

Déclarations immédiates sur la journée

Christophe VILLALONGA



Tunis 11 novembre 2021 : encore une magnifique expérience de vie ! Comme toujours en Tunisie, une belle assemblée disciplinée, courtoise, attentive...

Ils & elles sont présent(e)s au rdv orchestré par mon ami Zouhaier : cet homme passionné et chaleureux se bat chaque année pour organiser sa Journée Mondiale de la Qualité, en réunissant une centaine de personnes autour d'un thème d'actualité.

Cette année Monsieur Zouhaier parle de la Qualité de Vie au Travail (QVT) et réunit des experts tunisiens, algériens, français, et moi, petit trublion de la QVT !

La conférence débute : les brillants exposés s'enchaînent... et juste avant la pause, petite surprise du chef !

Des étudiants des Beaux-Arts de Tunis présentent leurs œuvres, réalisées en 2 heures sur le sujet du jour...

Magnifique !!

Intégrer une touche artistique dans un congrès professionnel : superbe idée !

Zouhaier, toujours généreux, offre une récompense aux 3 premiers lauréats...

Et j'apprends plus tard que les vainqueurs ont fait une cagnotte commune pour inviter toute leur promotion au restaurant ! Extra !

...Quand le collectif prime sur l'individualisme.... Jolie leçon !

Pause.

A la reprise, c'est à mon tour de rentrer dans l'arène !

Je prends le micro, 15 mn d'exposé sur le sujet.

J'arrête de parler... envie de transmettre autre chose que des mots...
Changement d'approche pédagogique :

⚡ je mets la salle en mouvement autour de 10 lieux d'échanges avec animation spécialement créée pour l'occasion (discussion, débats, jeux...)

J'entends le volume de la salle augmenter... c'est bon signe ça !
J'adore ce brouhaha ambiant qui modifie l'atmosphère...
J'adore regarder les gens debout, discuter entre eux, échanger...
Une scène qui transforme ma posture traditionnelle de "sachant qui transmet" en "fédérateur qui anime" !

Je suis rempli de l'énergie positive venant de la salle en effervescence !

Le temps des échanges est terminé. Je m'assure que le message est bien passé : je lance un quizz en ligne pour élire le ou la meilleur(e) qvtiste.
Place à la technologie : le smartphone devient l'outil, la participation est active, la lutte est serrée... ! et la victoire est pour Madame Asma Trabelsi ... ! 🏆

Le temps défile, mon ami Zouhaier vient me voir pour me chuchoter :
"Continue, tant pis pour le temps, je ne ferai pas ma présentation... c'est pas grave...!"

Nouvelle leçon de savoir vivre à la tunisienne !

Clôture de la cérémonie... il est maintenant temps de se quitter...

Je repars, une nouvelle fois, avec une sacré dose d'énergie positive reposant sur des valeurs humaines fortes et exemplaires !

Merci Monsieur Zouhaier pour cette confiance accordée et renouvelée...

Merci à toute l'équipe organisatrice : Zaher, Marwa,...

Merci aux intervenants pour ces beaux moments de partages multiculturels...

Merci à tous les participants d'avoir accepté de jouer le jeu ...

Christophe VILLALONGA

Directeur associé de la société QUALINOVE.

OLFA TILOUCHE



Le bien-être au travail devient un enjeu pour les entreprises d'aujourd'hui.

Un collaborateur heureux est un collaborateur 2 X moins malade ☐, 6 X moins absent, 9 X plus loyal, 31% plus productif 🖥️🧠, 55% plus créatif👉..

Le 11/11/2021, j'ai participé à la 11ème journée mondiale de la qualité portée sur le thème : « La qualité de vie au travail : entre le bien être des collaborateurs et la performance économique💰 de l'entreprise. »

C'était une journée enrichissante, rythmée par des conférences et workshops animés par des experts de haut niveau...

👉Djenidi BENDAOUD, Suzy CANIVENC, Sihem BENNANI, Christophe VILLALONGA, Lyes BEN HASSEL et Zouhaier MARRAKCHI
Tunis le 11/11/2021

OLFA TILOUCHE

Quality Safety Environment Manager

CAVEO AUTOMOTIVE TUNISIA

Lyes BEN HASSEL



Grand Bonjour à Si Zouhaier et à toute son équipe ; Je tiens à vous présenter, très sincèrement, mes profonds remerciements, pour votre invitation à la 11^{ème} Journée Mondiale de la Qualité - 2021.

J'ai eu plaisir à faire votre connaissance et à apprécier votre dévouement, votre engagement et votre implication pour la réussite de cet évènement.

L'actualité et la pertinence des thématiques abordées, L'architecture du programme, Le dévouement des membres de l'équipe d'organisation, La compétence et le savoir-faire, le professionnalisme, l'écoute et la réactivité des experts animateurs, Les conditions logistiques globales très appréciables et appréciées, ..., avec une participation concrète des sponsors, ..., Autant d'aspects positifs qu'il s'agit de préserver pour que ce forum reste un réel carrefour de diffusion du savoir et d'échange d'expériences entre professionnels. Il faut assurer sa pérennité et encourager ses organisateurs. Longue vie au Forum et à toute son équipe d'organisation : Rendez-vous est donné pour 2022, inch'Allah, avec de nouveaux thèmes.

Bons vents. Merci pour tout ce que vous faites pour promouvoir la QUALITE. Sincèrement

Lyes BEN HASSEL.

Expert auprès d'organismes nationaux et internationaux, Algérie.

Suzy CANIVENC



Merci beaucoup pour toutes ces photos Zouhaier,

Ce sont de beaux souvenirs de cette excellente journée !

C'est malheureusement l'heure du départ pour moi : j'ai beaucoup apprécié mon séjour dans la Medina (où je me suis perdue de nombreuses fois mais où j'ai toujours fini par retrouver mon chemin grâce à la gentillesse des gens), j'ai adoré SIDI BOU SAÏD aussi. Merci encore pour ton accueil et la qualité de l'organisation de cette journée mondiale.

Bien à toi,

Suzy

Suzy CANIVENC, Enseignante-Chercheure en Management & Communication.

Docteure en Sciences de l'Information et de la Communication, spécialisée en communication organisationnelle.

Chercheure associée à la Chaire "Futurs de l'industrie et du travail -
Formation, innovation, territoires" de Mines ParisTech – PSL.

14/11/2021