



PROGRAMME NATIONAL
DE PROMOTION DE LA QUALITE
DE PROMOTION DE LA QUALITE
L'INDUSTRIE ET DE LA TECHNOLOGIE



Programme Pilote pour l'Amélioration de la Qualité et de la Productivité (PPAQP)

Présenté par : **Ezzeddine FERCHICHI**

Unité de Gestion du Programme National de Promotion de la Qualité
Ministère de l'Industrie et de la Technologie

- 11 Novembre 2011 -

Sommaire

- 1-Fiche Technique et ressources humaines du Programme
- 2-Les objectifs Globaux du Programme
- 3- Les objectifs Spécifiques du Programme
- 4-Les composantes du Programme
- 5-Etat d'avancement du Programme
- 6-Exemple de Résultats Qualitatifs
- 7-Perspectives

Fiche Technique du Programme (1/2)

- Programme financé **par l'Agence Japonaise pour la Coopération Internationale (JICA)**
- Durée 3 ans : 2009 à 2012
- Bénéficiaires : Entreprises Industrielles des secteurs Electrique , Mécanique et Emballage

Fiche Technique du Programme (2/2)

- Ce programme pilote constitue le relais à un autre programme pilote , réalisé entre 2006-2008 au profit des secteurs **IME et IAA**
- Ces 02 programmes pilotes ont été mis en œuvre suite à **une étude réalisée par la JICA** pour le compte du **Ministère de l'Industrie et de la Technologie**, dans la période 2006-2007 sur le besoin des PME tunisiennes en matière d'amélioration de la Productivité Industrielle pour **une meilleure compétitivité**

Ressources Humaines Allouées au Programme

- **JICA**: 04 Experts Japonais
- **UGPQ** (Gestion du programme et mise à disposition de 9 consultants)
- **CETIME** (mise à disposition de 10 consultants)
- **PACKTEC** (mise à disposition de 5 consultants)

Objectifs Globaux du Programme

- Développer des compétences tunisiennes en matière d'amélioration de la Qualité et de la Productivité
- Promouvoir les bonnes pratiques japonaises en matière d'amélioration de la productivité
- Préparer une assise pour le développement d'une institution chargée de la promotion de la qualité et la productivité en Tunisie

Objectifs Spécifiques du Programme

- **Formation** de 20 consultants relevant de l'Unité de Gestion du Programme Qualité (UGPQ) , du CETIME et de PACKTEC
- **Assistance technique** de 60 Entreprises assistées dans les secteurs électrique, électronique , mécanique et emballage .

Les Composantes du programme

- Activités d'**assistance technique** au profit des entreprises industrielles de 03 secteurs
 - Activités de formation et de **sensibilisation au profit** des entreprises industrielles
 - Activités de **promotion des outils et des bonnes pratiques japonaises** en matière d'amélioration de la productivité au profit des institutions universitaires notamment les écoles d'Ingénieurs
-

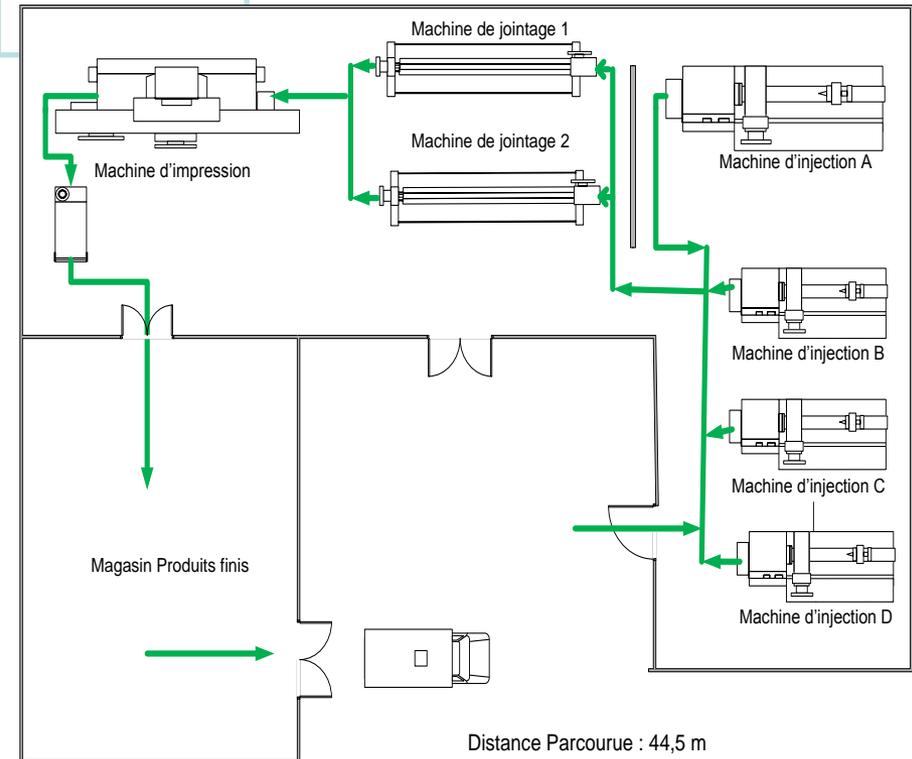
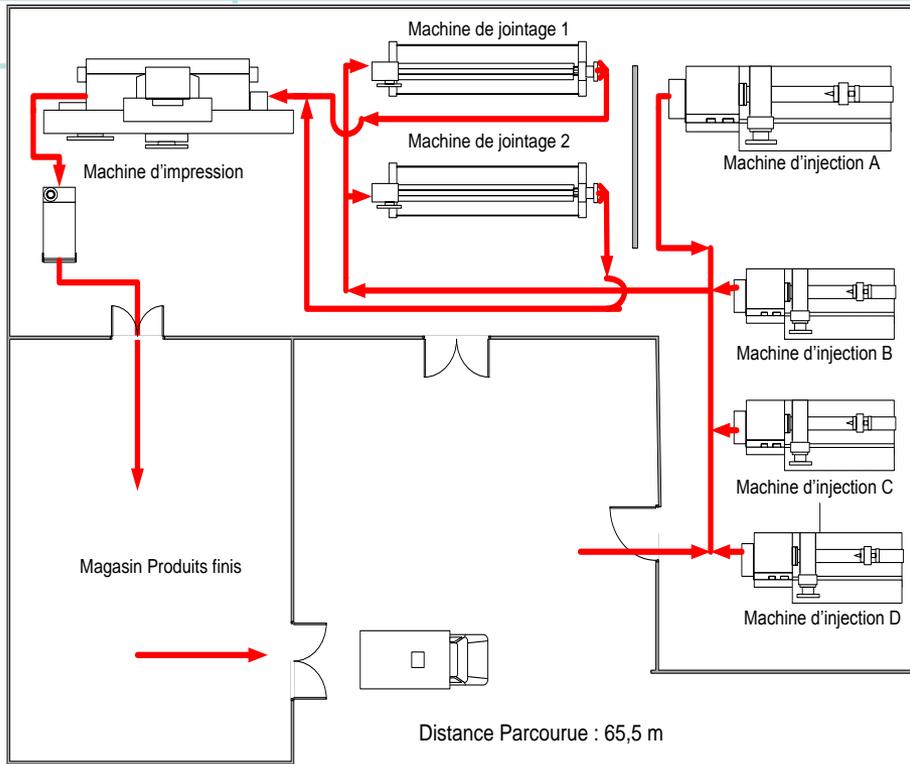
Etat d'avancement du Programme

- Achèvement des 02 premières phases du programme et accompagnement de 20 Entreprises
- Démarrage de la 3^{ème} et dernière phase du programme

Exemples de Résultats Obtenus (1/2)

- Augmentation de la productivité
- Optimisation des espaces des travail
- Aménagement des postes de travail
- Equilibrage des chaines de travail
- Amélioration des flux de production
- Organisation des ateliers de travail (S)
- Réduction des temps de changement de série (SMED)
- Réduction des taux de déchets
- Mise en œuvre du TPM (Total Productive Maintenance)
-

Exemples de Résultats Obtenus (2/2)



Description du problème

- * Des stocks d'encours partout.
- * Présence des croisements dans le flux de matière

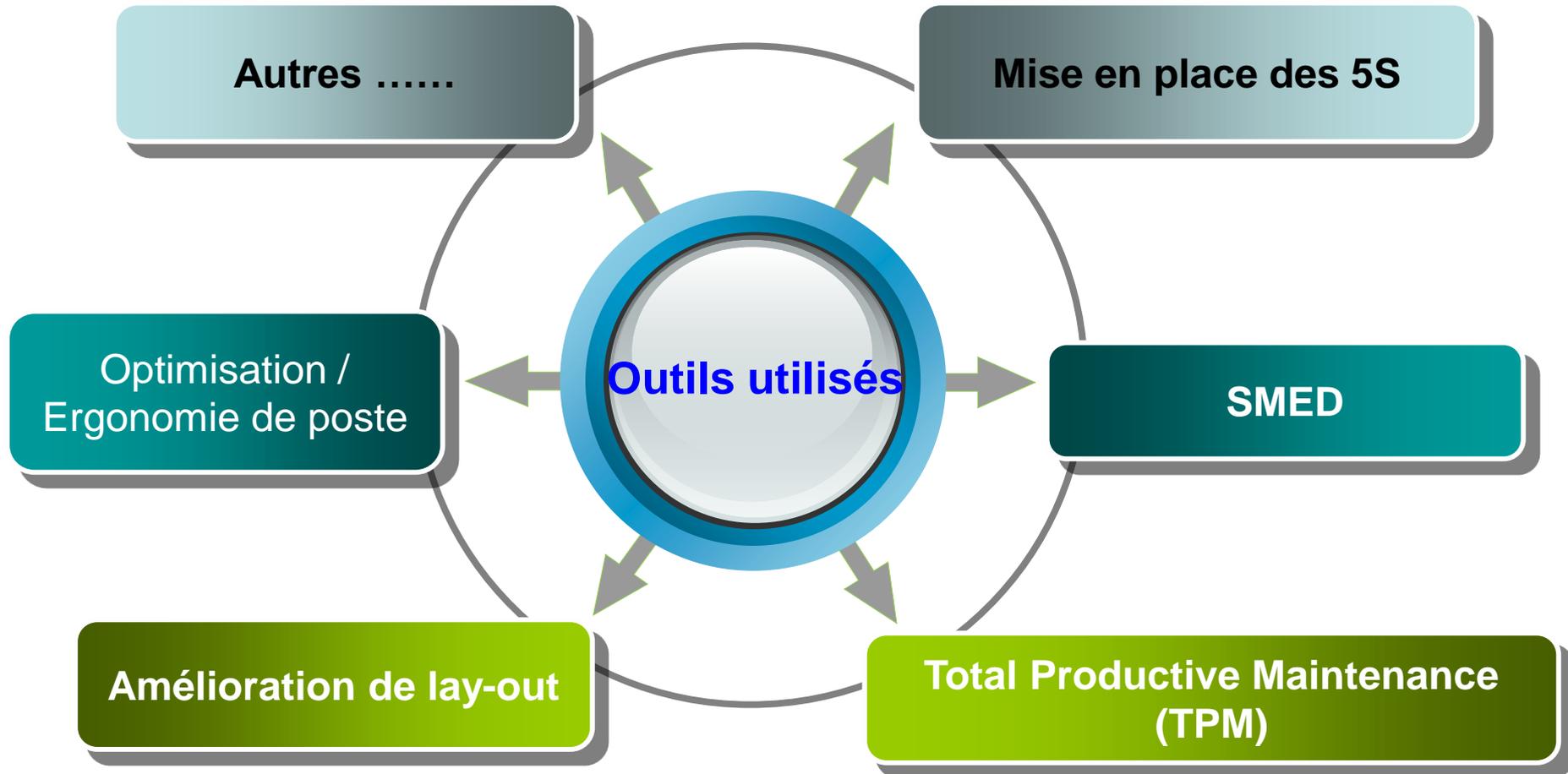
Résultat

- * Réduction de la distance parcourue par le produit de **65,5 m** à **44,5m** soit **22 %**
- * Réduction des encours

Important !

Toutes les démarches d'amélioration dans les entreprises ont démarré par un chantier 5S pour un meilleur environnement de travail et un meilleur management visuel des ateliers

Principaux outils mis en œuvre dans les entreprises



Perspectives

- Appui de la JICA pour la préparation d'une assise pour la mise en place d'une **institution chargée de l'amélioration de la qualité et de la productivité**
- Construction d'un **réseau de réflexion et de travail** englobant le secteur privé du consulting, les industriels, les centres techniques et l'UGPQ
- Lancement d'un **prix KAIZEN** pour les entreprises performantes
- Développement de **supports de promotion et de formation** (guides de bonnes pratiques, manuels,..)
- Lancement d'un **autre programme plus grand** (plus de secteurs industriels et un grand nombre d'entreprises)

Merci pour votre attention