

La journée mondiale de la qualité

Jeudi 12 Novembre 2015 à Tunis

à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5*

Les nouvelles tendances du management qualité

Programme de la journée

Horaire	Intervention
08H00	Accueil et enregistrement des participants.
08H45	Introduction à la journée : Mr Zouhaier Marrakchi, Manager de la journée et expert en management intégré, Tunisie.
09H00	Les nouvelles tendances du management qualité. Monsieur Koso SAKANO, fondateur et directeur de l'organisme « Process Improvement Japan », Japon.
10H00	Comment profiter de la version 2015 pour créer un nouveau souffle Qualité dans son organisation ? Monsieur Christophe VILLALONGA, consultant en management qualité /organisation relation client, sécurité, environnement et RSE, France.
11H00	Pause Café
11H30	Les trois niveaux de maturité en Management Qualité. Monsieur Mounir BEN HASSINE SLIM, Ingénieur Consultant & Formateur Professionnel en Management Qualité & Productivité, Tunisie.
12H30	Discussion
13H00	Déjeuner
14H00	Les nouveautés de la future norme ISO 9001 et 14001 version 2015. Monsieur Djenidi Ben Daoud, Consultant expert en système de management intégré, expert auprès de l'ISO et ancien DG de l'Institut Algérien de la Normalisation, IANOR, Algérie.
15H00	Les clés de la force de Toyota/The Key to Toyota's Strength. Monsieur Koso SAKANO, fondateur et directeur de l'organisme « Process Improvement Japan », Japon.
16H00	Gouvernance de la Qualité GQ Mohamed Tahar SASSI, Ingénieur Principal en Génie Industriel, Directeur des Etudes et SI et Pilote de l'Intégration de la RS/ISO 26000 aux Laboratoires Pharma SAIPH, Tunisie.
17H00	Débat : Approche qualité/développement et journée mondiale de la qualité 2016. Monsieur Lotfi Bouzid, Forum qualite, Tunisie.
	Clôture de la journée