



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

Journée mondiale de la qualité

*Le Label RSE : levier pour la promotion de la
responsabilité sociétale de l'entreprise*

Rachid Nafti, Expert ONUDI

Tunis, 13 Novembre 2014



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

SOMMAIRE

1. LE CONTEXTE TUNISIEN DE LA RSE
2. DEFINITION DE LA RSE ?
3. LA RSE ET SES REFERENTIELS
4. ARCHITECTURE DU LABEL RSE DE LA CONECT
5. LES CRITÈRES DU LABEL
6. EVALUATION DU LABEL
7. ATTRIBUTION DU LABEL
8. DEPLOIEMENT DU LABEL
9. CONCLUSION



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

POURQUOI de la RSE?

Contexte de la RSE en Tunisie (1)

- Ratification des conventions internationales afférentes aux droits de l'homme et à l'environnement, amenant la Tunisie à adapter sa **législation sociale et environnementale** aux normes internationales.
- La Révolution de 2011 a attisé les **revendications et attentes sociales** concernant les conditions de travail et le niveau de vie des salariés, le développement local, la réparation des préjudices subis par les populations avoisinant des sites industriels abritant des activités polluantes.
- Apparition de nouvelles exigences des clients, des donneurs d'ordre et consommateurs ;



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

POURQUOI de la RSE?

Contexte de la RSE en Tunisie (2)

Ces revendications des citoyens ont trouvé un **répondant dans la constitution**, promulguée le 27 Janvier 2014, qui a prévu la création **d'instances constitutionnelles indépendantes** :

- **droits de l'homme**
- **bonne gouvernance et lutte contre la corruption**
- **développement durable et droits des générations futures**

• **En outre, l'apparition de nouvelles exigences des clients, des donneurs d'ordre et consommateurs**



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

C'EST QUOI LA RSE?

« la Responsabilité Sociétale est la responsabilité d'une organisation vis à vis de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement se traduisant par un comportement transparent et éthique qui :

- Contribue au développement durable y compris à la santé et au bien-être de la société**
- Prend en compte les attentes des parties prenantes**
- Respecte les lois en vigueur et qui est en accord avec les normes internationales de comportement et**
- Est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations au sein de la sphère d'influence »**

(ISO 26000)



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

C'EST QUOI LA RSE?

« la Responsabilité Sociétale est la responsabilité d'une organisation vis à vis de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement se traduisant par un comportement transparent et éthique qui :

- Contribue au développement durable y compris à la santé et au bien-être de la société**
- Prend en compte les attentes des parties prenantes**
- Respecte les lois en vigueur et qui est en accord avec les normes internationales de comportement et**
- Est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations au sein de la sphère d'influence »**

(ISO 26000)



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

LES REFERENTIELS DE LA RSE?

- ISO 26000
- Croisement avec les référentiels de qualité (ISO 9001), d'environnement (ISO 14001) et social (SA 8000)
- Pacte Mondial des Nations Unies



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

EFFETS ATTENDUS D'UNE LABELISATION RSE

- Inscrire l'entreprise dans une **dynamique d'amélioration continue**
- La doter d'une **vision globale** et d'une **stratégie** qui projette l'entreprise dans le futur plutôt que de se limiter à des actions disparates et sporadiques sans une approche cohérente d'une politique sociale et sociétale.
- Les effets des politiques RSE ne se limitent pas aux entreprises qui les adoptent mais devraient **s'étendre sur l'ensemble de la chaîne de valeur.**



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

EFFETS ATTENDUS D'UNE LABELISATION RSE

pour l'économie & la société:

- L'application d'une politique RSE par le plus grand nombre d'entreprises et
- l'effort de diffusion d'une telle politique dans l'environnement des affaires (fournisseurs, sous-traitants)
- aura pour effet **d'accélérer le processus de création de richesses** par l'ensemble du système économique **national**
- Mais aussi **local** et **régional**

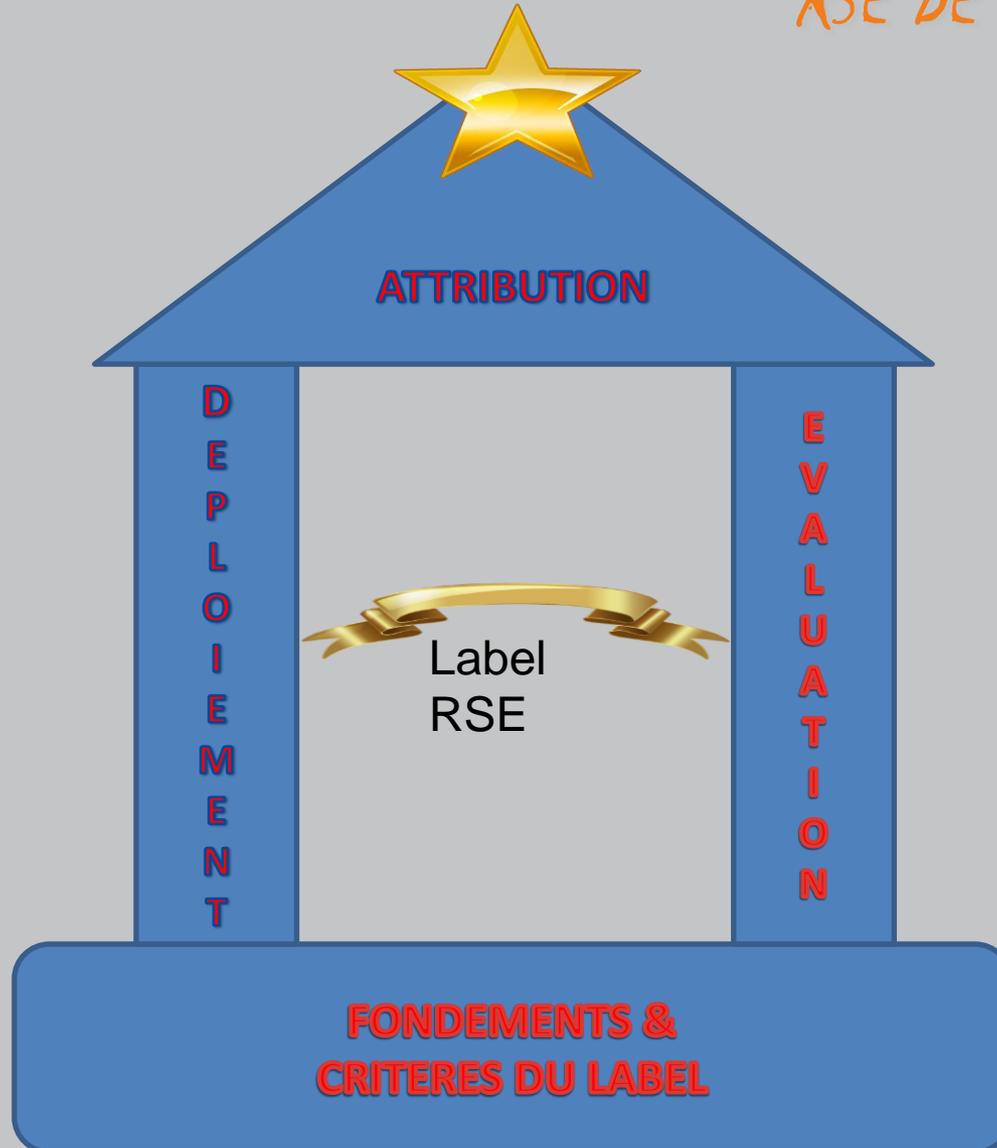


RSE

Agir responsable
pour un développement durable

ARCHITECTURE DU LABEL

RSE DE LA CONECT





RSE

Agir responsable
pour un développement durable

CRITERES DU LABEL RSE

**Le label Intègre les Critères Mondiaux de la responsabilité
sociétale**

Déclaration universelle des droits de l'homme

Conventions de l'Organisation Internationale du Travail

ISO 26000

Pacte Mondial des Nations Unies

Convention de Rio



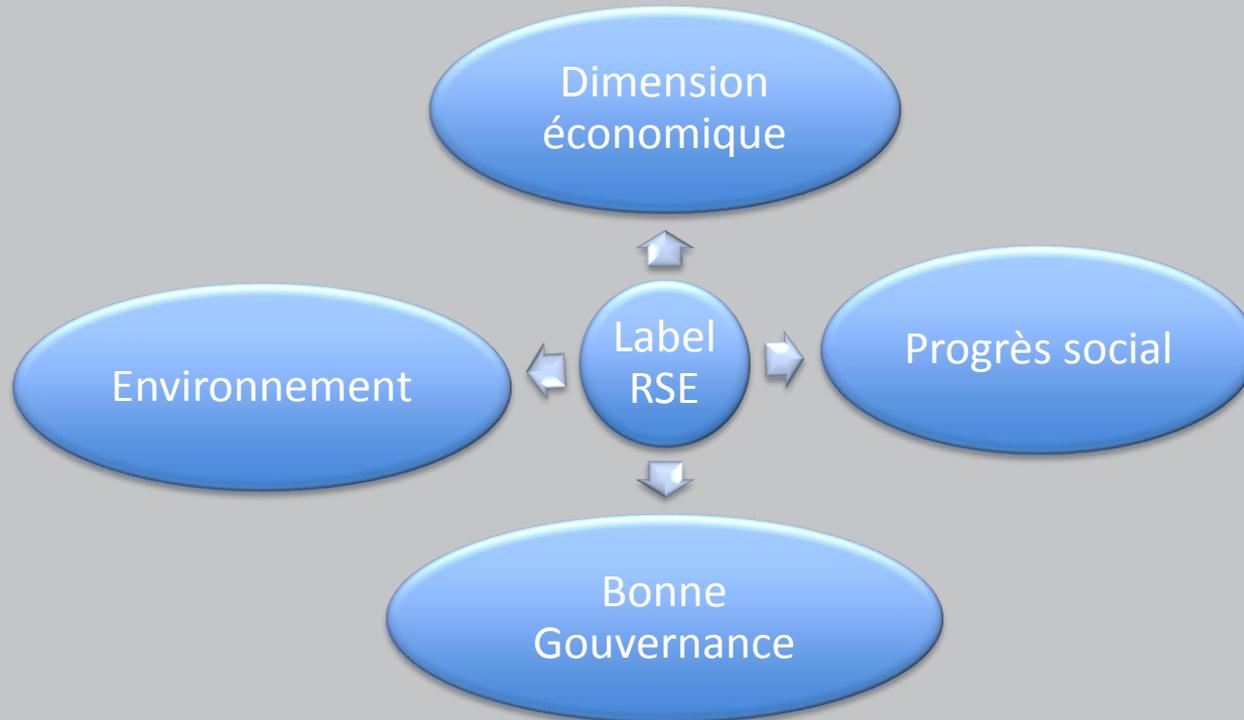
RSE

Agir responsable
pour un développement durable

CRITERES DU LABEL RSE

(2)

Le label Intègre les 4 dimensions de la charte de l'entreprise citoyenne



promotion des facteurs d'attractivité de l'investissement productif & de la croissance à long terme



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

CRITERES DU LABEL RSE

(3)

Le label couvre 20 principes d'actions et 70 critères couvrant 7 domaines

- Droits de l'homme
- Droit de travail
- Environnement
- Loyauté des pratiques
- Gouvernance
- Développement local et régional (économique, social et culturel)
- Amélioration continue.



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

CORRESPONDANCE ENTRE LE LABEL ET LA NORME ISO 26000

Gouvernance

Mise en place des processus, systèmes, structures ou d'autres mécanismes, permettant de mettre en œuvre les principes et pratiques de bonne gouvernance.

Droit de l'Homme

prise de mesures de prévention et d'élimination de toutes les formes de discrimination raciale ou contre les femmes, respect des droits de l'enfant et ceux des personnes handicapées.

Relations

& conditions de travail

- Conformité avec toutes les législations et réglementations de travail en vigueur
- **dialogue social**
- Développement du capital humain**

Environnement

- Engagement de l'entreprise à prendre soin de la protection de l'environnement dans ses activités, produits et services.
- Economie d'eau et d'énergie
- Dépollution et recyclage

Loyauté des pratiques

Politique, procédures/ programmes de lutte contre la corruption destinés aux employés et aux clients et fournisseurs et autres partenaires

Questions relatives aux consommateurs

- protection des consommateurs contre les risques pour leur santé et leur sécurité
- Prise en compte des réclamations des clients

Communauté & développement local

Implication auprès des communautés locales à travers des initiatives promouvant l'éducation et la culture ; la création d'emplois et développement des compétences



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

CODE DE CONDUITE DE L'ENTREPRISE CITOYENNE

- Déclaration officielle des valeurs et des pratiques d'affaires, élargie aux parties prenantes de l'entreprise.
- Engagement de l'entreprise dans une démarche de responsabilité sociétale et de développement durable.
- Quatre axes et des domaines d'action:
 - Pratiques économiques
 - Pratiques sociales
 - Pratiques environnementales
 - Pratiques de bonne gouvernance





RSE

Agir responsable
pour un développement durable

PROCESSUS 'EVALUATION DU LABEL



Auditeur
externe



Comité
ad hoc

Vérification de la conformité aux critères du label

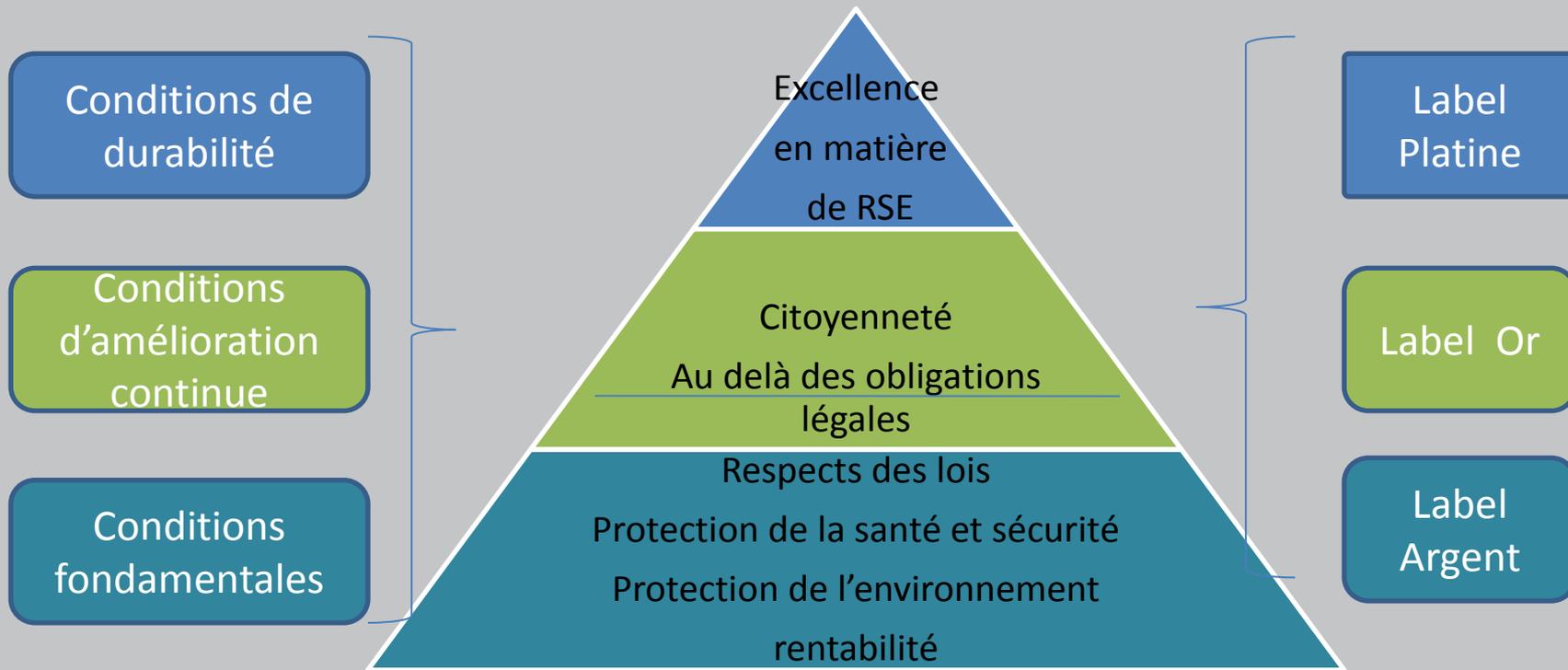
Les auditeurs externe participent à une formation organisée par la CONECT



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

ATTRIBUTION DU LABEL



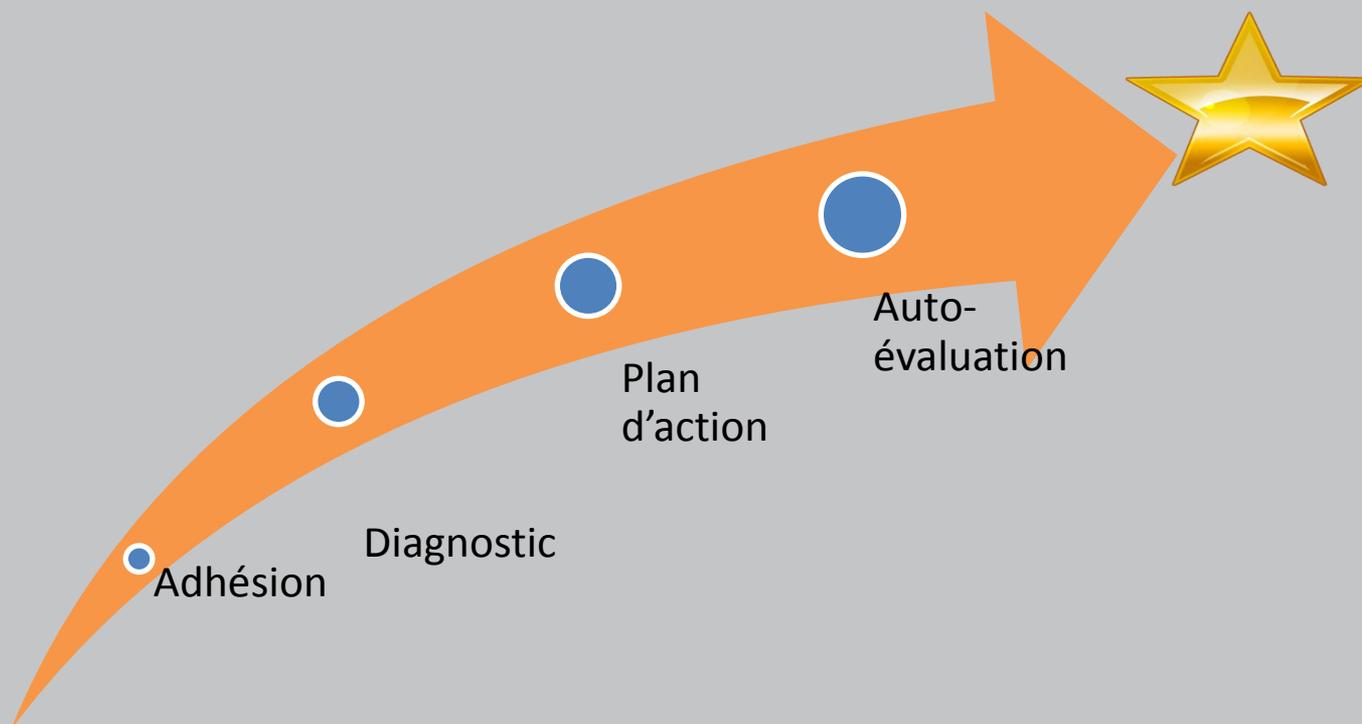
Processus d'amélioration continue



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

DEPLOIEMENT DU LABEL



Accompagnement de l'entreprise lors de la mise en œuvre par la CONECT



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

CONCLUSION

- un label conçu en tenant compte des spécificités des PME
- un label qui s'aligne aux référentiels mondiaux
- un label basé sur une démarche progressive et d'amélioration continue
- un appui technique sur mesure sous forme de formation et d'accompagnement
- Un système d'évaluation à deux niveaux (auto-évaluation et évaluation externe)
- Une distinction à valoriser sur le marché.
- Au-delà du sentiment de fierté, l'obtention du label est un stimulus vers un changement culturel en faveur d'une qualité totale et une performance globale et durable de l'entreprise.



RSE

Agir responsable
pour un développement durable

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

rnafti@gnet.tn