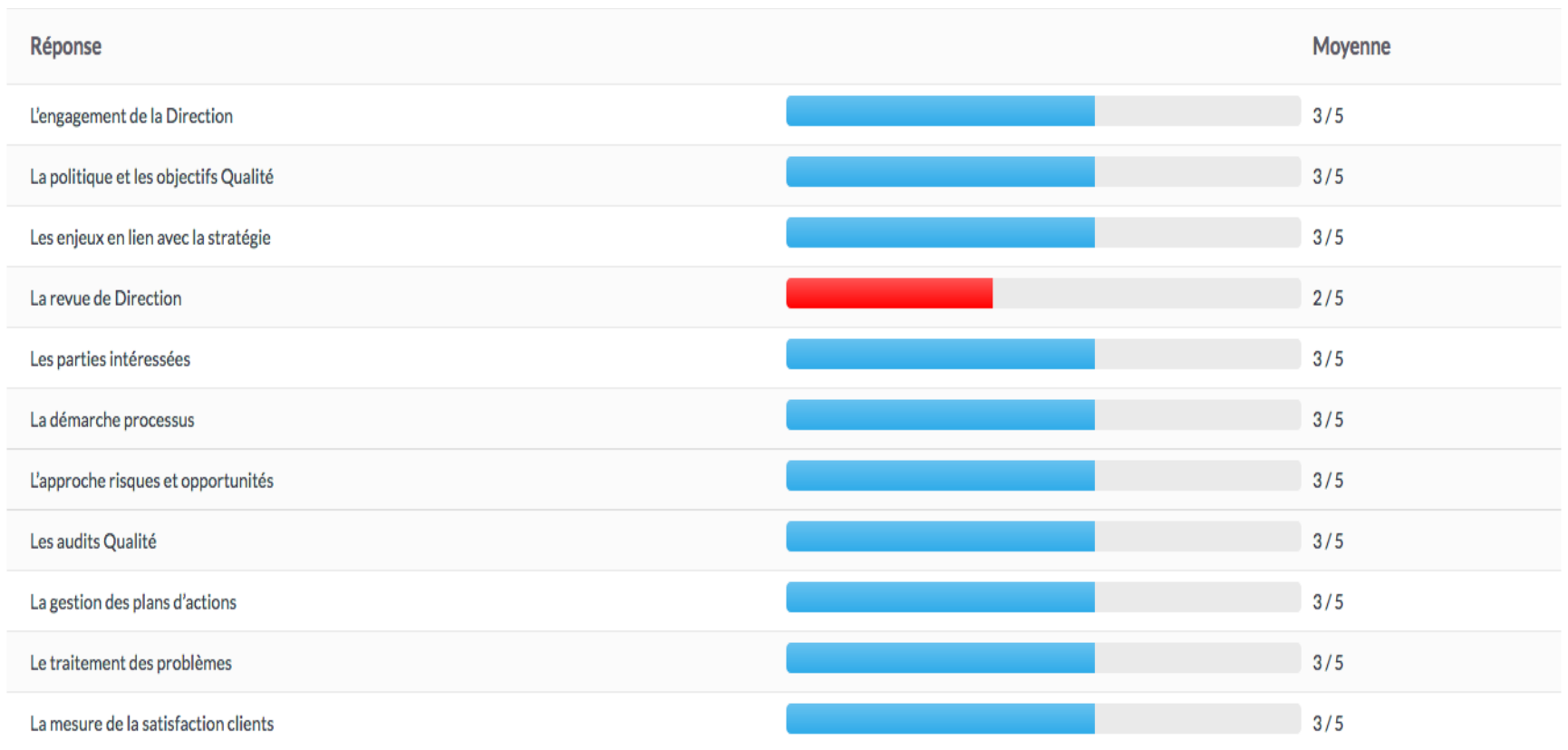
Etude Qualinove réalisée auprès de 80 Managers Qualité
Octobre / Novembre 2017

75% des réponses d'entreprises certifiées
70% d'entreprises basées en France / 30% en Afrique



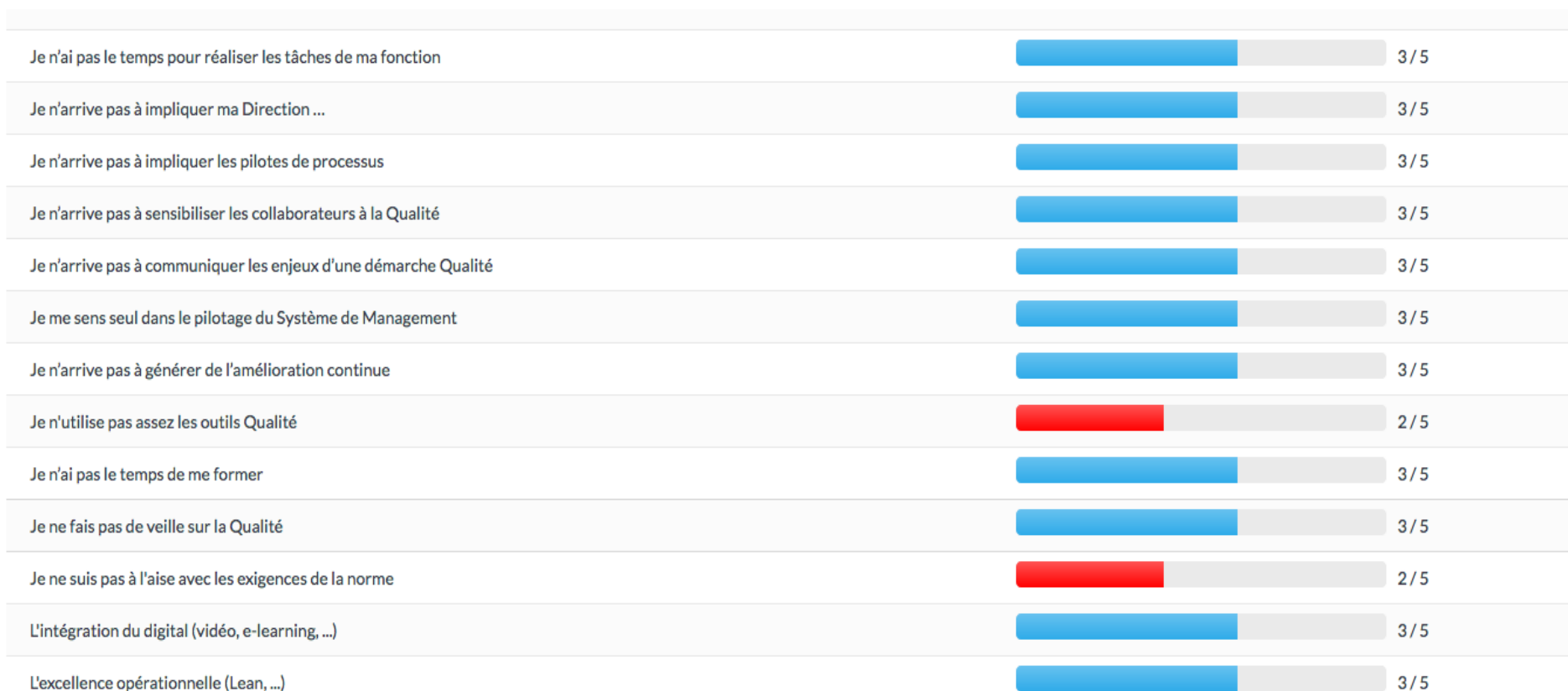


Problèmes dans le pilotage du SMQ





Problèmes dans l'exercice de la mission



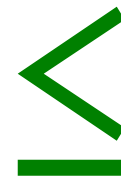


Un atout formidable pour innover :

C _____ E



Ressources



Ressources

Innovation Jugaad



La première chose à faire

Choisir un PROBLEME

Pour expérimenter la méthode.



Et ensuite il faut :

Ecouter les clients ...

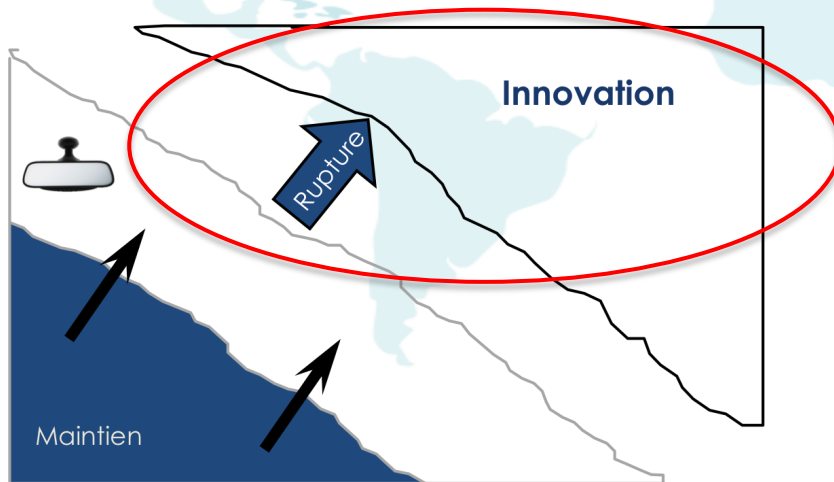
Pour identifier leurs attentes et leurs souffrances
(sans forcément demander des solutions)

« Si j'avais demandé aux gens ce qu'ils voulaient, ils m'auraient
répondu des chevaux plus rapides »

Henry FORD

Pour innover, il faut sortir de son
cadre de référence pour

Imaginer de nouvelles solutions



Lâcher prise



Le problème : Revue de Direction

Les clients

La Direction / Les pilotes de processus

Les attentes

Contribution au pilotage de l'organisation
Complémentaire aux autres réunions de Direction
Réalisées avec le rythme de l'organisation
Outil d'aide à la prise de décisions

Les souffrances actuelles

Volume d'informations (indicateurs, ...)
Pertinence de sujets traités

Les solutions proposées



Les gains



Innover nécessite de nouvelles approches pour le Manager Qualité en complément de ses activités traditionnelles

« Maîtriser – Organiser – Structurer – Améliorer »

Pour cela

:

Ecouter les clients internes

S'entourer de « créatifs » pour porter l'innovation

Développer de nouvelles méthodes

Sortir de son cadre de référence (ISO)

Oser le changement

Sponsor:



Partenaires:





Le changement débute toujours par une prise de conscience qui peut se transformer en une volonté puis en un projet avant de devenir une réalité

Alors, OSEREZ vous ?