



WORLD  
QUALITY  
DAY 2019

10<sup>ème</sup>  
Journée Mondiale  
de la Qualité 2019



## « Comment rendre plus performant son Système de Management ? »

Amélioration - Innovation - Transformation : Osez-vous le changement ?

**Jeudi 07 Novembre 2019**

à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5\*, Tunisie

### Communiqué de presse

#### La Métamorphose de la Qualité, Osez le changement !

La Journée Mondiale de la Qualité aura lieu cette année le Jeudi 07 Novembre 2019 à Tunis à l'Hôtel El Mouradi Gammarth sous le thème « **Comment rendre plus performant son Système de Management** » Amélioration - Innovation - Transformation : Osez-vous le changement ? Comment imaginer un Système de Management (QSE) qui soit en phase avec les réalités des organismes qui vient de transformation, de digitalisation, de mondialisation, d'agilité à outrance ...

Dans un tel contexte, la Qualité ne peut se contenter du rythme du changement « technique » imposé par les normes. Elle doit plus que jamais engager sa propre transformation sur son rôle et ses missions. Il faut imaginer la Qualité (QSE) de demain qui sera certainement plus collaborative, innovante, communicante, agile, et source inépuisable de performance en lien avec des valeurs RSE.

Christophe VILLALONGA, fondateur et Directeur associé de Qualinove, cabinet spécialisé en Management de la Qualité, et réalise des prestations de conseils, de formation et d'audit et auteur de différents ouvrages dans le domaine de la Qualité dont « Un nouveau souffle pour Qualité » et « Manager Qualité 2.0 » (éditions AFNOR), nous invite à partager sa vision prospective de la Qualité en vivant l'expérience de la transformation.

Trois ateliers sont programmés :

- Le premier atelier permet de positionner le projet de transformation du Système de Management QSE en lien avec les motivations d'une Direction Générale.
- Le deuxième atelier commence par un petit quiz en ligne ... Une correction mutualisée à la recherche de pistes de simplification et d'optimisation dans le pilotage d'un système de Management QSE.
- Le troisième atelier commence par un petit quiz en ligne pour connaître les outils Qualité utilisés au sein de votre Système de Management QSE. Une découverte d'autres outils avec une petite touche de numérique.





WORLD  
QUALITY  
DAY 2019

10<sup>ème</sup>  
Journée Mondiale  
de la Qualité 2019



« **Comment rendre plus performant son Système de Management ?** »

Amélioration - Innovation - Transformation : Osez-vous le changement ?

**Jeudi 07 Novembre 2019**

à l'Hôtel El Mouradi Gammarth 5\*, Tunisie

## Communiqué de presse

### La Métamorphose de la Qualité, Osez le changement !

Une manifestation riche qui sera couronnée par la présentation d'un livre qui résume les Journées Mondiales de la Qualité vécues les dernières années (2010 - 2019) avec un sincère hommage au feu Ali BEN GAIED, fondateur et premier PDG de l'INNORPI. La manifestation fête à la fin le dixième anniversaire de la Journée Mondiale de la Qualité.

*Zouhaier MARRAKCHI*

Manager de la Journée Mondiale de la Qualité

