



Le Bilan des réalisations du Programme National de Promotion de la Qualité (PNQ) et ses perspectives

Présenté par Maher EL EUCH

Directeur à l'UGPQ (Unité de Gestion du Programme National de Promotion de la Qualité)
Ministère de l'Industrie

9 novembre 2012 à SFAX



SOMMAIRE

- 1 - Objectifs et axes d'intervention du PNQ**
- 2 - Financement et budget**
- 3 - Bilan des réalisations quantitatives**
- 4 - Bilan qualitatif**
- 5 - Bilan de la région de Sfax**
- 6 - Actions complémentaires financées par le CNFCPP**
- 7 - Réalisations en matière de productivité**
- 8 - Le Prix National de Promotion de la Qualité**
- 9 - Répartition des entreprises certifiées en Tunisie**
- 10 - Le budget et les bénéficiaires du programme PNQ/PCAM**
- 11 - Les référentiels des systèmes de management**
- 12 - Dimensionnement des missions d'assistance technique et contribution financière des entreprises assistées**
- 13 - Les conditions d'adhésion et le démarrage des missions d'assistance**



OBJECTIFS ET AXES D'INTERVENTION DU PNQ





FINANCEMENT DU PNQ

2006- 2010

- **PMI** (Programme de la Modernisation de l'Industrie)

2010- 2011

- **CNFCPP** (Centre National de la Formation Continue et de la Promotion Professionnelle)

2009-2012

- **JICA** (Agence Japonaise pour la coopération Internationale): Programme d'amélioration de la productivité

2011-2013

- **PCAM** (Programme d'Appui à la Compétitivité et la facilitation de l'Accès aux Marchés)



BILAN QUANTITATIF DU PROGRAMME FINANCE PAR LE PMI: ASSISTANCE

Secteur	Objectif	Total des entreprises	Entreprises certifiées
Mécanique/électricité	140	92	54
Agro-alimentaire	130	100	43
Textile/habillement	150	127	53
Emballage/Imprimerie	40	37	12
Bois/Ameublement	20	44	23
Chimie	18	35	15
Matériaux de construction	35	23	8
Cuir et Chaussures	25	22	8
POLE	20	17	7
CITET	10	9	3
LABO	12	30	11
INSTITUTIONS	-	19	10
TOTAL	600	555	247

Les missions d'assistance technique ont concerné plus de 17 référentiels horizontaux et sectoriels en fonction du besoin de l'entreprise



BILAN QUANTITATIF DE LA FORMATION

FORMATION	BENEFICIAIRES	NOMBRE DE SESSIONS	HOMME-JOURS
Intra-entreprises	2450 Ingénieurs et cadres	555 sessions	1500 h/j
Interentreprises	500 Responsables Qualité et ingénieurs	81 sessions	150 h/j
Consultants des CTS	40 consultants	51 sessions	152 h/j



BILAN QUANTITATIF DES JOURNEES D'INFORMATION ET SEMINAIRES

- Organisation de **36 séminaires**
- Des thèmes **horizontaux ou sectoriels et en rapport avec les référentiels des systèmes de management (Productivité, Communication, Labels qualité, Prix National de la Qualité, les nouveaux référentiels,...)**
- Participation d'un total de **2690** représentants d'entreprises et d'institutions
- Les séminaires ont été organisés dans **7 gouvernorats différents**



BILAN QUANTITATIF DE LA REGION DE SFAX

- Adhésion de **45 entreprises** au programme PNQ/PMI
- Certification de **22 entreprises**
- Organisation de **5 séminaires et journées d'information**



LES REALISATIONS QUALITATIVES

Développement des capacités humaines :

- Développement des **compétences** en matière de **consulting** pour la mise en place des systèmes de management (**67 % des HJ** ont été réalisés par des compétences tunisiennes durant le programme PMI)
- Contribution à l'amélioration de **l'apport des cadres** pour leurs entreprises
- Création de nouveaux **besoins en recrutement** de nouveaux profils : responsable qualité , responsable environnement et sécurité , responsable hygiène,



LES REALISATIONS QUALITATIVES

Développement des capacités organisationnelles et managériales dans les entreprises :

- Meilleure organisation au niveau des entreprises adhérentes au PNQ
- Meilleure maîtrise de certaines activités (maintenance , métrologie , méthodes , traçabilité,...)
- Développement de la **culture de la qualité et de la productivité** et des bonnes pratiques industrielles et managériales



COOPERATION AVEC LE CNFCPP

Convention avec le CNFCPP pour réaliser un programme de formation complémentaire d'entreprises du PNQ non encore certifiées en vue de mieux les préparer à la certification:

- **17 sessions de formation**
- **80 entreprises bénéficiaires**
- **Participation de 180 cadres d'entreprises**



PROGRAMME DE COOPERATION JAPONAIS

- **Durée 3 ans : 2009 à 2012**
- **4 Experts Japonais**
- **Objectif: Amélioration de la Productivité Industrielle pour une meilleure compétitivité**
- **Assistance technique de 52 entreprises dans les secteurs électrique, électronique, mécanique et emballage**
- **Formation de 22 consultants relevant de l'UGPQ et des Centres Techniques**



PRINCIPAUX APPORTS

- Augmentation de la **productivité**
- Optimisation des **espaces des travail**
- Aménagement des **postes de travail**
- Equilibrage des **chaines de travail**
- Amélioration des **flux de production**
- Organisation des **ateliers de travail (5 S)**
- Réduction des **temps de changement de série (SMED)**
- Réduction des **taux de déchets**
- Mise en œuvre du **TPM (Total Productive Maintenance)**



PRIX NATIONAL DE PROMOTION DE LA QUALITE

- Organisation annuelle du concours du Prix National de Promotion de La Qualité depuis 2007
- Elaboration d'un **référentiel du Prix**
- 30 à 35 entreprises présentent annuellement leurs candidatures
- Désignation d'évaluateurs pour **étudier les dossiers de candidature puis vérifier en entreprise**
- Le prix est décerné aux **trois meilleures entreprises**

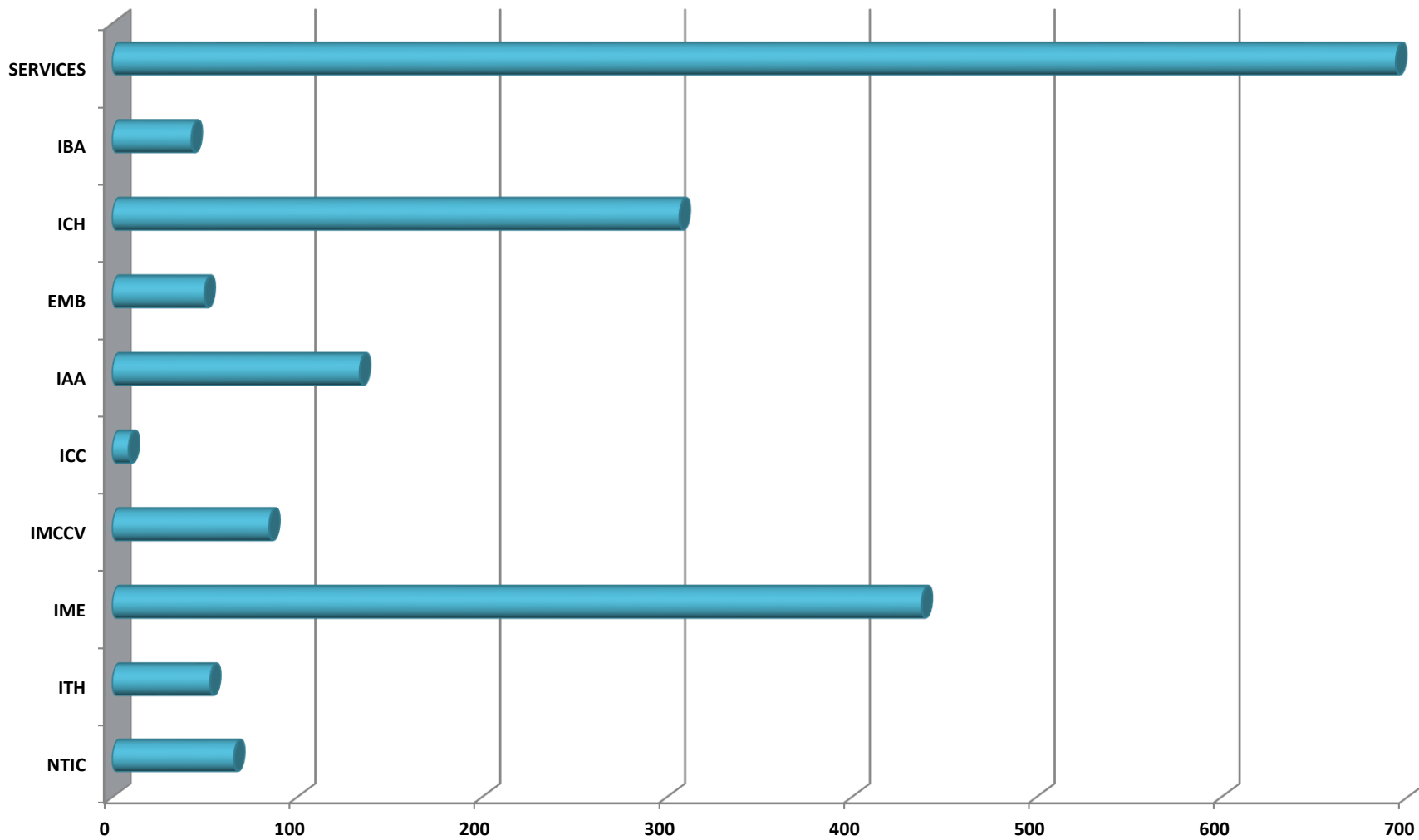


LAUREATS DU PRIX NATIONAL DE PROMOTION DE LA QUALITE

<i>Entreprise</i>	<i>Secteur</i>	<i>Session</i>
TPR	IME	2007
LEONI TINISIE	IME	
ALMES	IAA	
SAGEM	IME	2008
STBG	IAA	
JAL GROUP	ICCH	
CROWN	IE	2009
GIAS	IAA	
MAKLADA	IME	



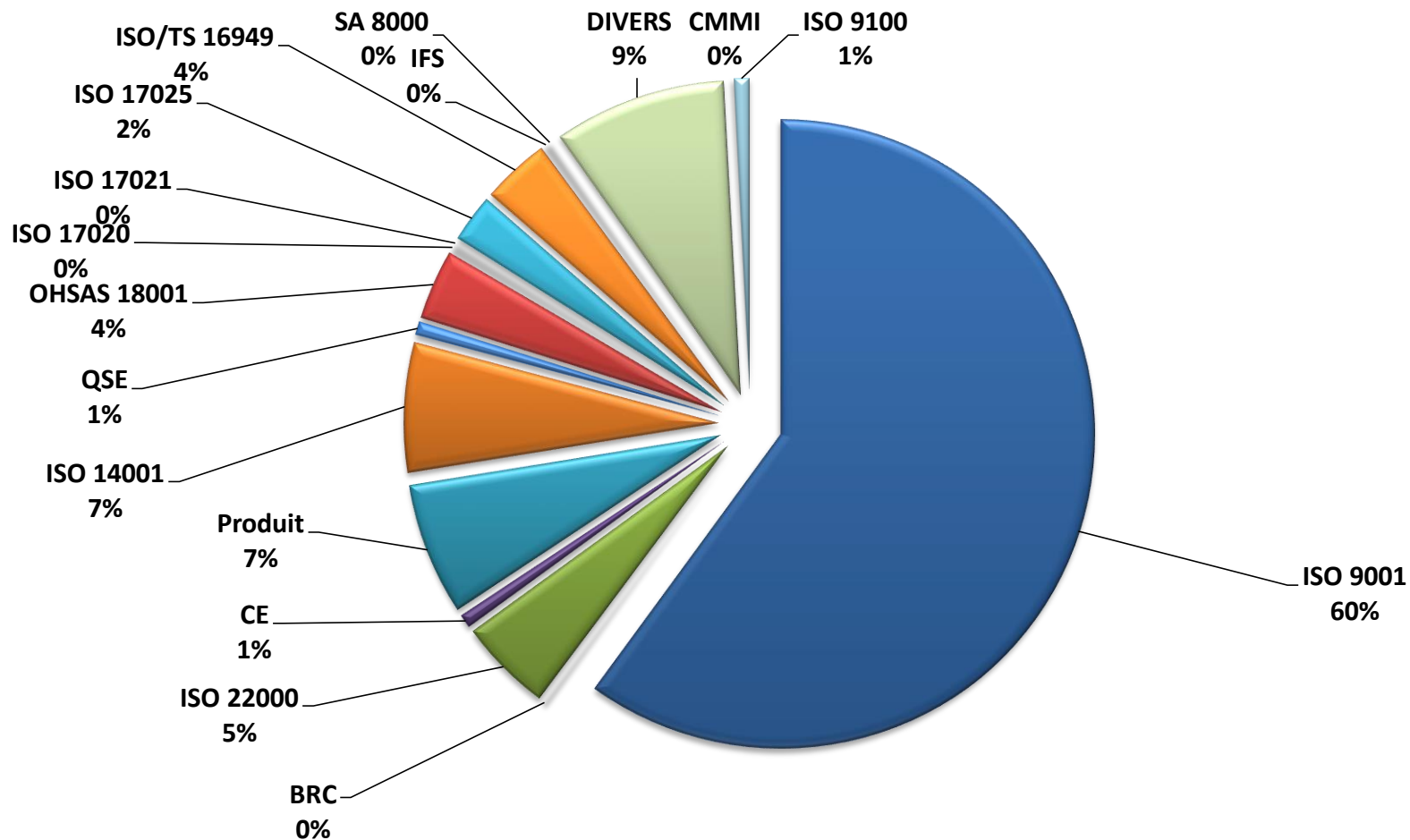
SUIVI DES ENTREPRISES CERTIFIEES A L'ECHELLE NATIONALE



TOTAL: 1943 entreprises certifiées



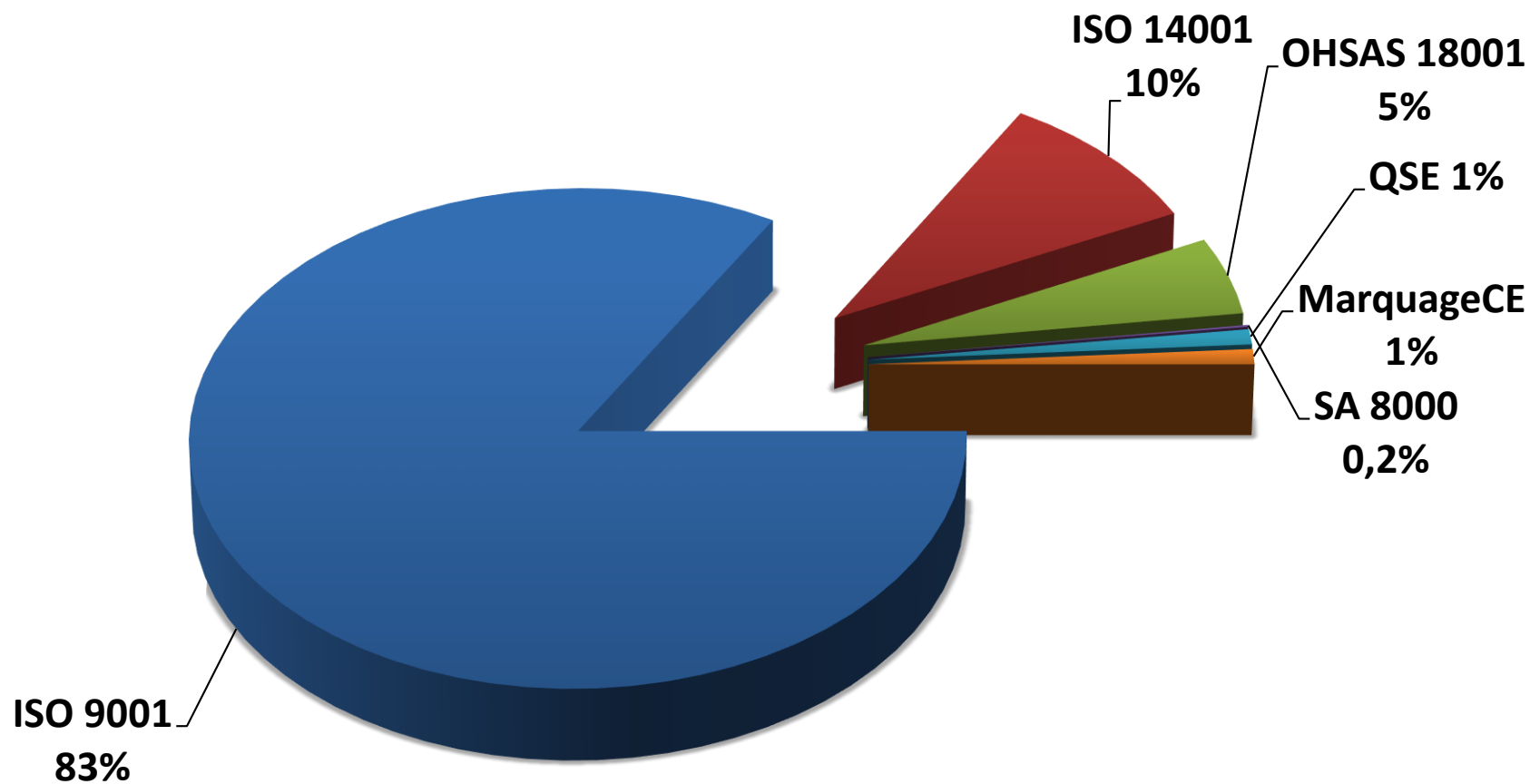
Suivi des certificats par référentiels



TOTAL: 2436 certificats

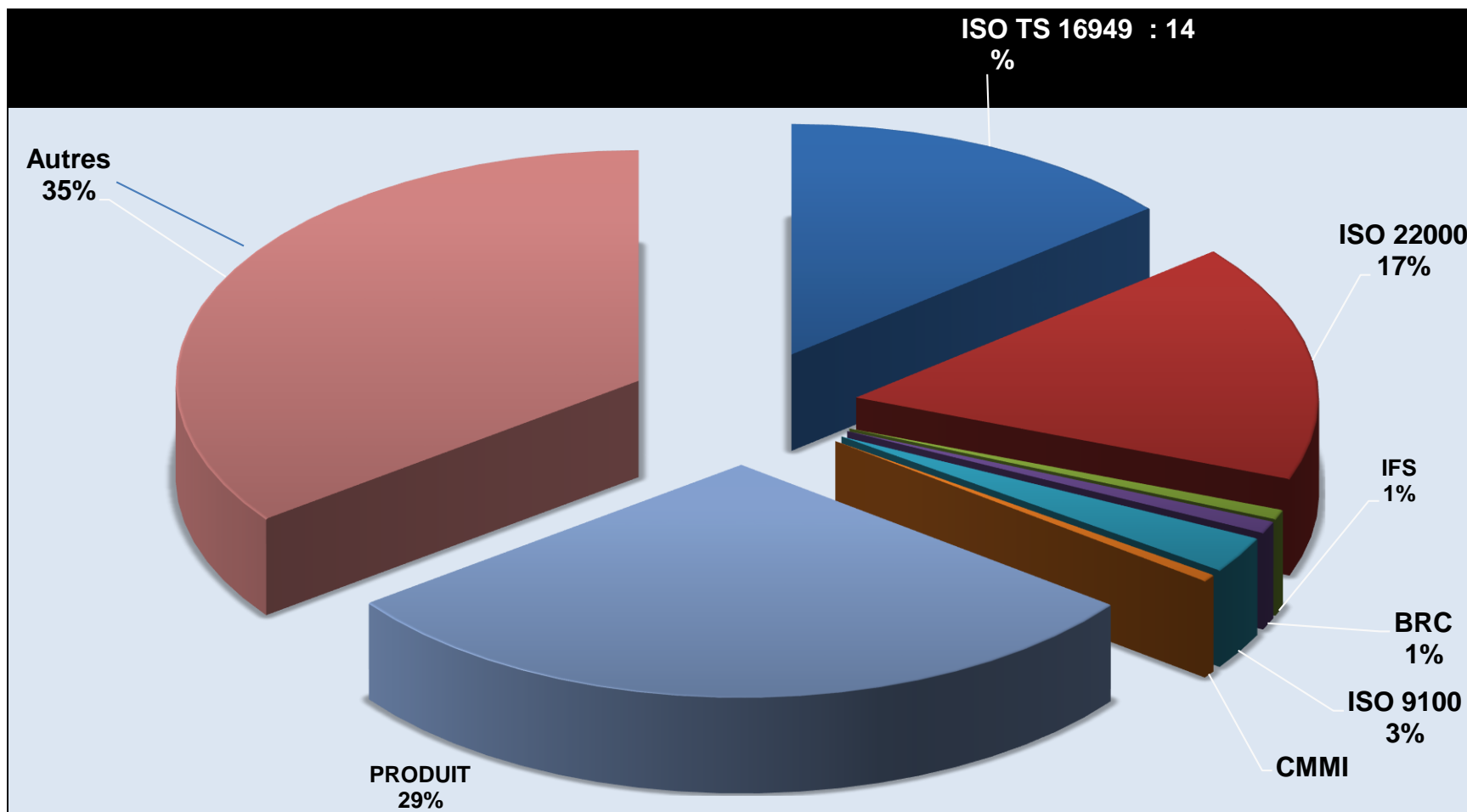


Répartition des certificats par référentiel horizontal





Répartition des certificats par référentiel sectoriel





BUDGET PCAM RESERVE AU PNQ

- **4 370 000 €** correspondant à **5770 H/J** de prestation réservés aux référentiels du SMQ
- **203 000 €** correspondant à **240 H/J** réservés au marquage CE

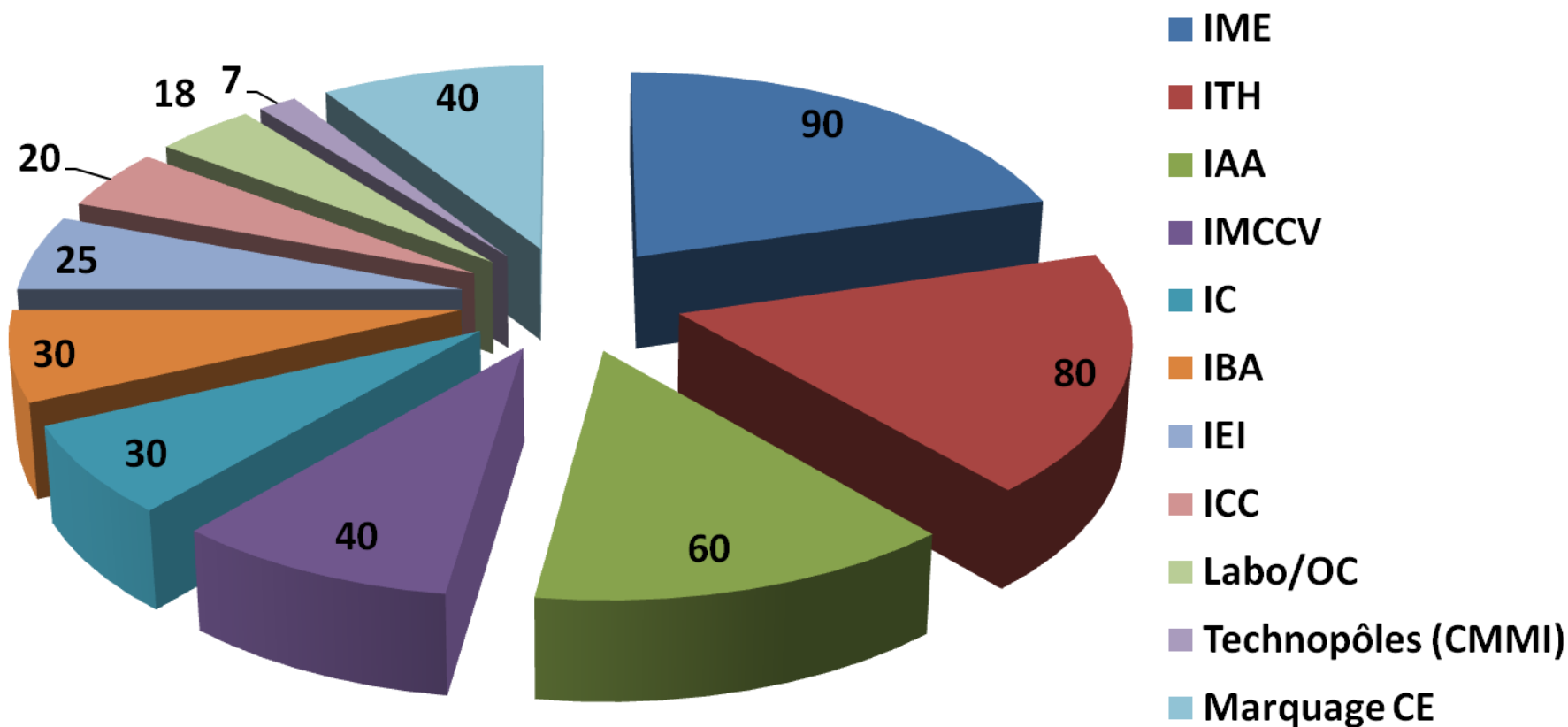


LES BENEFICIAIRES DU PNQ

- ✓ **400 entreprises seront assistées pour la mise en place de systèmes de management**
- ✓ **40 entreprises seront assistées pour l'application du marquage CE**



SECTEURS CONCERNES





LES REFERENTIELS DES SYSTEMES DE MANAGEMENT

Référentiels horizontaux:

- **ISO 9001:** management de la qualité
- **ISO 14001:** management de l'environnement
- **OHSAS 18001:** management de la santé et la sécurité au travail
- **SA 8000:** responsabilité sociale, ...

Référentiels sectoriels:

- **ISO 22000:** sécurité des denrées alimentaires
- **ISO /TS 16949:** management de la qualité dans le secteur automobile
- **ISO 9100:** management de la qualité dans l'industrie aéronautique
- **CMMI:** modèle de maturité pour le développement des logiciels ,...

Référentiels d'accréditation :

- **ISO 17025:** Pour l'accréditation des laboratoires d'essais et de métrologie
- **ISO 17020:** Pour l'accréditation des organismes d'inspection



- ✓ **Nombre d'H/J PCAM:**
15 à 20 / Référentiel / Entreprise
- ✓ **Nombre d'H/J Centre Technique:**
10 à 15 / Référentiel / Entreprise
- ✓ **Durée moyenne d'une action:**
10 à 12 mois



CONTRIBUTION FINANCIERE DES ENTREPRISES BENEFICIAIRES

- ✓ 15% (3 à 4 mille dinars) des frais des prestations de l'expertise PCAM **éligible au Remboursement du FODEC (ITP)**
- ✓ 30% des frais des prestations du Centre Technique concerné



CONTRIBUTION DES ENTREPRISES

BENEFICIAIRES: cas ISO 9001

Coût expertise PCAM	Coût expertise CT
<ul style="list-style-type: none">- Nombre d'homme/jour:18 H/J- Coût réel: 19 000 DT- Contribution de l'entreprise: 15%, soit près de 3000 DT- Eligible au Remboursement du FODEC (ITP): 70% soit 2 100 DT <p><u>Coût PCAM: 900DT</u></p>	<ul style="list-style-type: none">- Nombre d'homme/jour:15 H/J- Coût réel: 6 000 DT- Contribution de l'entreprise: 30% (éligibilité FODEC par CT), soit 1800 DT <p><u>Coût CT: 1800DT</u></p>
Contribution nette:	2700 DT



CONDITIONS D'ADHESION

- Une année d'activité **au moins**
- Situation financière **saine**
- Désignation d'un **vis-à-vis (RMQ)** de l'expert PCAM
- Eligibilité à **l'ITP**



DEMARRAGE DE L'ASSISTANCE

Le démarrage est programmé dès:

- La transmission de la **fiche de renseignement** par l'entreprise
- La réalisation du **diagnostic préalable** (pour déterminer le nombre d'H/J d'expertise et le profil de l'expert adéquats)
- La signature d'une **convention** entre l'entreprise, l'UGPQ et le Centre Technique concerné



DEROULEMENT DE L'ASSISTANCE

Les étapes de l'assistance permettant d'aboutir à la certification:

- **Diagnostic**
- **Plan d'action**
- **Formation spécifique**
- **Mise en œuvre**
- **Audit blanc**
- **Préparation du dossier de certification**



ETAT D'AVANCEMENT

- ❑ **Diagnostics préalables réalisés ou programmés: 45 entreprises**
- ❑ **Conventions signées: 38 entreprises**
- ❑ **Actions lancées ou programmées : 12 actions**
- ❑ **Séminaires organisés ou programmés : 9 journées**

Merci pour votre attention

maher.eleuch@mit.gov.tn