



# **LE Programme National de Promotion de la Qualité**

**Par :**

**Maher EL EUCH**

**Unité de Gestion du Programme National de Promotion de la Qualité**

**Ministère de l'Industrie et de la Technologie**

**11 novembre 2011**

# Sommaire

- 1 - Rappel des objectifs des programmes qualité en Tunisie
- 2 - Le PCAM ?
- 3 - Les bénéficiaires de la composante qualité du PCAM
- 4 - Les référentiels des systèmes de management
- 5 - Dimensionnement des missions d'assistance technique  
La mise en œuvre et la gestion de la composante qualité
- 6 - A qui s'adresser pour adhérer au PCAM ?
- 7 - Contribution financière des entreprises
- 8 - Calendrier du PCAM
- 9 - Rappel des réalisations du PNQ 2005-2010

# RAPPEL DES OBJECTIFS DES PROGRAMMES QUALITE EN TUNISIE

- ✓ Développement **des capacités humaines** en matière de systèmes de management modernes (qualité, sécurité alimentaire, santé/sécurité, environnement, responsabilité sociale, ...) dans les entreprises industrielles
- ✓ Développement du **métier de consulting** dans le secteur privé et étatique
- ✓ Culture qualité plus répandue dans les entreprises **pour une meilleure compétitivité**
- ✓ Plus **d'entreprises certifiées** à l'échelle nationale (1664 entreprises certifiées)

# OBJECTIFS REALISABLES GRACE A:

- ✓ La mise en œuvre des différents **PNQ**
- ✓ La contribution des programmes d'appui tel que le **PMI** clôturé ou le **PCAM** (Programme d'Appui à la Compétitivité des Entreprises et à la Facilitation de l'Accès aux Marchés) qui prend le relais
- ✓ Et surtout grâce à **la volonté et l'initiative privée** des entreprises tunisiennes

# LE PCAM ?

- Programme financé par l'Union Européenne
- 03 composantes :
  - ✓ Composante qualité
  - ✓ Composante coaching
  - ✓ Composante infrastructure aux institutions concernées par le marquage CE
- Durée : 2 ans ( 2012- 2013)

# BUDGET DE LA COMPOSANTE QUALITE

- 4 370 000 € correspondant à 5770 H/J de prestation réservés aux référentiels du SMQ
- 203 000 € correspondant à 240 H/J réservés au marquage CE

# LES BENEFICIAIRES DE LA COMPOSANTE QUALITE

- ✓ **400** entreprises seront assistées pour la mise en place de systèmes de management
- ✓ **40** entreprises seront assistées pour l'application du marquage CE

**L'entreprise bénéficiaire doit être en activité depuis plus de 01 an et en bonne santé financière**

# LES REFERENTIELS DES SYSTEMES DE MANAGEMENT (1)

## Exemples de systèmes de management sectoriels :

- **ISO 22000** : Pour la sécurité des denrées alimentaires
- **ISO 9100** : Pour le management de la qualité dans l'industrie aéronautique
- **ISO /TS 16949** : Pour le management de la qualité dans le secteur automobile
- **IFS/BRC** : Référentiels exigés par la grande distribution européenne pour la sécurité des denrées alimentaires
- **CMMI** : Modèle de maturité pour le développement des logiciels



# LES REFERENTIELS DES SYSTEMES DE MANAGEMENT (2)

## Exemples de systèmes de management horizontaux:

- **ISO 9001** : Pour le management de la qualité
- **ISO 14001** : Pour le management de l'environnement
- **OHSAS 18001**: Pour le management de la santé et la sécurité au travail
- **SA 8000** : Pour la responsabilité sociale
- ...etc

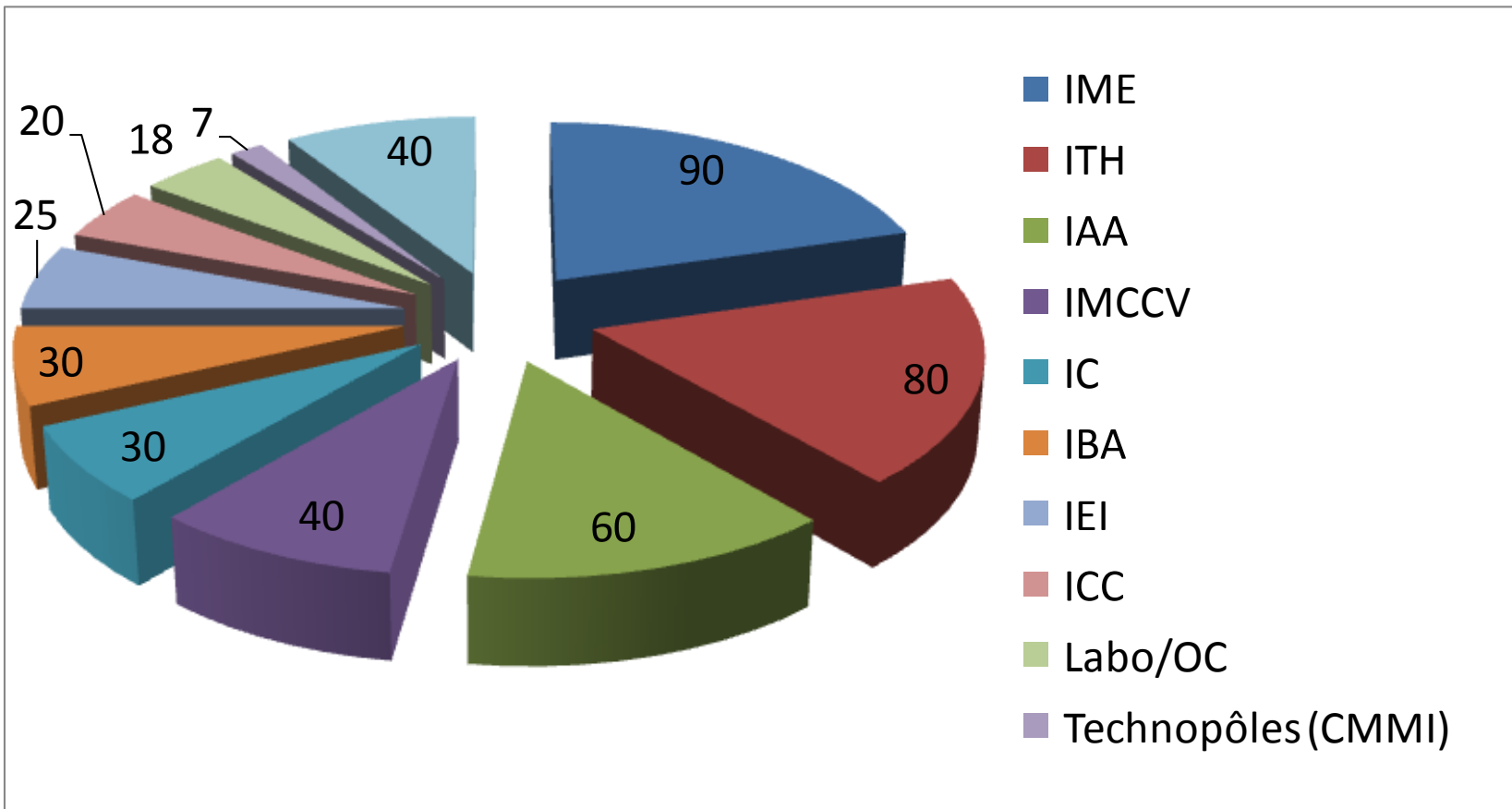
## Les référentiels d'accréditation :

- **ISO 17025** : Pour l'accréditation des laboratoires d'essais et de métrologie
- **ISO 17020** : Pour l'accréditation des organismes d'inspection

# DIMENSIONNEMENT DES ACTIONS

- ✓ **Nombre moyen d'HJ = 15 à 20HJ**  
**/Référentiel/Entreprise**
- ✓ **Durée moyenne d'une action = 10 à**  
**12 mois**

# SECTEURS CONCERNES



# Contribution financière de l'entreprise bénéficiaire

- ✓ **15% des frais des prestations de l'expertise PCAM éligible au Remboursement du FODEC (ITP)**
- ✓ **30% des frais des prestations des CTS**

# A qui s'adresser pour adhérer et bénéficier du PCAM/PNQ ?

## S'adresser à:

- ✓ L'Unité de Gestion du Programme National de Promotion de la Qualité (UGPQ )
- ✓ Les centres techniques sectoriels : CETIME, PACKTEC, CETTEX, CTAA, CNCC, CETIBA, CTC, CTMCCV

# CALENDRIER DU PCAM/PNQ

- Démarchage et adhésion des entreprises:  
Dès aujourd'hui
- Lancement des séminaires et ateliers de sensibilisation : Novembre 2011
- Démarrage des missions d'assistance technique dans les entreprises: Février 2011

# RAPPEL DES REALISATIONS DU PNQ 2005-2010

## Quantitativement:

- ✓ **550** entreprises assistées
- ✓ **247** entreprises certifiées
- ✓ Plus de **3000** personnes formées dans les entreprises
- ✓ **40** consultants des CTS formés
- ✓ Plus de **68 000 HJ** d'assistance technique



# RAPPEL DES REALISATIONS DU PNQ 2005-2010

## Qualitativement :

- Contribution à la mise en œuvre d'une meilleure organisation
- Contribution à une meilleure maîtrise de certaines activités dans l'entreprise  
( maintenance , métrologie , méthodes ,...)
- Contribution à l'amélioration du taux d'encadrement
- ....etc

**Merci pour votre attention**

**[maher.eleuch@mit.gov.tn](mailto:maher.eleuch@mit.gov.tn)**