



Organise



« La qualité de vie au travail »

Jeudi 11 Novembre 2021

À l'Hôtel El Mouradi Hammamath 5*, Tunisie

Le rôle du Leadership dans le développement de la qualité de vie au travail



Djenidi BENDAOU

Comment concilier la qualité de vie au travail et la performance économique de l'entreprise ?

**C'est le rôle du Leadership et donc
des leaders dans l'entreprise**

Ce rôle consiste à faire

le bonheur des personnels et

le bonheur de l'entreprise

C'est quoi la qualité de vie au travail ?

C'est un sentiment de bien-être au travail perçu collectivement et individuellement et qui englobe :

- l'ambiance au travail,
- la culture de l'entreprise,
- l'intérêt au travail,

C'est quoi la qualité de vie au travail ?

- **les conditions de travail,**
- **le sentiment d'implication,**
- **le degré d'autonomie**
- **le degré de responsabilisation**

C'est quoi le Leadership ?

< C'est un processus par lequel

Une personne

influence un groupe

de personnes pour atteindre un

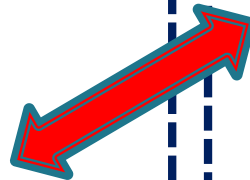
objectif commun >

Direction

Personne ou groupe de
personnes qui
oriente et dirige
un organisme
au plus haut niveau

Leader

Personne qui
a la capacité d'influencer
un groupe de personnes
pour atteindre un
objectif commun



Un Directeur *fait faire* le travail

Un Directeur - leader *fait aimer* le travail

Un Directeur gère ses

Ressources **H**umaines

Un Directeur - leader les

Rend **H**eureux

Extrait du préambule de la constitution
SUISSE :

la force de la communauté se mesure au

bien-etre

du plus faible de ses membres

Selon une étude de Harvard et de MIT Un travailleur heureux est

02 fois moins malade

06 fois moins absent

09 fois plus loyal

31% plus productif

55% plus créatif

Un Directeur a
du pouvoir

Un Directeur - leader a
du pouvoir et de l'autorité

Un Directeur a
du pouvoir et décide

Un Directeur - leader a
du pouvoir , de l'autorité et influence

Dans les ressources humaines

Un Directeur gère les Ressources

Un Directeur - leader gère les Humains

les Ressources en tant que :

- **capacité**
- **force**
- **Moyens**
- **Compétence**

les Humains avec :

- **Leurs émotions**
- **Leurs sentiments**
- **Leurs ressentis**
- **Leurs passions**

Les qualités d'un leader

Selon une étude réalisée par la
HARVARD BUSINESS REVEIW
auprès de 195 leaders dans 15 pays les
qualités d'un leader sont :

- 1. valeurs éthiques et morales élevées**
- 2. fixe des objectifs mais souplesse de réalisation**
- 3. communique clairement ses attentes**
- 4. capable de changer d'opinion**
- 5. s'investit dans la formation de ses équipes**
- 6. communique souvent et ouvertement**

- 7. est ouvert aux nouvelles idées et approches**
- 8. partage les réussites comme les échecs**
- 9. développe une nouvelle génération de leaders**
- 10. accepte les erreurs de ses collaborateurs**

“أول من يعتذر هو الأشجع

، وأول من يسامح هو الأقوى

، وأول من ينسى هو الأسعد

، إحرص دائمًا أن تكن من الأوائل

Que faut-il faire pour améliorer son niveau de leadership ?

- 1. communiquer la mission, la vision, la stratégie, les politiques et les processus à tous les niveaux de l'organisme ;**
- 2. créer et soutenir des valeurs partagées, des modèles de comportement en termes d'équité et d'éthique à tous les niveaux de l'organisme;**
- 3. établir une culture de confiance et d'intégrité;**
- 4. encourager l'engagement dans la qualité à tous les niveaux de l'organisme;**

5. s'assurer que les dirigeants, à tous les niveaux, **sont des exemples positifs** pour le personnel de l'organisme;
6. s'assurer que le personnel dispose des ressources, de la formation et de l'autorité nécessaires pour agir de façon responsable;
7. motiver, encourager et reconnaître la contribution du personnel

Les attentes des collaborateurs

LES CHOSES QU'UN COLLABORATEUR ATTEND

1 Etre fier de ce qu'il fait

2 Comprendre ce qu'il fait, pourquoi il le fait (avoir un sens à l'action)

3 Etre écouté

4 Etre traité avec équité

5 Etre accompagné pour évoluer

LES CHOSES QU'UN COLLABORATEUR ATTEND

6

Equilibre vie professionnelle / vie personnelle

7

Flexibilité dans l'organisation

8

Qu'on lui fasse des retours positifs sur ses résultats, ses compétences, son savoir être, son engagement

9

Travailler dans un climat de confiance (convivial et positif)

10

Etre rassuré sur son emploi

Les différentes styles de management pour

Encourager et

Reconnaitre

La contribution du personnel

Quatre styles de management

- ▶ **DELEGATIF**
- ▶ **PARTICIPATIF**
- ▶ **PERSUASIF**
- ▶ **DIRECTIF**

COMPETENT

OUI

NON

MOTIVE

NON MOTIVE

MOTIVE

NON MOTIVE

DELEGATIF

PARTICIPATIF

PERSUASIF

DIRECTIF

Efforts à faire par les dirigeants

